



Brugertilfredshed 2007

Dagtilbud nr.607

Antal besvarelser: 55

Svarprocent: 75



Om rapporten

Århus Kommune har i november og december 2007 gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt samtlige forældre med børn i pasningstilbud, skole og/eller fritidstilbud.

Denne rapport viser forældrenes tilfredshed med det enkelte tilbud.

Resultaterne sammenlignes med det samlede resultat for Århus Kommune, og rapporten giver således indblik i om tilfredsheden ligger over eller under niveauet for Århus Kommune som helhed.

Endvidere sammenlignes tilfredsheden i tilbuddet med det tilsvarende resultat i 2005, hvor Århus Kommune gennemførte lignende undersøgelser. Det bemærkes dog, at denne sammenligning ikke er tilgængelig på alle spørgsmål, idet der er foretaget ændringer og tilføjelser i spørgerammen.

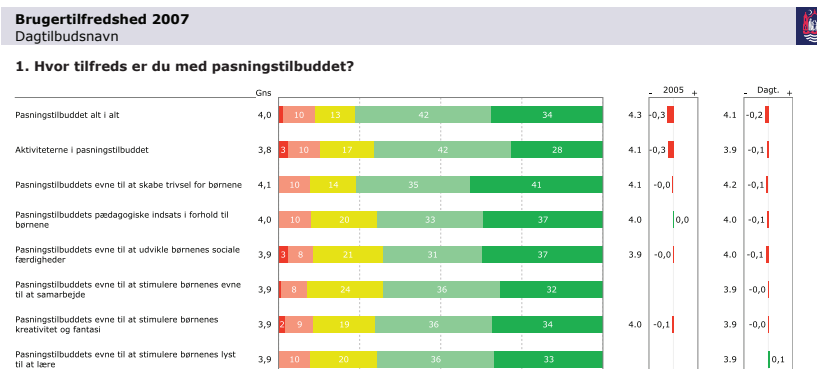
Rapportens opbygning

Forside: På forsiden fremgår hvilken institution rapporten dækker. Samtidig fremgår antal besvarelser og svarprocent.



Side 3 og frem: Fra side 4 og frem vises resultater på de spørgsmål i undersøgelsen, der knytter sig til forældrenes tilfredshed og vurdering af den enkelte institution. Resultaterne sammenlignes med resultater fra 2005-undersøgelsen og med det aktuelle resultat for Århus Kommune samlet set.

I forhold til resultatet for hele Århus Kommune bemærkes, at det kan afvige marginalt i forhold til resultater præsenteret i undersøgelsens hovedrapport. Det skyldes, at der er foretaget en vægtning af resultaterne i hovedrapporten.





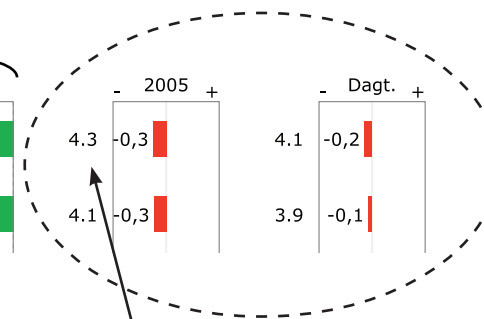
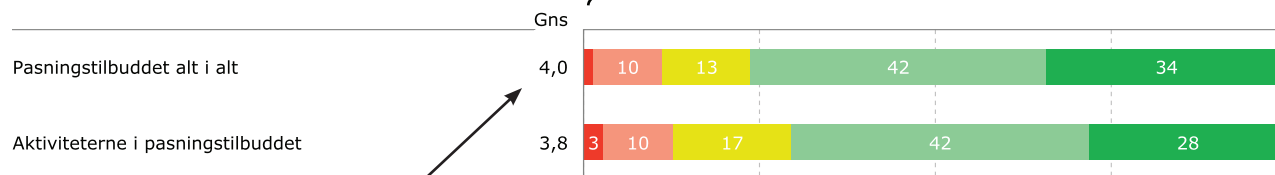
Sådan læses grafikken

I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra enten »Meget utilfreds« til »Meget tilfreds«, el. fra »Slet ikke« til »I høj grad« og på enkelte spørgsmål fra »Meget uenig« til »Meget enig«. Besvarelser i »Ved ikke« indgår ikke i resultatberegningen.

I det viste eksempel har 1% svaret »Meget utilfreds«, 10% »Utilfreds«, 13% »Hverken eller«, 42% »Tilfreds« og 34% »Meget tilfreds«. Bemærk at procenttal ikke vises, når de er under 2%.

I højre side af rapporten sammenlignes resultaterne med 2005 (hvor sammenligning er mulig) samt med det samlede resultat for Århus Kommune på det givne tilbud.

1. Hvor tilfreds er du med pasningstilbuddet?

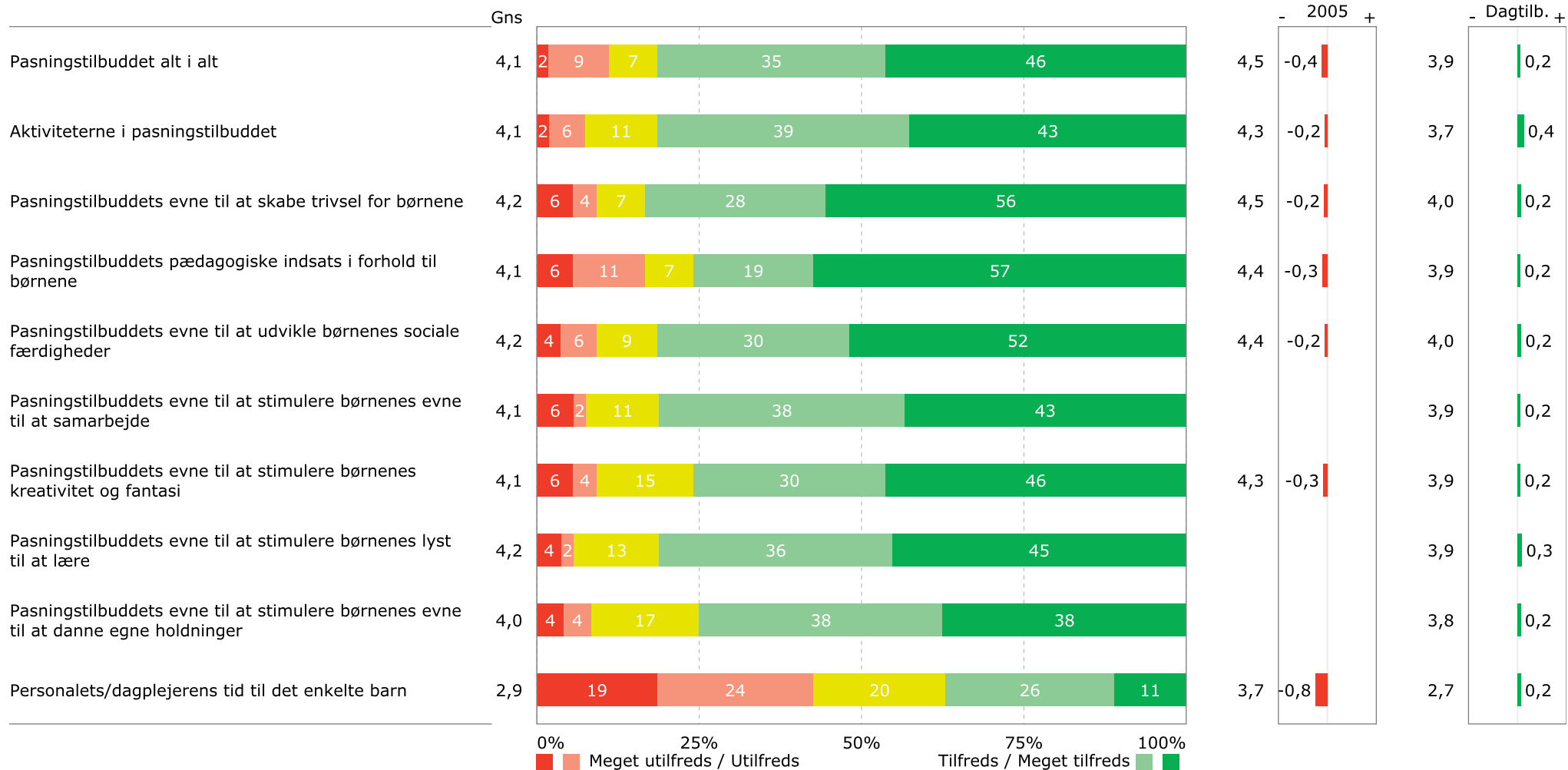


Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4,0. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1. Alle spørgsmål er vendt, så en høj score er udtryk for noget positivt.

Resultatet i 2005 var 4,3 (målt som gennemsnitsscore). Den gennemsnitlige tilfredshed i 2007 er i eksemplet således 0,3 lavere end i 2005. Bemærk at afrunding kan betyde, at forskellen mellem to gennemsnit er 0,1 under eller over forskellen mellem de afrundede gennemsnit.

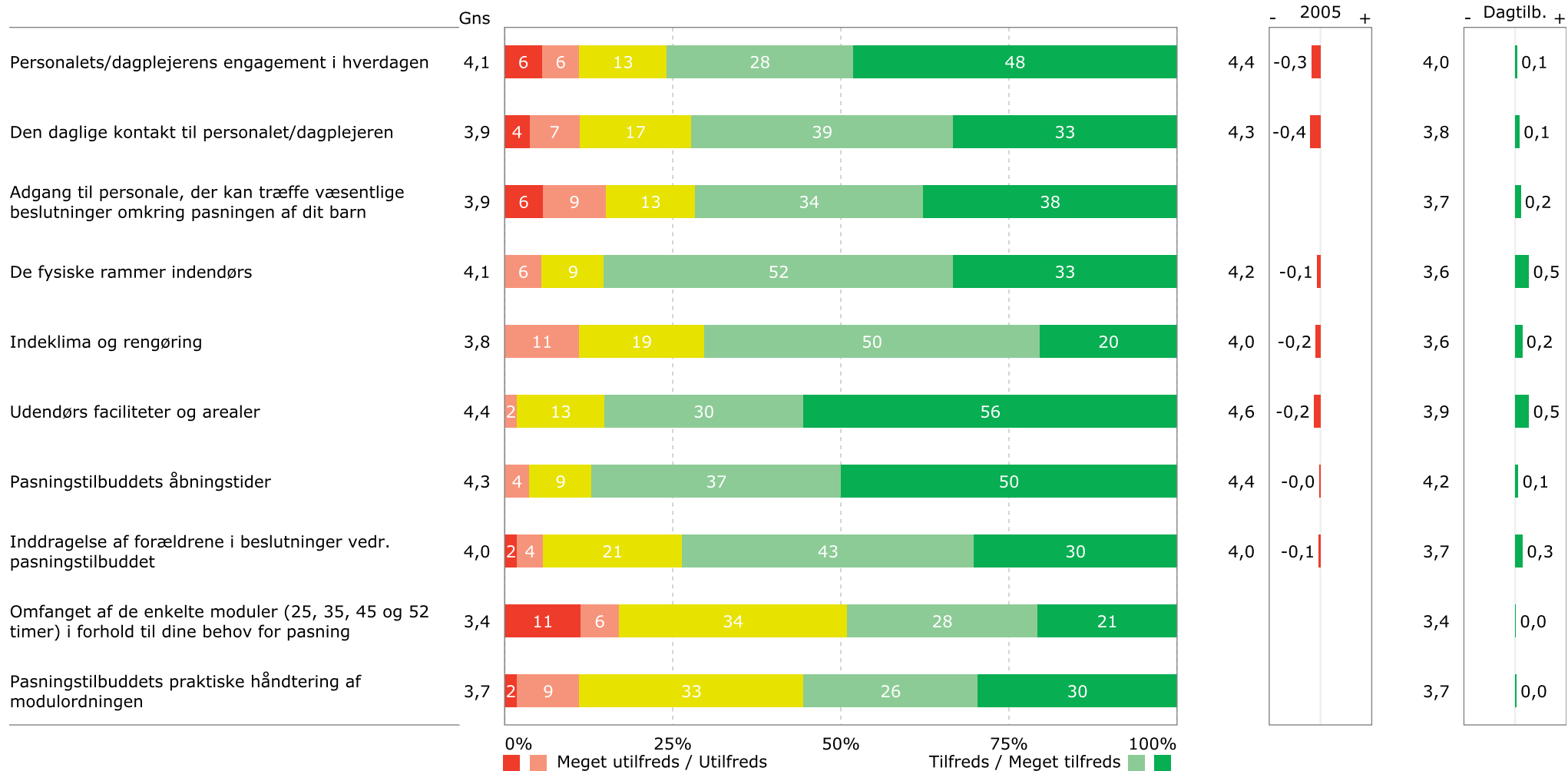


1. Hvor tilfreds er du med pasningstilbuddet?



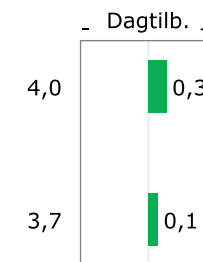
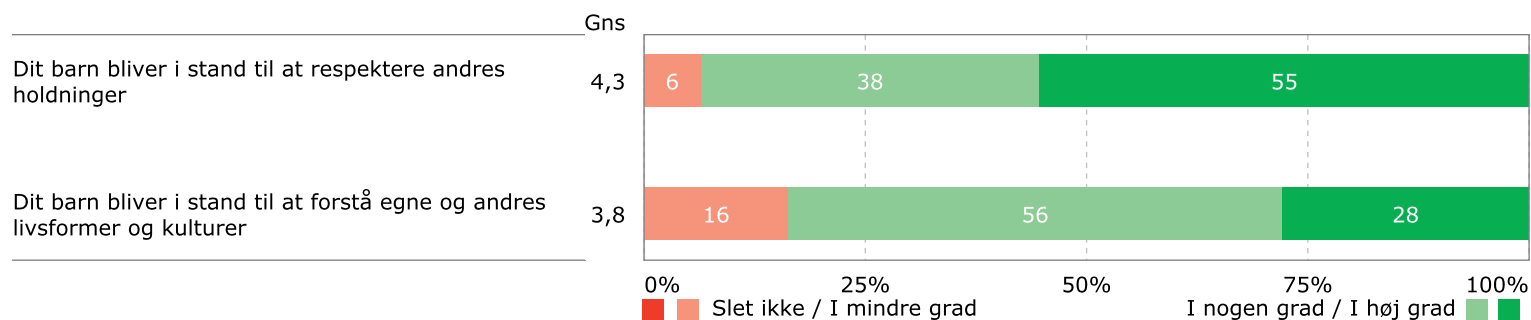


1. Hvor tilfreds er du med pasningstilbuddet? Fortsat



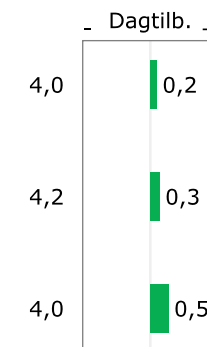
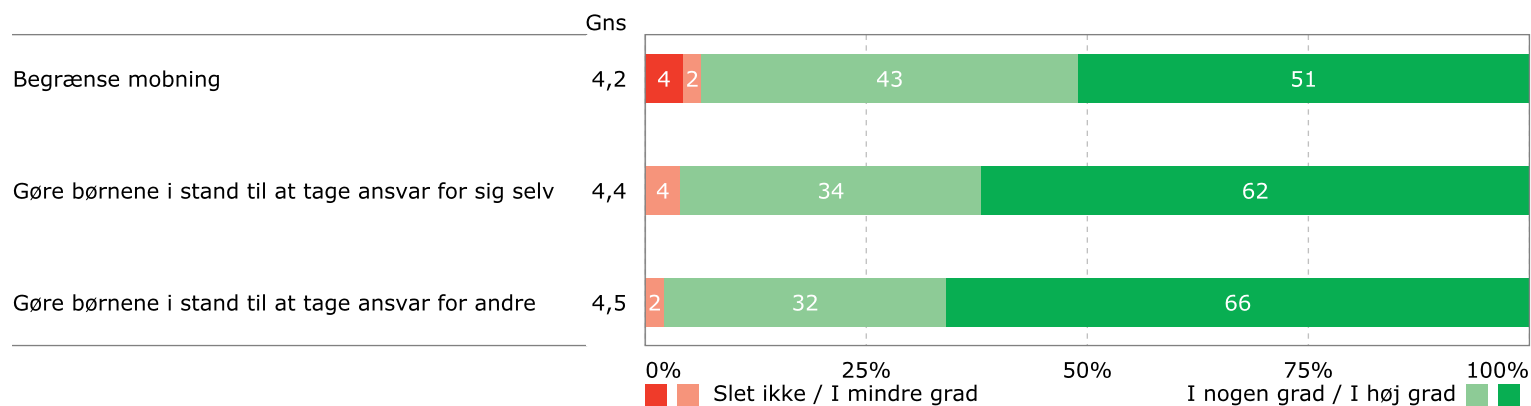


2. I hvilken grad bidrager pasningstilbuddet til følgende områder?



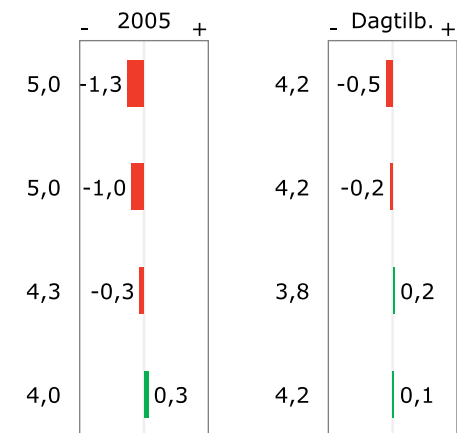
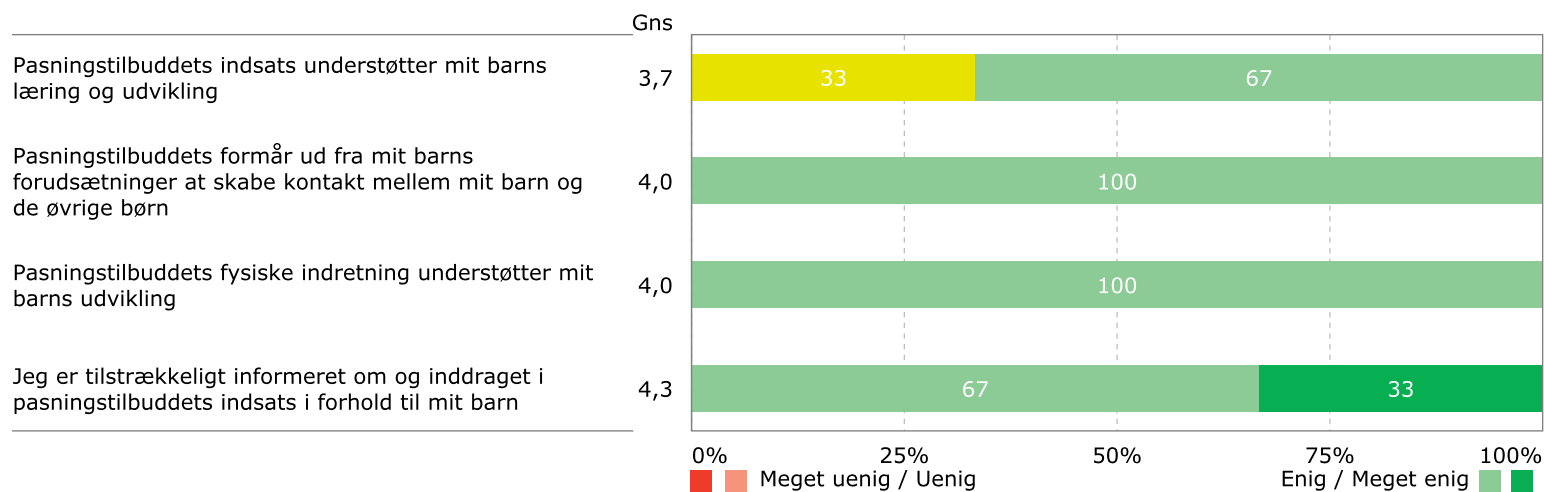


2.1 I hvilken grad synes du, at dit barns pasningstilbud gør tilstrækkeligt for at...?





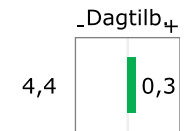
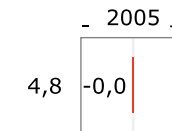
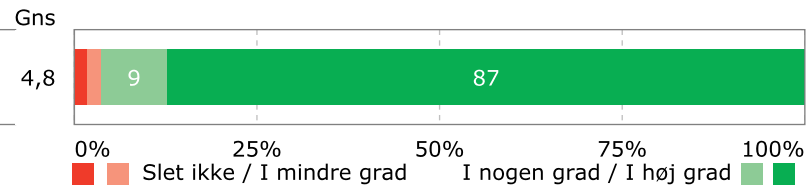
2.2 Hvor enig eller uenig er du i følgende?





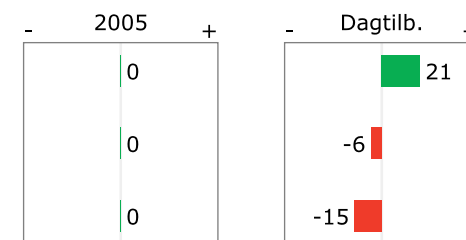
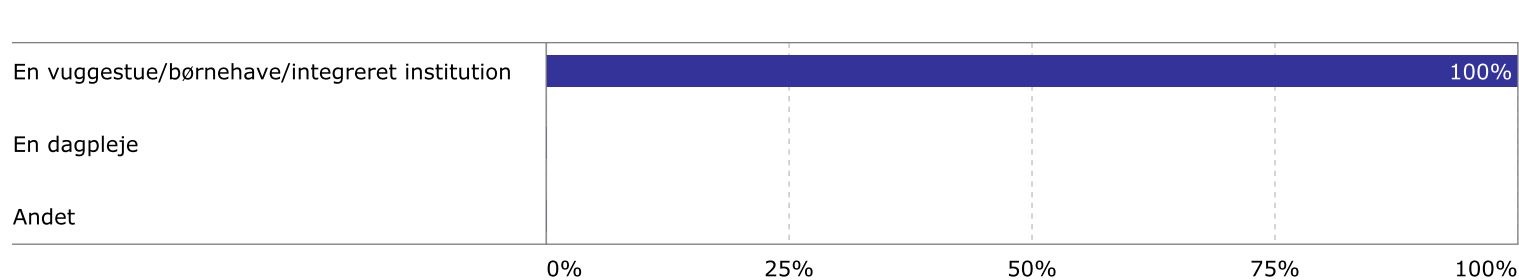
6. I hvilken grad forventer du at forblive i dit nuværende pasningstilbud?

I hvilken grad forventer du at forblive i dit nuværende pasningstilbud?
 (Obs: Vendt ifht. org. formulering: "I hvilken grad overvejer du at skifte pasningstilbud?")

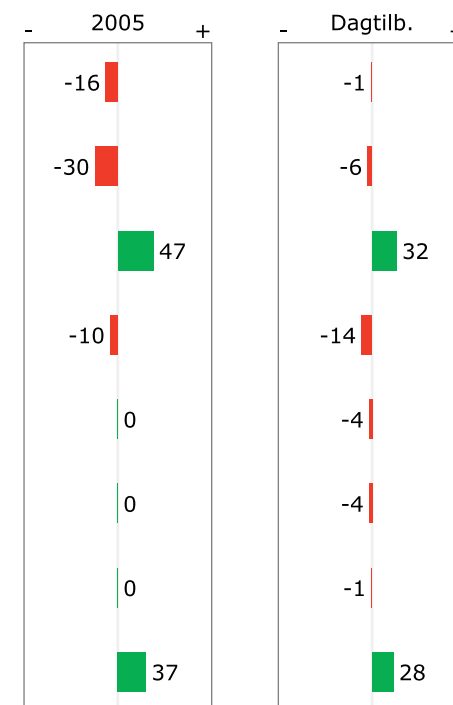
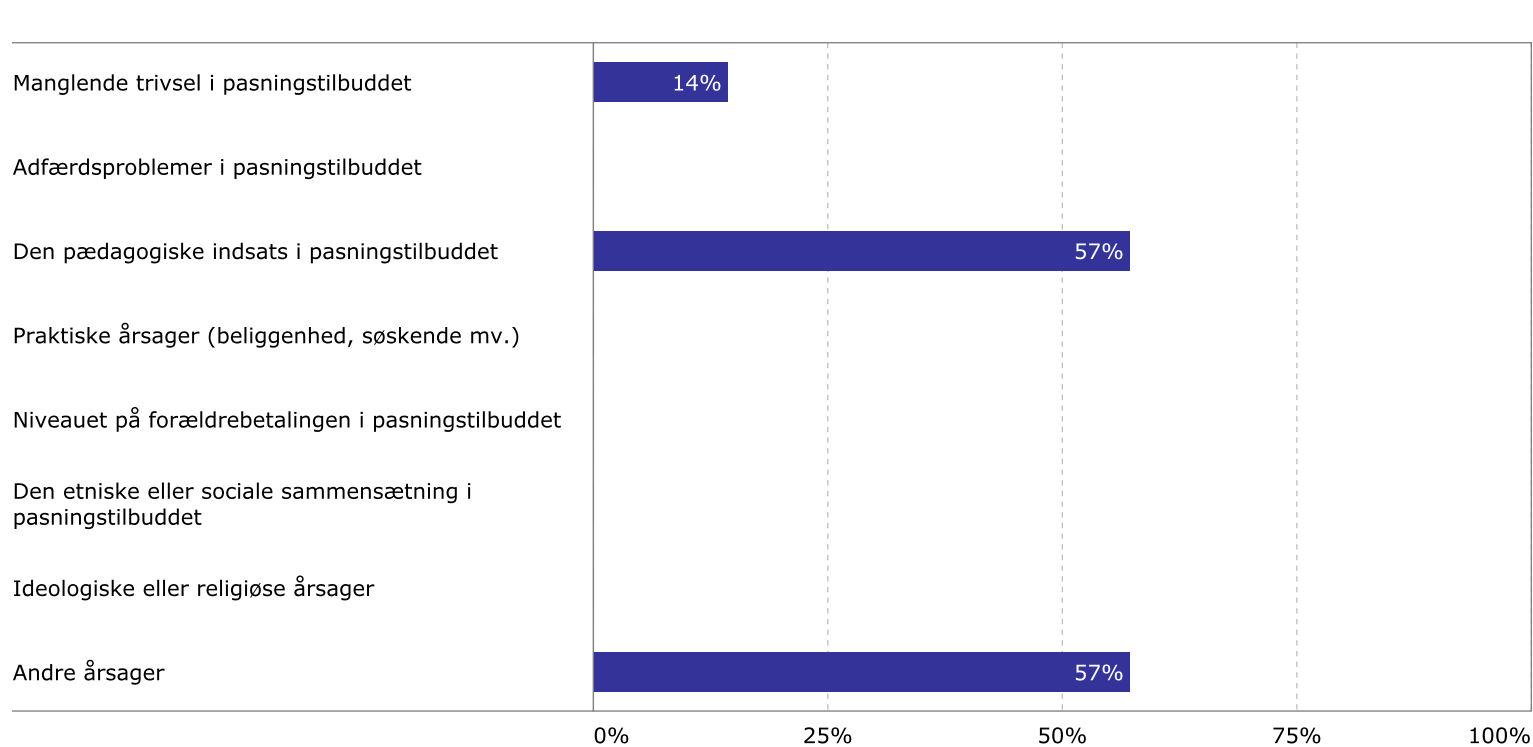




7. Hvilken type pasningstilbud overvejer du at få dit barn flyttet til?



8. Hvad er årsagerne til, at du overvejer at skifte pasningstilbud?





10.2 Hvor tilfreds var du med samarbejdet mellem det 'afgivende' og det 'modtagende' tilbud i forbindelse med overgangen?

Hvor tilfreds var du med samarbejdet mellem det afgivende og det modtagende tilbud i forbindelse med overgangen?

