



ÅRHUS KOMMUNE



BØRN & UNGE / FORÆLDREILFREDSHED 2009





INDHOLD

01	Læsevejledning	3
02	Sammenfatning	5
03	Tilfredshed med Århus Kommunes serviceniveau	11
04	Politisk fastsatte effektmål	12
05	Pasningstilbud	15
06	Skole	42
07	SFO	72
08	Fritids- og klubtilbud	99
09	Metode	126



LÆSEVEJLEDNING

- I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra "Meget tilfreds" til "Meget utilfreds". Besvarelser i "Ved ikke" indgår ikke i resultatberegningen.
- I figurerne angives gennemsnitsscoren for hvert af spørgsmålene. Beregningen af scoren er et uvægtet gennemsnit af svarmuligheden på en skala fra 1 til 5, hvor 5 svarer til "Meget tilfreds" og 1 svarer til "Meget utilfreds".
- I nogle figurer angives også afvigelsen i forhold til historikken fra den tidligere undersøgelse i 2007 (+/-/0), hvor data og sammenligningsgrundlag findes. Endvidere er vist antallet af besvarelser ved det enkelte spørgsmål (n).
- Procentangivelserne for et givent spørgsmål i figurerne summer ikke altid til 100% på grund af afrundinger. Dette betyder også, at der ved sammenlægning af procentandele kan være en forskel på 1 procentpoint mellem procentandele i tekst og figurer.
- Enkelte steder er procentangivelsen på figurkategorierne udeladt af grafiske hensyn.
- Eftersom undersøgelsen er en totalundersøgelse, er resultaterne behæftet med en meget lille statistisk usikkerhed. Tests har vist, at usikkerheden på et givent spørgsmåls gennemsnit (med over 10.000 besvarelser) med 95% sikkerhed højst er +/-0,02. Hvis et spørgsmål f.eks. scorer 4,0, ligger det faktiske gennemsnit dermed med 95% sikkerhed mellem 3,98 og 4,02. Usikkerheden ved spørgsmål med mellem 2.000 og 3.000 besvarelser (f.eks. på fritids- og klubtilbudsområdet) er med 95% sikkerhed behæftet med en usikkerhed på højst +/-0,04.
- I rapporten opdeles forældrenes tilfredshed på tværs af herkomst. Vestlig dækker i denne sammenhæng over personer fra Danmark, Grønland, Færøerne eller resten af Europa. Personer fra Australien, New Zealand, USA eller Canada er således del af den ikke-vestlige gruppe, og udgør 0,2% af populationen. Forældre fra Tyrkiet, Afrika, Arabisk talende lande, Mellemøsten, Asien, Mellem- og Latinamerika og ikke-oplyste er tilmed en del af den ikke-vestlige gruppe.

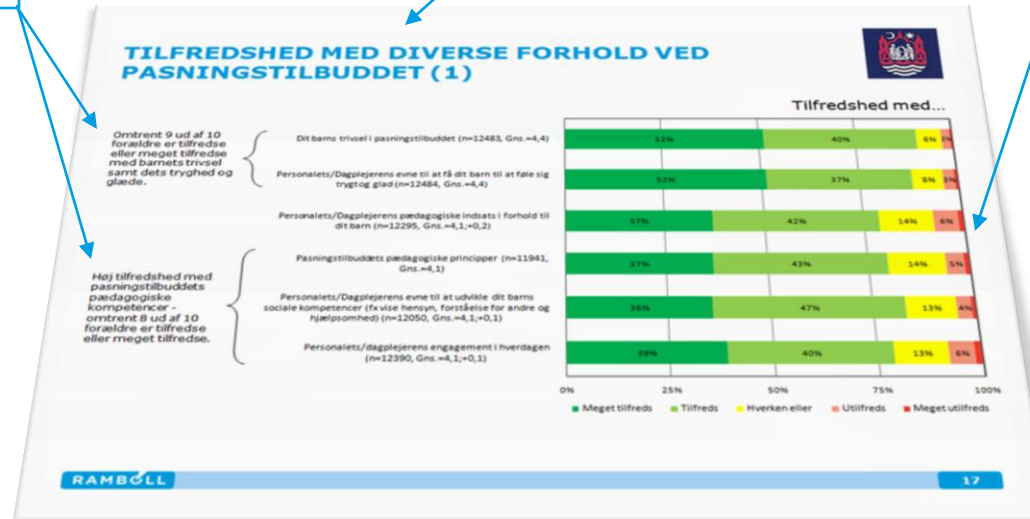


SÅDAN LÆSES EN SLIDE

1. Overskrift / tema

2. Kort tekst/tekster der, mere detaljeret, beskriver de væsentligste dele af grafen

3. Selve grafen. Denne kan læses, hvis man ønsker fuld detaljeringsgrad





SAMMENFATNING

- Undersøgelsen omfatter forældrene til 47.785 børn, og der er indkommet svar for 30.210 børn, hvilket giver en samlet svarprocent på 63,2 % - ca. 3,5 procent højere i den tilsvarende undersøgelse i 2007.
- Population, antal svar og svarprocenter på de fire områder er:

Deltagelse og repræsentativitet samlet og fordelt på type af børn- og unge tilbud				
Type	Population	Antal svar	Svarprocent 2009	Svarprocent 2007
Pasningstilbud	18.405	12.567	68,3%	65,5%
Skole	28.904	17.411	60,2%	56,9%
SFO	12.344	7.991	64,7%	62,2%
Fritids- og klubtilbud	4.282	2.543	59,4%	54,6%
Antal børn	47.785	30.210	63,2%	59,7%

- De særlige spørgsmål om modulordningen indgår ikke i afrapporteringen på forældretilfredshedsundersøgelsen, men vil indgå i den samlede evaluering af modulordningen, som vil blive offentliggjort i den sidste halvdel af oktober 2009.



GENERELLE BETRAGTNINGER

- Undersøgelsen viser, at langt størstedelen af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med deres børns tilbud, og at tilfredsheden er steget i forhold til undersøgelsen i 2007. Den generelle tilfredshed for de enkelte områder ligger således mellem 78 og 85 procent. Fremgangen ligger mellem 5 (skole- og klubområdet) og 9 procentpoint (dagtilbuddene) i forhold til 2007.
- Undersøgelsen viser, at forældrene er mest tilfredse med serviceniveauet for fritids- og klubområdet – hvor 38 procent af forældrene er tilfredse, mens 29 procent er utilfredse. Tilfredsheden er lavest med serviceniveauet på pasningstilbuds- og skoleområdet, hvor 41 procent af forældrene er utilfredse og kun henholdsvis 31 og 22 procent af forældrene er tilfredse. For alle områder gælder, at ca. en 1/3 af forældrene svarer, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med serviceniveauet.
- For alle spørgsmål viser resultaterne, at der er meget store forskelle i tilfredshedsniveauet mellem sammenlignelige institutioner. Ligeledes er der på en række spørgsmål sket en stor udvikling fra 2007. Forskelle og udvikling der skal bruges som et lokalt ledelsesredskab til at inspirere hinanden i forhold til, hvad der fremmer forældrenes tilfredshed.
- Undersøgelsen viser, at barnets trivsel er den væsentligste parameter, når forældrene skal vurdere deres børns tilbud. Analyserne viser også at personalets faglige indsats og samarbejdet med forældrene har væsentlig betydning for forældrenes tilfredshed.



SAMMENFATNING - PASNINGSTILBUD

- 85% af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med pasningstilbuddet alt i alt. Undersøgelsen viser en stigning på 9 procentpoint i tilfredsheden i forhold til 2007, hvor 76% var tilfredse eller meget tilfredse.
- Ca. 9 ud af 10 af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med barnets trivsel i dagtilbuddet, samt personalets evne til at skabe tryghed og glæde.
- Tilfredsheden er mindst med dagtilbuddets evne til at udfordre det enkelte barn, inddragelsen af forældrene i beslutningerne samt personalets tid til det enkelte barn.
- Fremgang i tilfredsheden for alle spørgsmål undtaget ét i forhold til 2007. Største fremgang er sket ved forældrenes tilfredshed med personalets/dagplejerens tid til det enkelte barn. Eneste punkt med tilbagegang er tilfredsheden med inddragelse af forældrene i beslutninger vedr. pasningstilbuddet. Der er dog tale om en meget lille tilbagegang.
- Analysen viser, at forhold der knytter sig til temaet "Tid, engagement og dialog med forældre" er et primært fokusområde for at sikre en højere forældretilfredshed.



SAMMENFATNING - SKOLE

- 78% af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med skolen alt i alt. Undersøgelsen viser en stigning på 5 procentpoint i tilfredsheden i forhold til 2007, hvor 73% var tilfredse eller meget tilfredse.
- Forældrene er mest tilfredse med barnets trivsel i skolen samt skolens evne til at skabe trykthed og glæde. Der er mindst tilfredshed i forhold til undervisningsmaterialets kvalitet, lærernes tid til den enkelte elev samt de fysiske rammer indendørs.
- Den største fremgang siden 2007 er sket ved tilfredsheden med de udendørs faciliteter og arealer, mens eneste tilbagegang er tilfredsheden med dialogen og samarbejdet om barnet mellem skole og hjem.
- Analysen viser, at forhold der knytter sig til temaerne "Social og kulturel forståelse", "Dialogen mellem skole og hjem" samt "Læreren og undervisningen" er de primære fokusområder for at sikre en højere forældretilfredshed.



SAMMENFATNING - SFO

- 80% af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med SFO'en alt i alt. Undersøgelsen viser en stigning på 8 procentpoint i tilfredsheden i forhold til 2007, hvor 72% var tilfredse eller meget tilfredse.
- Forældrene er mest tilfredse med barnets trivsel i SFO'en samt SFO'ens evne til at skabe tryghed og glæde. Mindst tilfredshed er der med inddragelsen af forældrene i beslutningerne, de fysiske rammer indendørs samt medarbejdernes tid til det enkelte barn.
- Fremgang på samtlige områder siden 2007. Hovedsageligt med hensyn til den samlede tilfredshed, de udendørs faciliteter og arealer og personalets evne til at udvikle børnenes sociale kompetencer. Den mindste fremgang findes ved inddragelsen af forældrene i beslutninger vedrørende SFO'en.
- Analysen viser, at forhold der knytter sig til temaerne "Tolerance og sociale færdigheder", "Dialog og samarbejde" samt "Pædagogiske kompetencer og aktiviteter" er de primære fokusområder for at sikre en højere forældretilfredshed.



SAMMENFATNING – FRITIDS- OG KLUBTILBUD

- 85% af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med klubben alt i alt. Undersøgelsen viser en stigning på 5 procentpoint i tilfredsheden i forhold til 2007, hvor 80% var tilfredse eller meget tilfredse.
- Forældrene er mest tilfredse med barnets trivsel i klubben samt klubbens evne til at skabe tryghed og glæde. Der er mindst tilfredshed i forhold til de udendørs faciliteter og arealer, dialogen mellem klubben og skolen samt inddragelsen af forældrene i beslutningerne vedr. klubben.
- Fremgang i tilfredsheden siden 2007 på alle spørgsmål undtagen to. Største fremgang er ved personalets tid til det enkelte barn. Eneste væsentlige tilbagegang er på inddragelsen af forældrene i beslutningerne ang. klubben.
- Analysen viser, at forhold der knytter sig til temaerne "Tolerance og sociale færdigheder", "Dialog og samarbejde" samt "Pædagogiske kompetencer og aktiviteter" er de primære fokusområder for at sikre en højere forældretilfredshed.

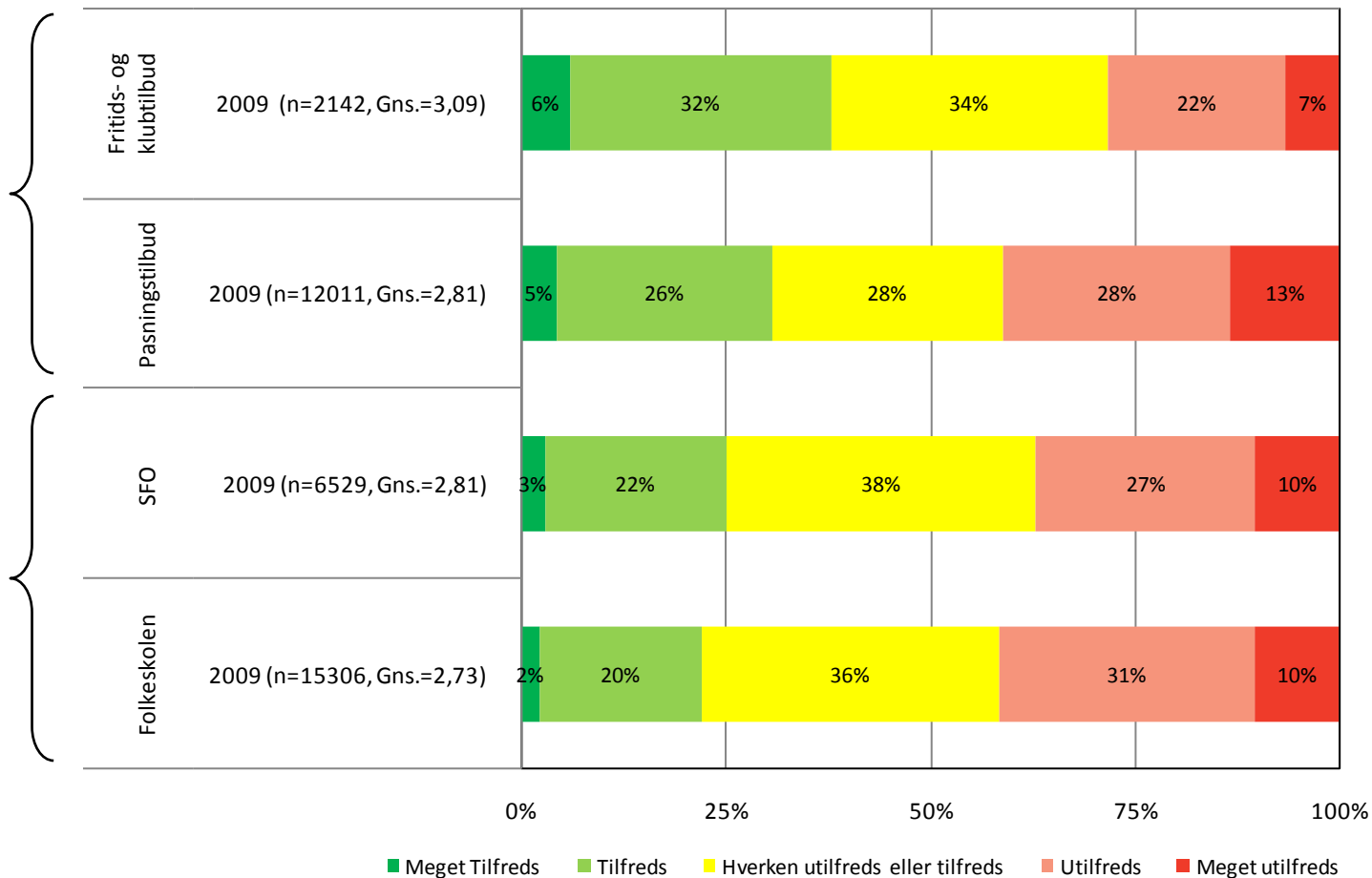
TILFREDSHED MED ÅRHUS KOMMUNES SERVICENIVEAU FOR ALLE INSTITUTIONSTYPER



Tilfredshed med serviceniveauet for...

Størst andel af tilfredse eller meget tilfredse forældre til børn i fritids- og klubtilbud samt pasningstilbud. Forældre med børn i fritids- og klubtilbud er ligeledes de mindst utilfredse.

Færrest tilfredse eller meget tilfredse blandt forældre til børn i SFO og folkeskole.



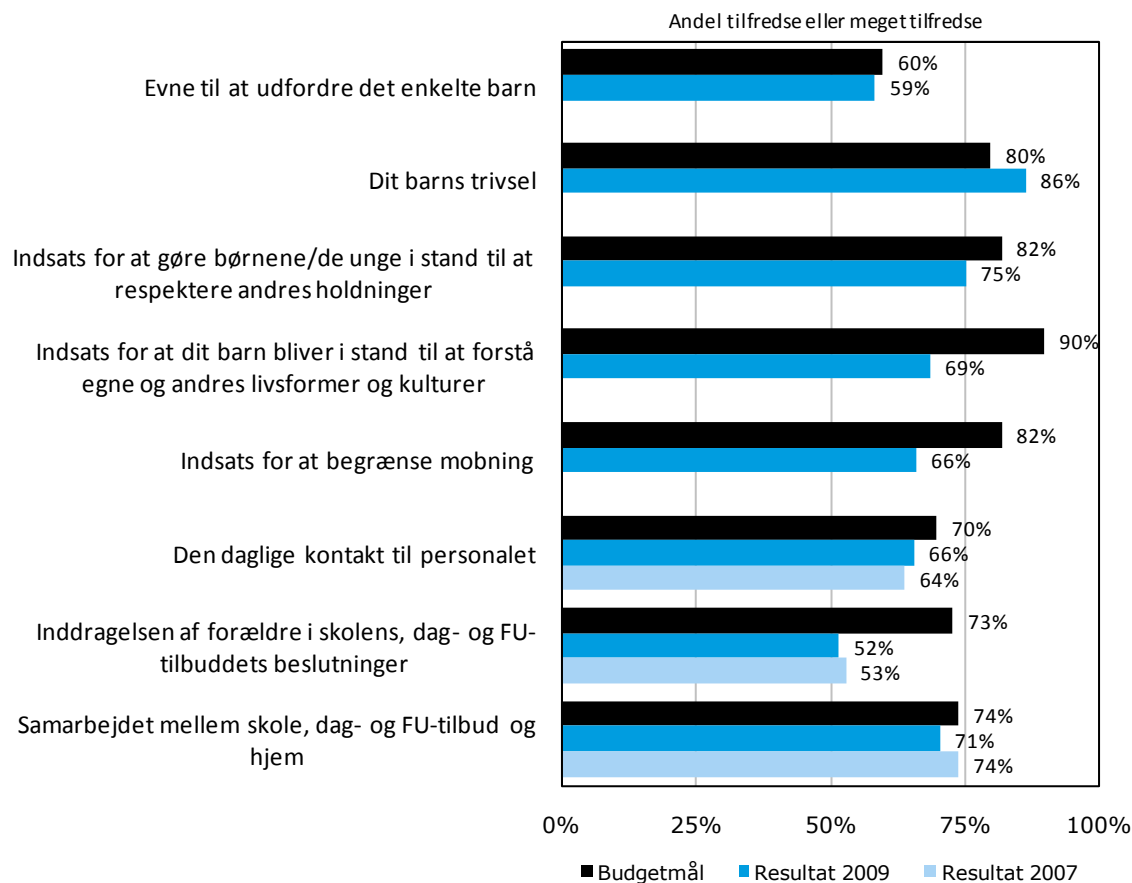
POLITISK FASTSATTE EFFEKTMÅL I BUDGETTET, VEDTAGET AF ÅRHUS BYRÅD



Spørgsmålet vedr. evnen til at udfordre det enkelte barn ligger omtrent på niveau med effektmålet. Spørgsmålet vedr. barnets trivsel ligger som det eneste over målet.



Tilfredshed med...



Note: Spørgsmålet vedr. barnets trivsel er i effektmålet formuleret som "Evne til at skabe trivsel for børnene". Bemærk endvidere at forældre til børn i fritidsklub har ikke modtaget spørgsmålet vedr. den daglige kontakt til personalet. Der kun er medtaget historik på spørgsmål, hvor en direkte sammenligning er mulig



EFFEKT MÅL OG RESULTATER SPØRGSMÅL 1-4

Tilfredshed med...

Evnen til at udfordre det enkelte barn ligger pasningstilbud og klubområdet over målet.



Evne til at udfordre det enkelte barn

På spørgsmålet vedr. barnets trivsel ligger for alle områder over effektmålet. For forældre til børn i pasningstilbud hele 11% over.



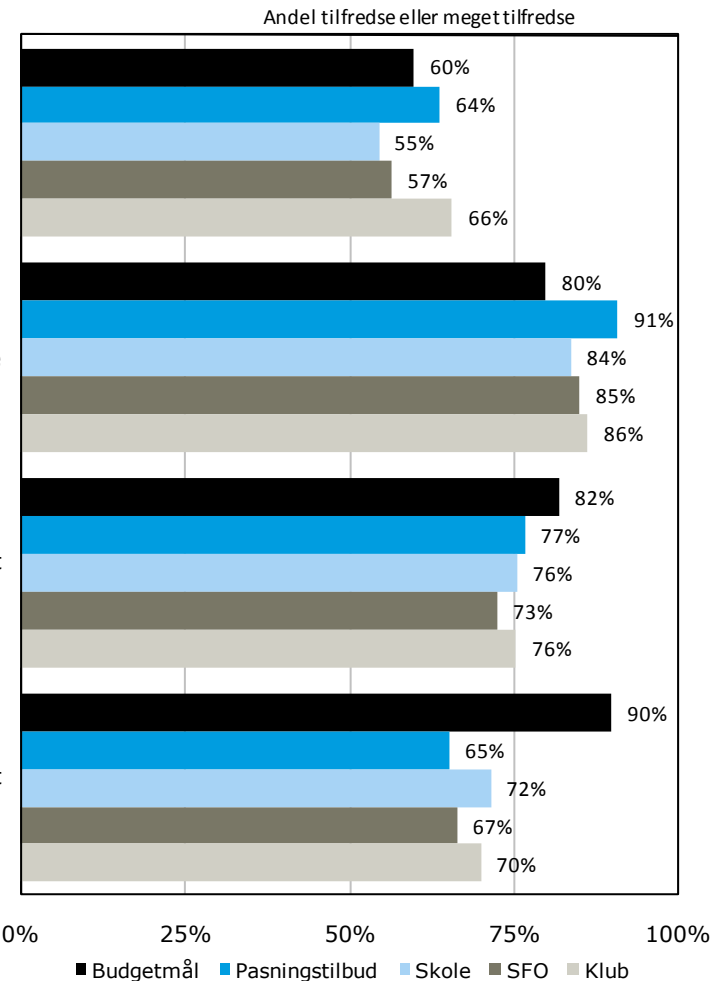
Evne til at skabe trivsel for børnene

Indsats for at gøre børnene/de unge i stand til at respektere andres holdninger

Indsatsen for at gøre børnene/de unge i stand til at forstå andres livsformer og kulturer ligger for alle områder markant under effektmålet.



Indsats for at gøre børnene/de unge i stand til at forstå egne og andres livsformer og kulturer





EFFEKT MÅL OG RESULTATER SPØRGSMÅL 5-8

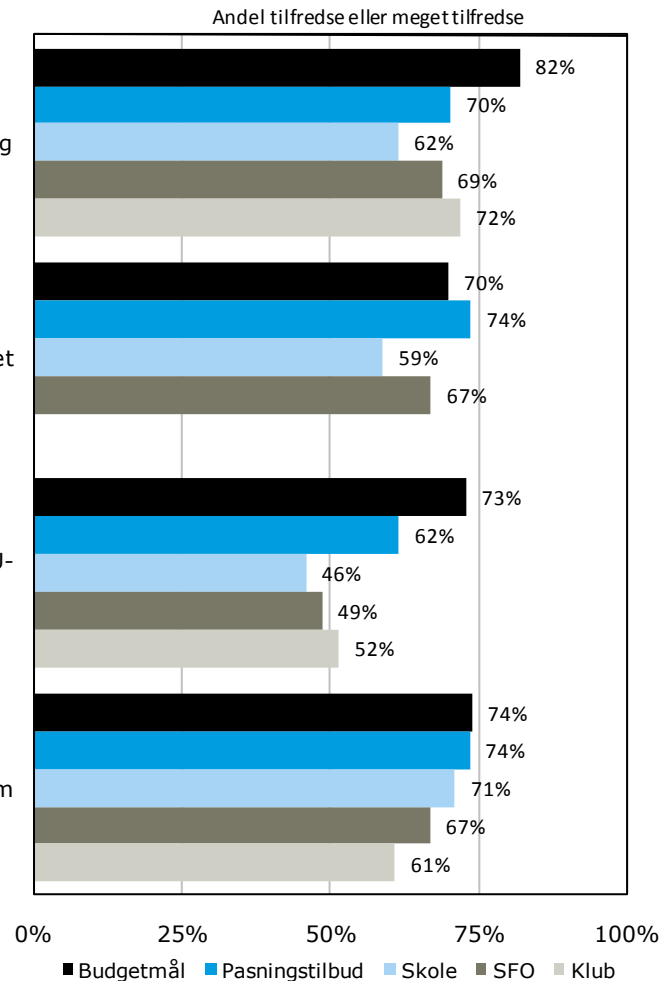
Tilfredshed med...

Spørgsmålet vedr. inddragelsen af forældre i skolens beslutninger ligger 27% under effektmålet.



Inddragelsen af forældre i skolens, dag- og FU-tilbuddets beslutninger

Samarbejdet mellem skole, dag- og FU-tilbud og hjem







PASNINGSTILBUD

01	Tilfredshed med pasningstilbuddet	17
02	Tilfredshed på tværs	23
03	Fokusområder	35

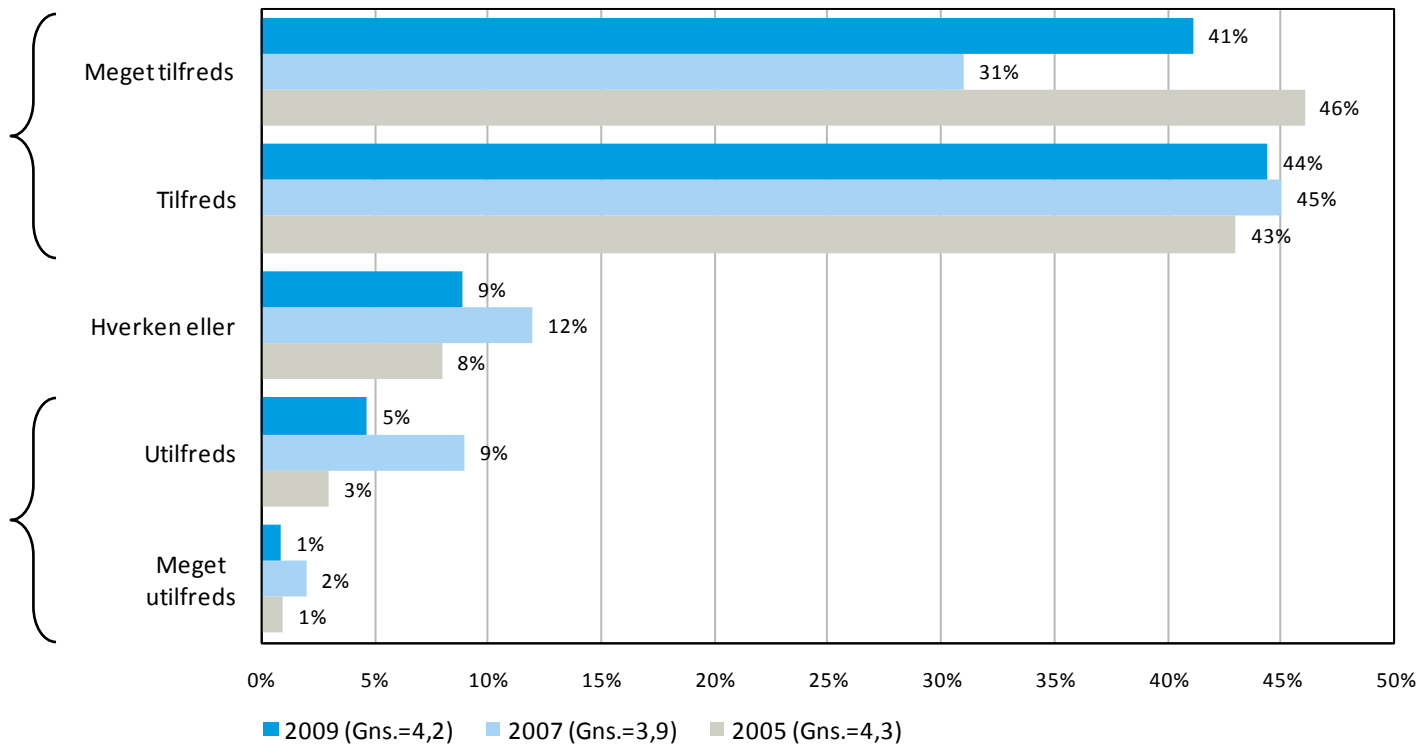
TILFREDSHED MED PASNINGSTILBUDET SAMLET SET



Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns pasningstilbud? (n=12534)

85% af forældrene til børn i pasningstilbud er tilfredse eller meget tilfredse samlet set. Dette er en fremgang på 9 % ift. 2007, men stadig 4% lavere end i 2005.

6% er utilfredse eller meget utilfredse (1%). Dette er en positiv tilbagegang på 6% ift. 2007 og kun 2% over 2005-niveau.



OVERGANG FRA VUGGESTUE/DAGPLEJE TIL BØRNEHAVE

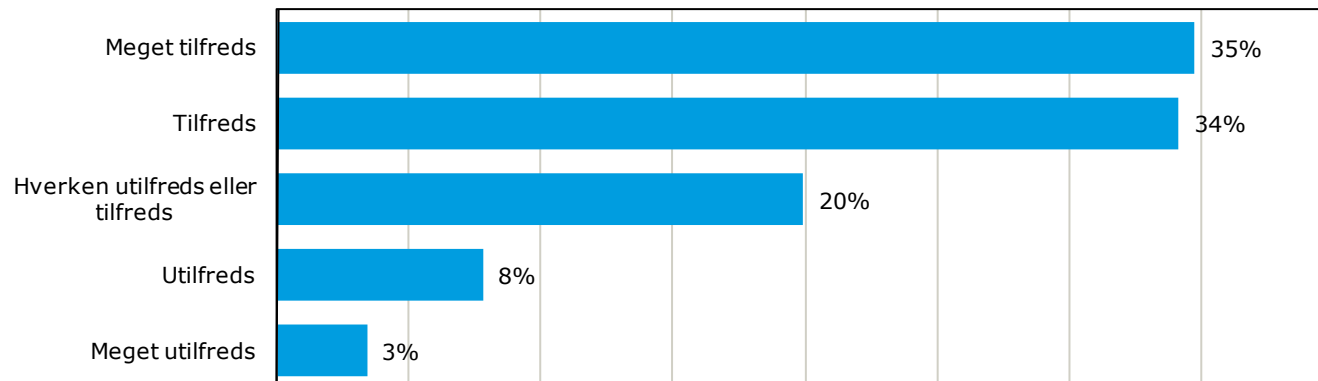


Hvor tilfreds var du med samarbejdet mellem de to tilbud i forbindelse med overgangen?
(n=4072, Gns.=3,9; +0,3)

69% er tilfredse eller meget tilfredse med samarbejdet mellem vuggestuen/dagplejen og børnehaven i forbindelse med overgangen.



11% var utilfredse eller meget utilfredse med overgangen.

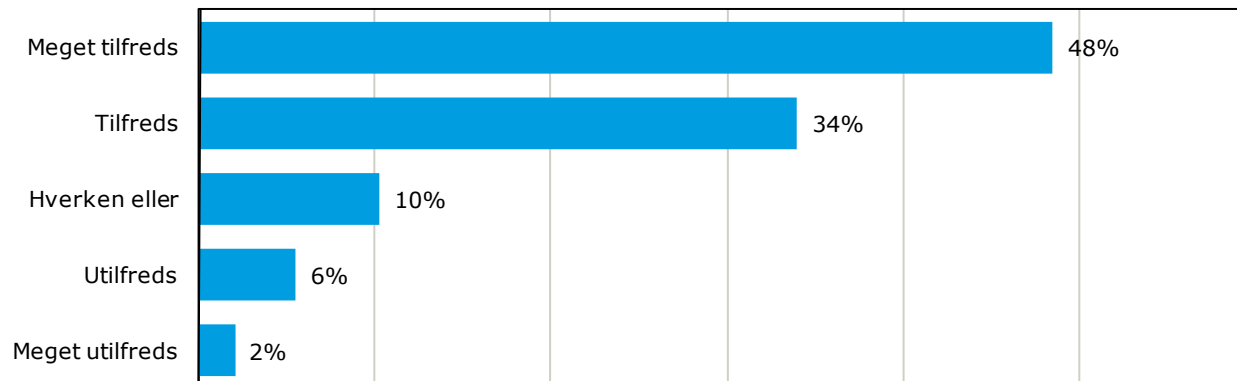


Hvor tilfreds var du med pasningstilbuddets evne til at sikre dit barn en god start (indkøring) i tilbuddet? (n=4621, Gns.=4,2)

82% er tilfredse eller meget tilfredse med pasningstilbuddets evne til at sikre barnet en god start.



8% er utilfredse eller meget utilfredse.



Note: Spørgsmålet er kun stillet til de 37% af forældrene, hvis børn er overgået fra vuggestue/dagpleje til børnehave indenfor de seneste to år.

TILFREDSHED MED DIVERSE FORHOLD VED PASNINGSTILBUDET (1)



Tilfredshed med...

Omtrent 9 ud af 10 forældre er tilfredse eller meget tilfredse med barnets trivsel samt dets tryghed og glæde.

Dit barns trivsel i pasningstilbuddet (n=12483, Gns.=4,4)

Personalets/Dagplejerens evne til at få dit barn til at føle sig trygt og glad (n=12484, Gns.=4,4)

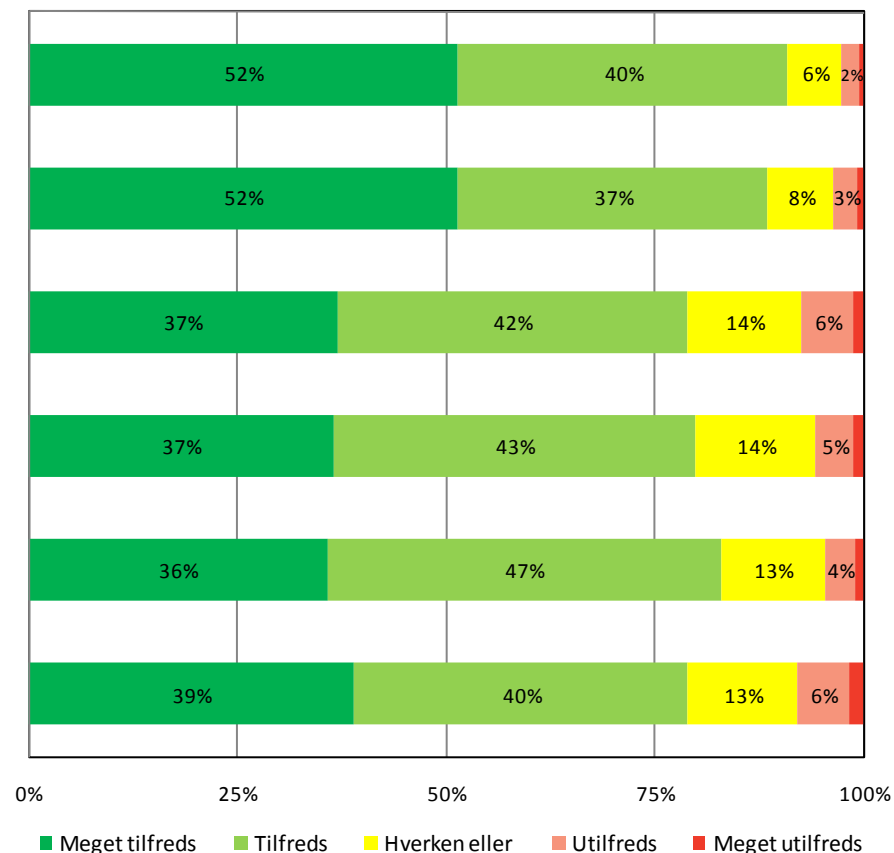
Personalets/Dagplejerens pædagogiske indsats i forhold til dit barn (n=12295, Gns.=4,1;+0,2)

Høj tilfredshed med pasningstilbuddets pædagogiske kompetencer - omtrent 8 ud af 10 forældre er tilfredse eller meget tilfredse.

Pasningstilbuddets pædagogiske principper (n=11941, Gns.=4,1)

Personalets/Dagplejerens evne til at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn, forståelse for andre og hjælpsomhed) (n=12050, Gns.=4,1;+0,2)

Personalets/dagplejerens engagement i hverdagen (n=12390, Gns.=4,1;+0,1)



TILFREDSHED MED DIVERSE FORHOLD VED PASNINGSTILBUDET (2)

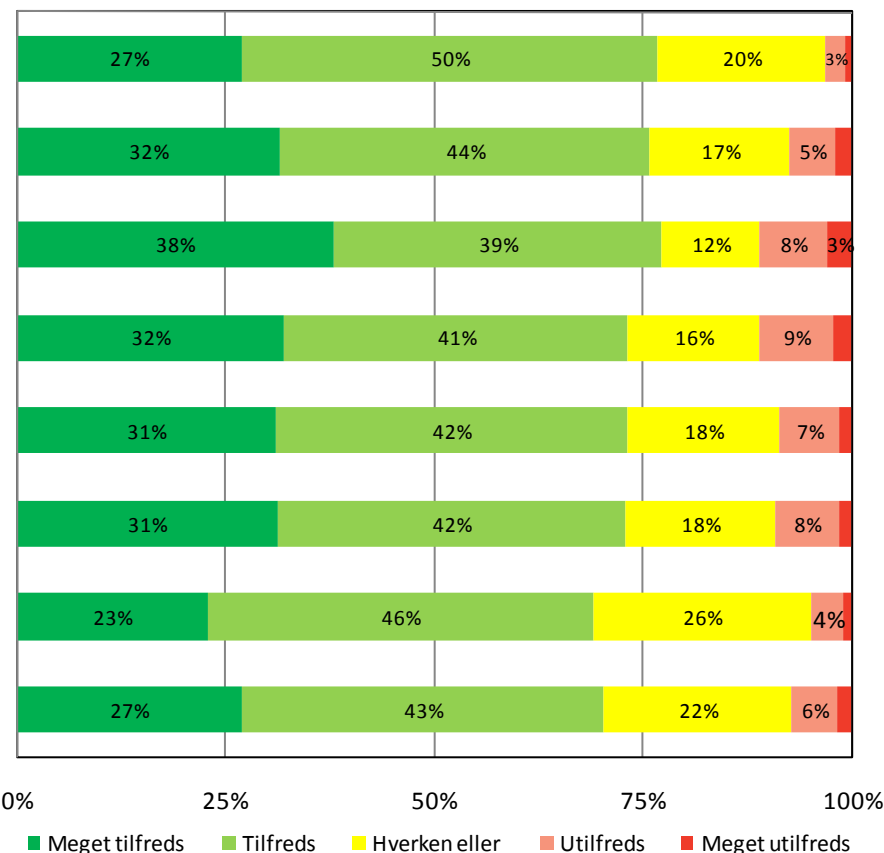


Tilfredshed med...

Flere end 75% af forældrene er tilfredse med indsatsen for at udvikle barnets tolerance samt personalets lydhørhed og de udendørs faciliteter.



- Pasningstilbuddets indsats for at dit barn bliver i stand til at respektere andres holdninger (n=10943, Gns.=4)
- Personalets/Daglejerens lydhørhed over for dine synspunkter (n=12154, Gns.=4)
- Udendørs faciliteter og arealer (n=12433, Gns.=4;+0,1)
- Aktiviteterne i dagligdagen (n=12447, Gns.=3,9;+0,2)
- Pasningstilbuddets evne til at stimulere dit barns lyst til at lære (n=11847, Gns.=3,9;+0,1)
- Pasningstilbuddets evne til at stimulere dit barns kreativitet og fantasi (n=11910, Gns.=3,9;+0,1)
- Pasningstilbuddets evne til at stimulere dit barns evne til at danne egne holdninger (n=10601, Gns.=3,9;+0,1)
- Pasningstilbuddets evne til at begrænse mobning (n=10274, Gns.=3,9)



TILFREDSHED MED DIVERSE FORHOLD VED PASNINGSTILBUDET (3)



Tilfredshed med...

Knap 75% af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med kontakten og dialogen med personalet.

Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem pasningstilbud og hjem (n=12488, Gns.=3,9)

Den daglige kontakt til personalet/dagplejeren (n=12490, Gns.=3,9;+0,2)

Pasningstilbuddets praktiske håndtering af modulordningen (n=10664, Gns.=3,9;+0,2)

Pasningstilbuddets indsats for at dit barn bliver i stand til at forstå egne og andres livsformer og kulturer (n=9995, Gns.=3,8)

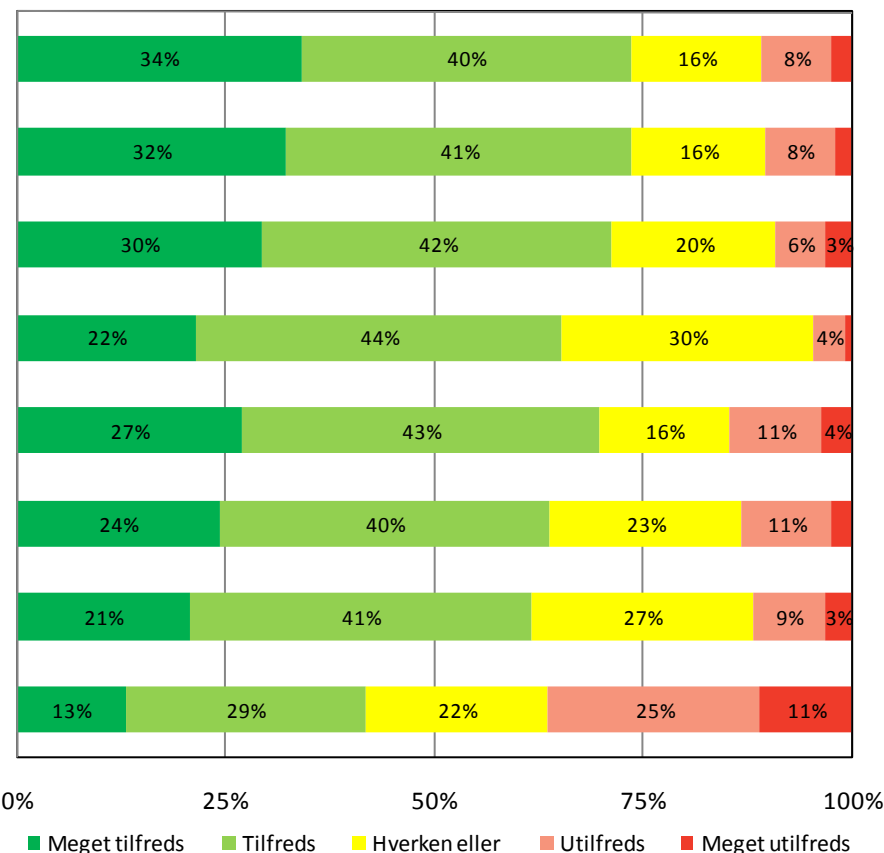
De fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads, legetøj, spil) (n=12482, Gns.=3,8;+0,1)

Pasningstilbuddets evne til at udfordre det enkelte barn (n=11733, Gns.=3,7)

Inddragelsen af forældre i beslutninger vedr. pasningstilbuddet (n=11513, Gns.=3,7;0)

Den tid personalet/dagplejeren har til dit barn (n=12305, Gns.=3,1;+0,4)

36% er utilfredse eller meget utilfredse med personalets tid til barnet. Der er dog tale om en markant fremgang ift. 2007, hvor hele 52% var utilfredse eller meget utilfredse.



UDVIKLING FRA 2007 PÅ SAMMENLIGNELIGE SPØRGSMÅL



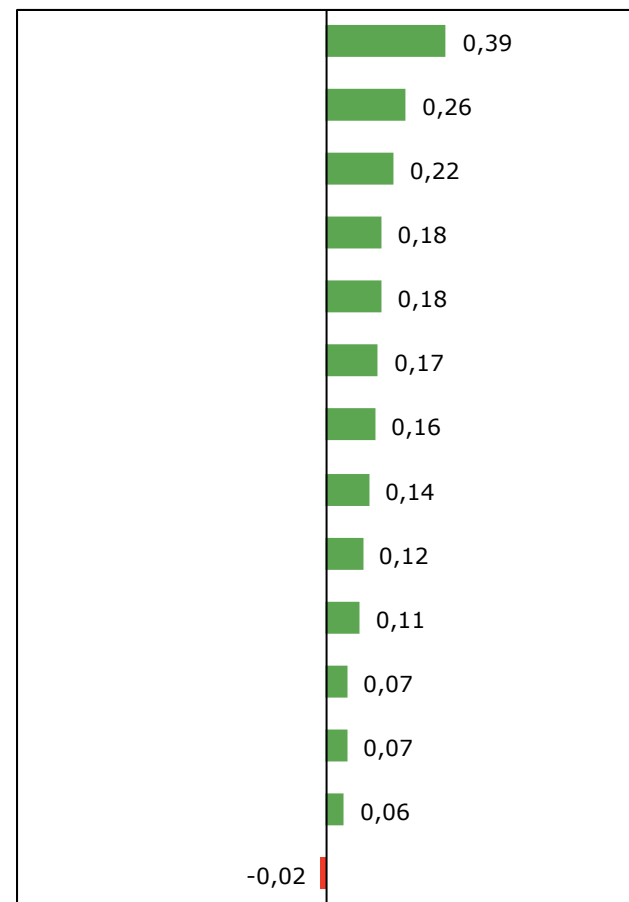
Tilfredshed med...

Fremgang på stort set samtlige sammenlignelige spørgsmål. Størst fremgang på spørgsmålene vedr. tiden til barnet, den samlede tilfredshed og pasningstilbuddets praktiske håndtering af modulordningen.

Mindst fremgang (men stadig fremgang) på spørgsmålene vedr. pasningstilbuddets evne til at stimulere barnet.

Minimal tilbagegang på tilfredsheden med inddragelsen af forældrene.

Den tid personalet/dagplejeren har til dit barn (3,1)	0,39
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns pasningstilbud (4,2)	0,26
Pasningstilbuddets praktiske håndtering af modulordningen (3,9)	0,22
Den daglige kontakt til personalet/dagplejeren (3,9)	0,18
Aktiviteterne i dagligdagen (3,9)	0,18
Personalets/Dagplejerens evne til at udvikle dit barns sociale kompetencer (4,1)	0,17
Personalets/Dagplejerens pædagogiske indsats i forhold til dit barn (4,1)	0,16
De fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads, legetøj, spil) (3,8)	0,14
Udendørs faciliteter og arealer (4)	0,12
Personalets/dagplejerens engagement i hverdagen (4,1)	0,11
Pasningstilbuddets evne til at stimulere dit barns evne til at danne egne holdninger (3,9)	0,07
Pasningstilbuddets evne til at stimulere dit barns lyst til at lære (3,9)	0,07
Pasningstilbuddets evne til at stimulere dit barns kreativitet og fantasi (3,9)	0,06
Inddragelsen af forældre i beslutninger vedr. pasningstilbuddet (3,7)	-0,02



Note: Tallet i parentes angiver den gennemsnitlige score i 2009.

-1,0

0,0

1,0

Udvikling i gns. score ifht. 2007



TILFREDSHED PÅ TVÆRS - PASNINGSTILBUD

01

Tilfredshed med pasningstilbuddet

02

Tilfredshed på tværs

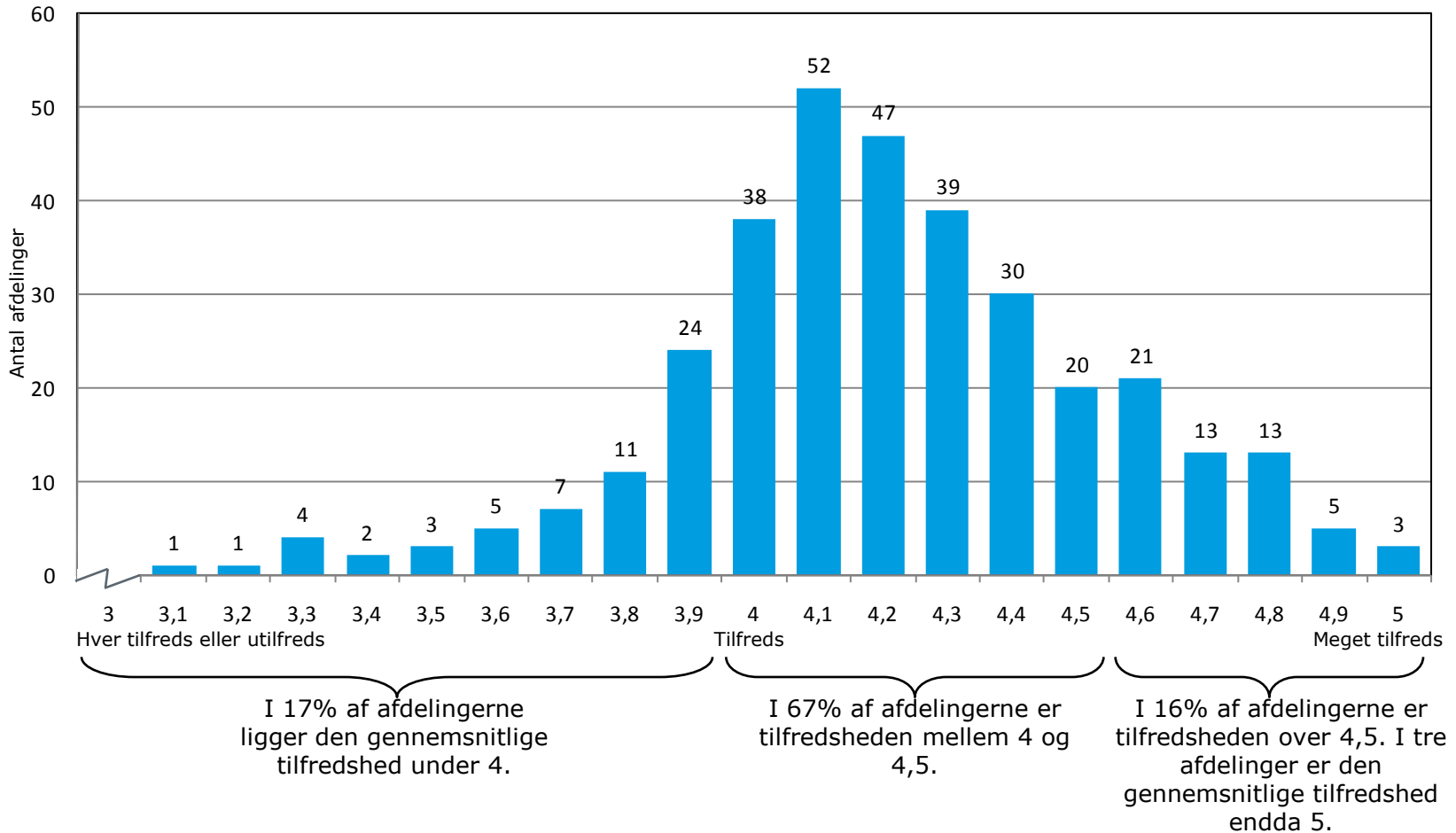
03

Fokusområder



TILFREDSHEDEN PÅ TVÆRS AF AFDELINGERNE

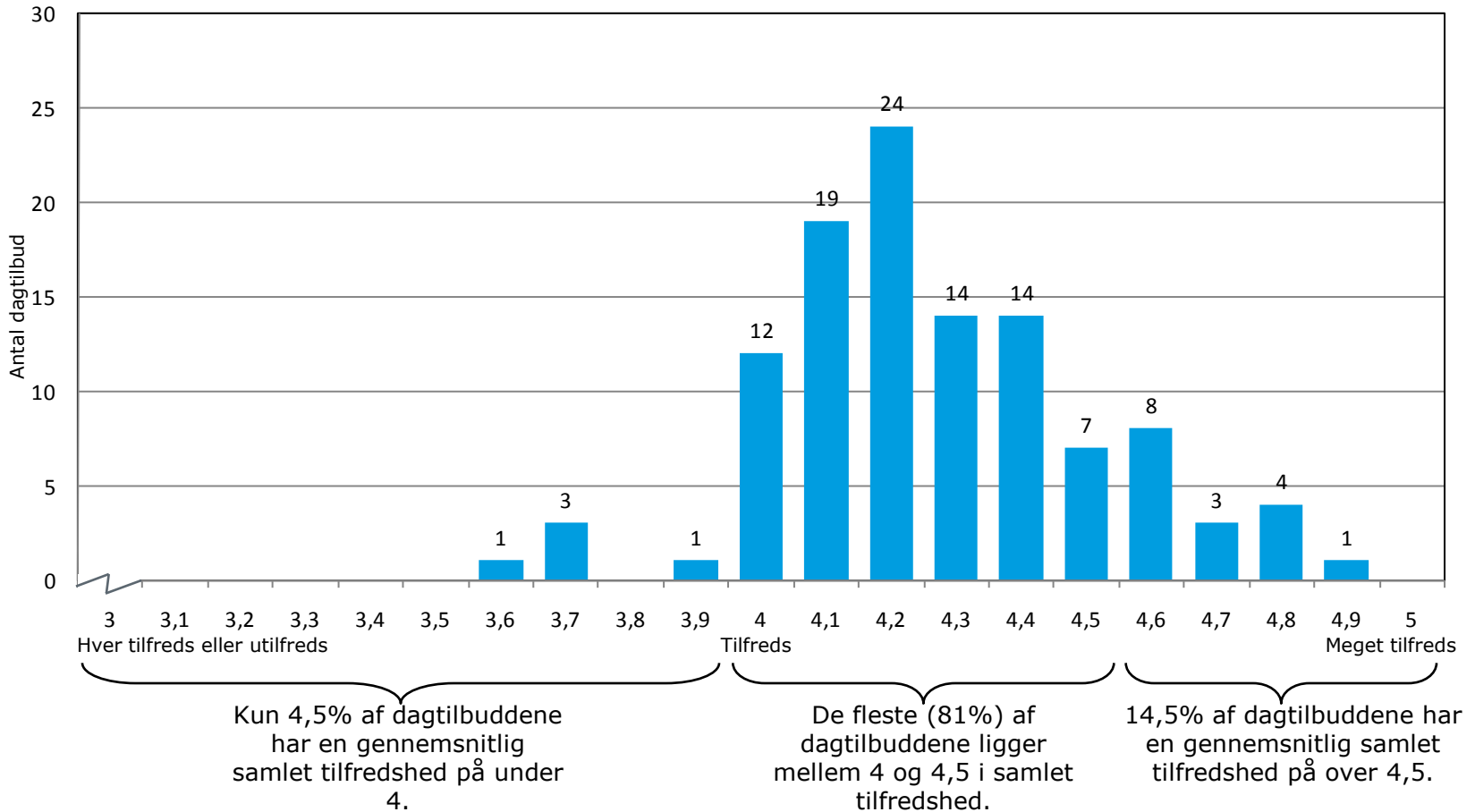
Samlet tilfredshed fordelt på antal afdelinger med mindst 6 besvarelser (339 afdelinger)





TILFREDSHEDEN PÅ TVÆRS AF DAGTILBUD

Samlet tilfredshed fordelt på antal dagtilbud (111 dagtilbud)

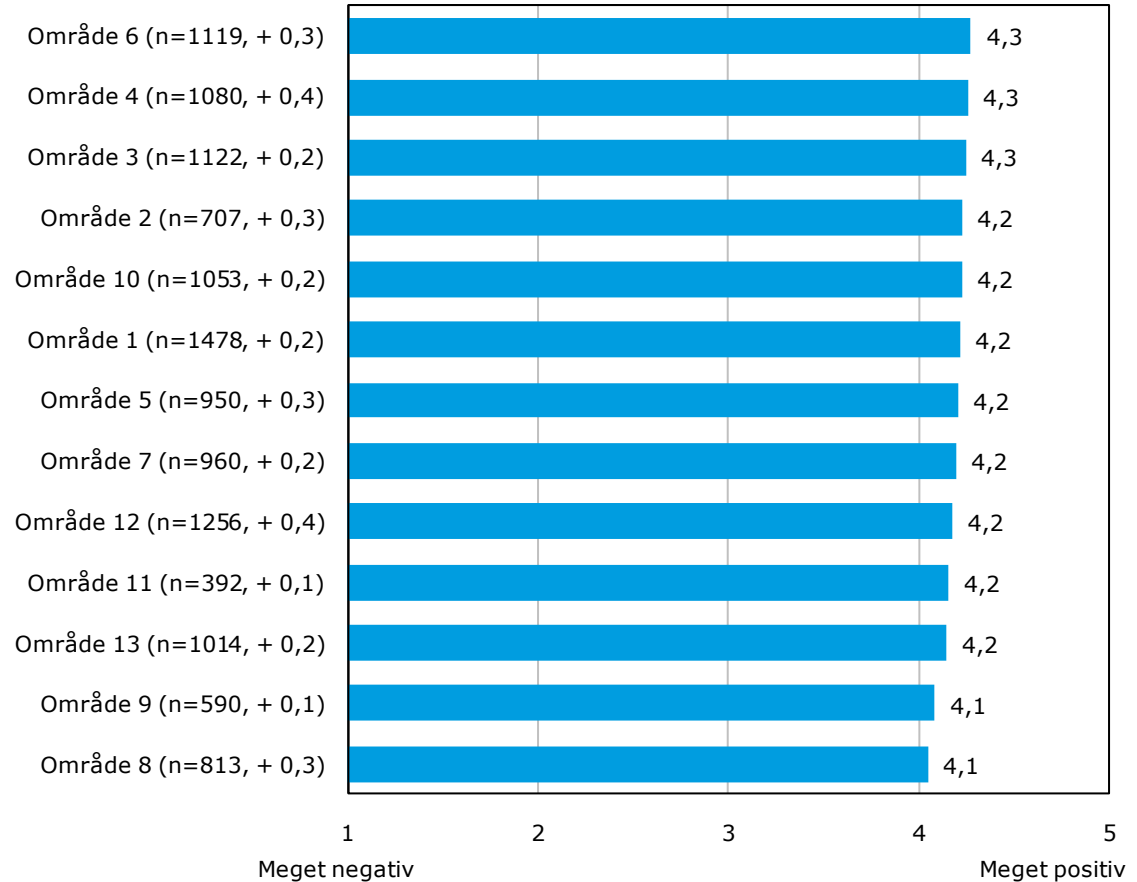




TILFREDSHEDEN PÅ TVÆRS AF OMRÅDER

Samlet tilfredshed fordelt på områder

Samtlige områder har oplevet fremgang på spørgsmålet om den samlede tilfredshed. I 2007 havde topscoreren 4,1 i gennemsnit. I år er der ingen under 4,1. Område 4 og Område 12 har med en fremgang på 0,4 oplevet den mest markante stigning.



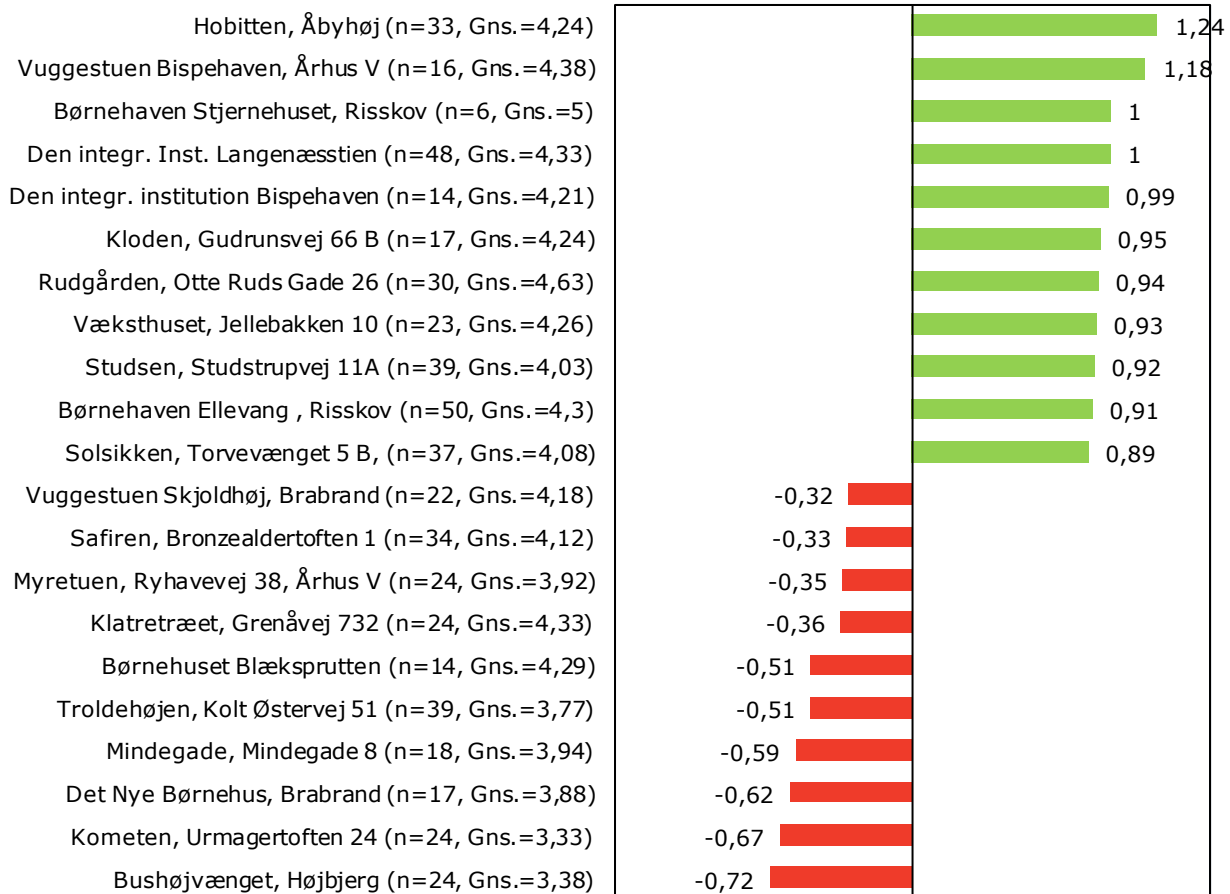
UDVIKLINGEN INDENFOR AFDELINGER TOP 10 OG BUND 10



Udvikling i samlet tilfredshed – top og bund 10

9 ud af de 10 afdelinger der er steget mest lå alle under gennemsnittet (3,9) i 2007. Otte af disse ligger nu over gennemsnittet for 2009 (4,2).

Ligeledes lå samtlige af afdelingerne med størst tilbagegang over gennemsnittet i 2007. Tilbagegangen sker således fra et relativt højt niveau.



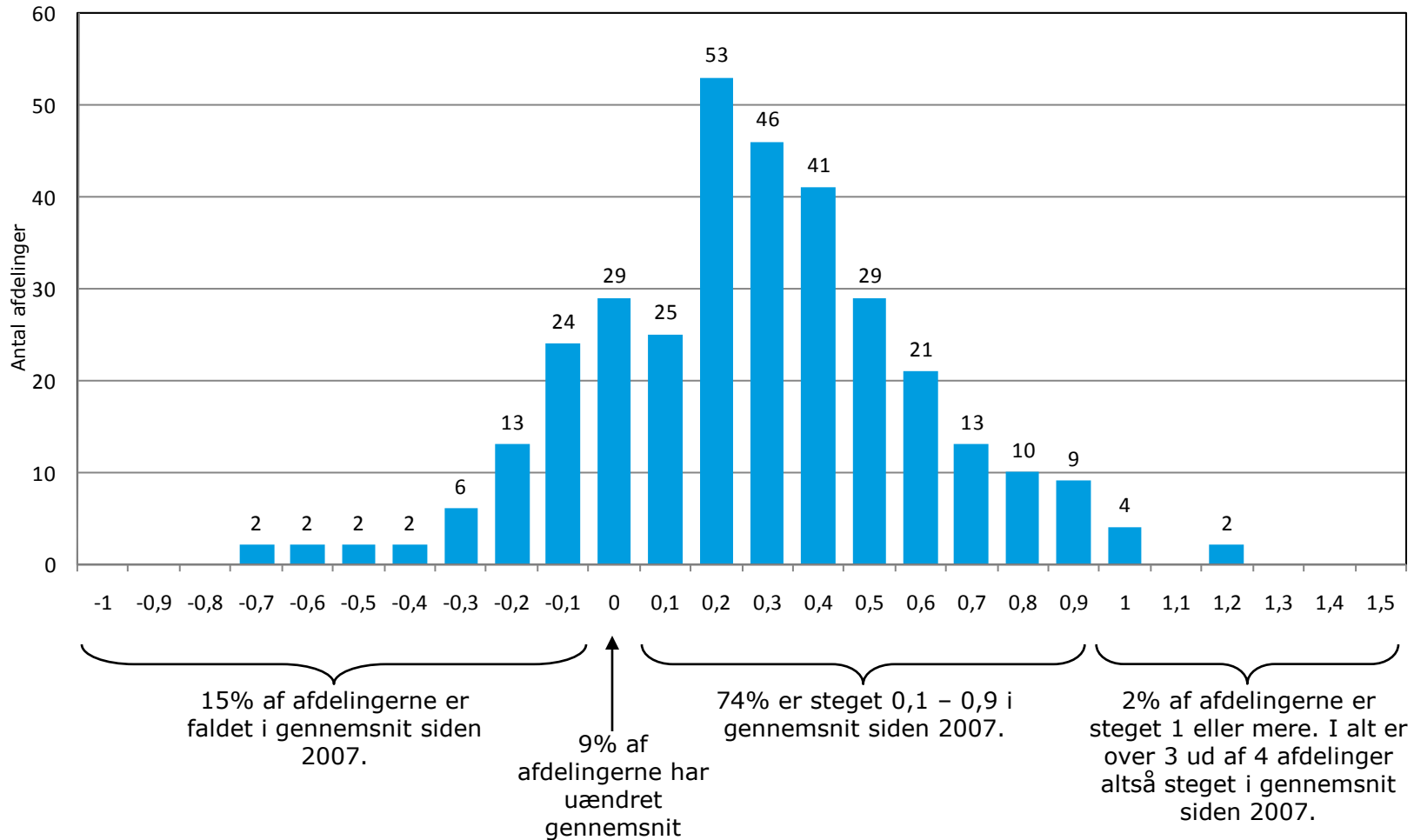
-1,5 0,0 1,5
Ændring i gns.score på samlet tilfredshed

Note: I parentes er angivet antal besvarelser og gennemsnitsscoren i 2009



UDVIKLINGEN FORDELT PÅ ANTAL AFDELINGER

Udviklingen i samlet tilfredshed fordelt på antal afdelinger med mindst 6 besvarelser



TILFREDSHED FORDELT PÅ TVÆRS AF FORÆLDRENES BAGGRUNDSKARAKTERISTIKA



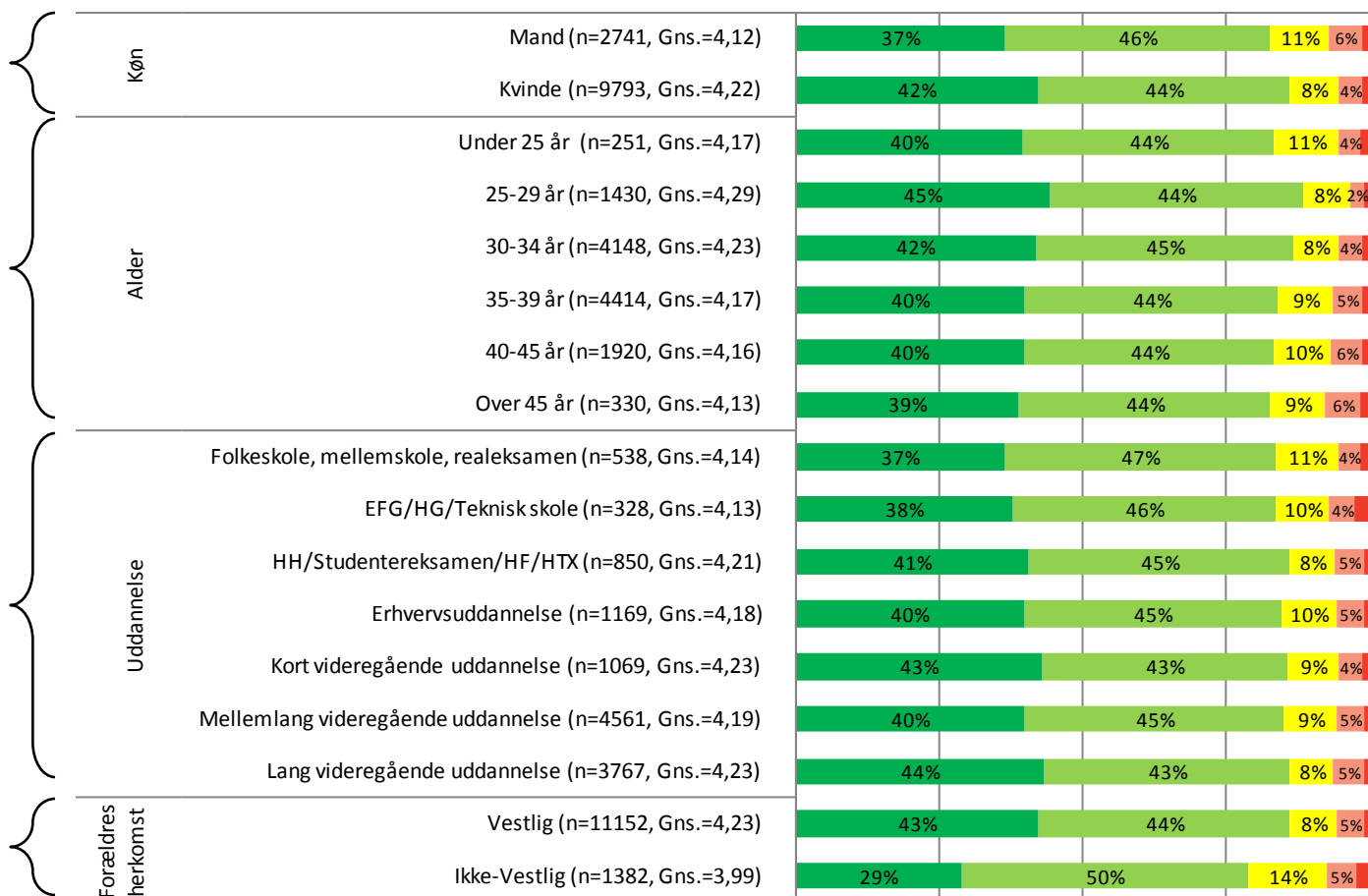
Samlet tilfredshed opdelt på baggrundsdata

Kvinderne er, som i 2007, en smule mere tilfredse end mændene.

Som i 2007 er der ligeledes en svag tendens til at de yngre forældre er mere tilfredse end de ældre.

Ingen væsentlige forskelle i tilfredsheden på tværs af forældrenes uddannelsesniveau. Det bemærkes dog at forældre med en folkeskole, mellemskole eller realeksamen og forældre med en EFG, HG eller teknisk skole har en smule mindre andel af meget tilfredse.

Flere "meget tilfredse" blandt forældre af vestlig herkomst resulterer i et noget højere gennemsnit.



SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF INSTITUTIONSTYPE, MEDARBEJDERFRAVÆR, STØRRELSE OG HERKOMST

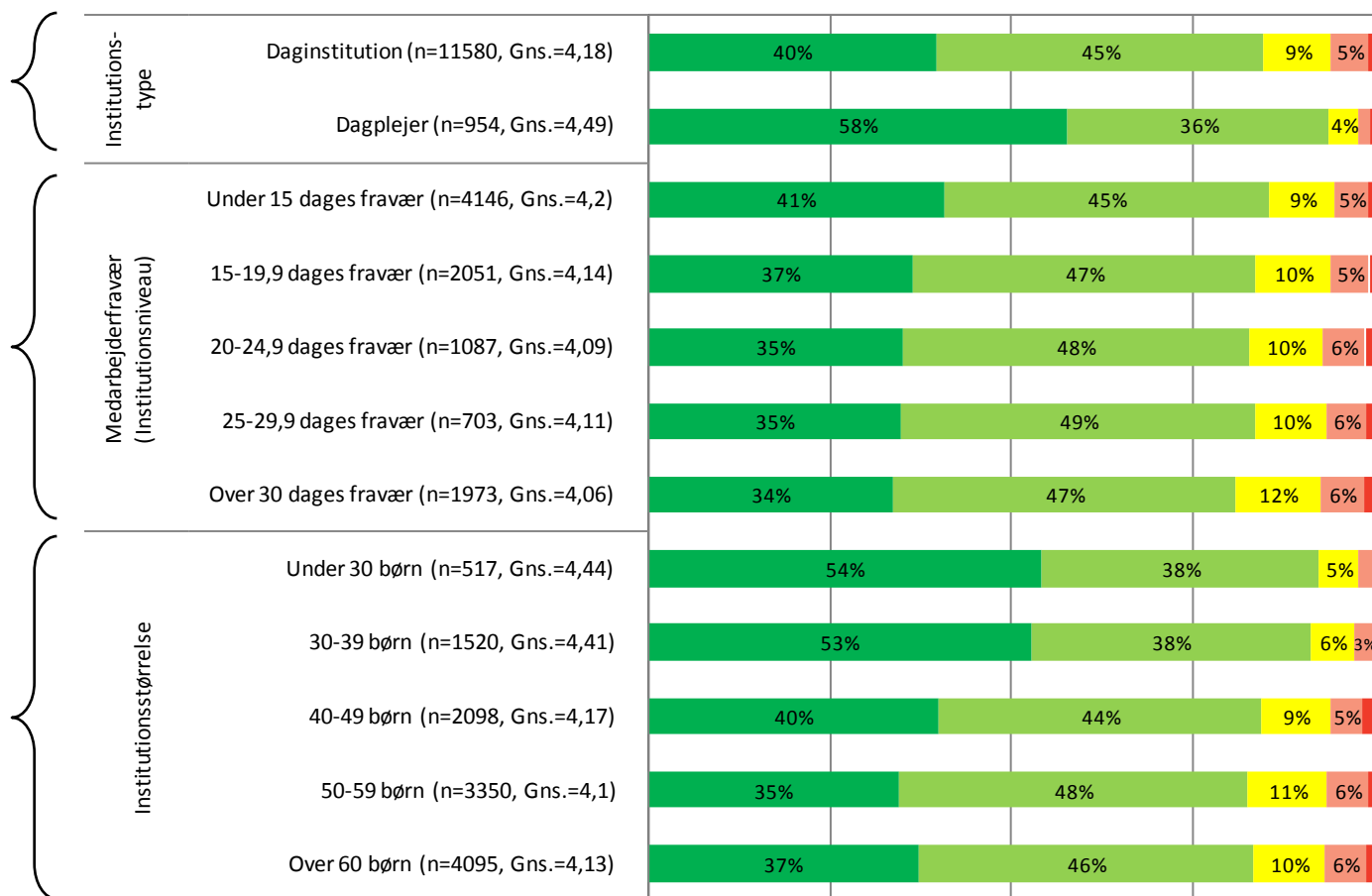


Samlet tilfredshed opdelt på baggrundsdata

Som i 2007 er der flere meget tilfredse forældre til børn i dagpleje end i daginstitution.

Lille tendens til lavere tilfredshed blandt forældre til børn i pasningstilbud med højt medarbejderfravær.

Højere tilfredshed blandt forældre til børn i daginstitutioner med under 39 børn. Samme billede som i 2007.



0% 25% 50% 75% 100%
 ■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken utilfreds eller tilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

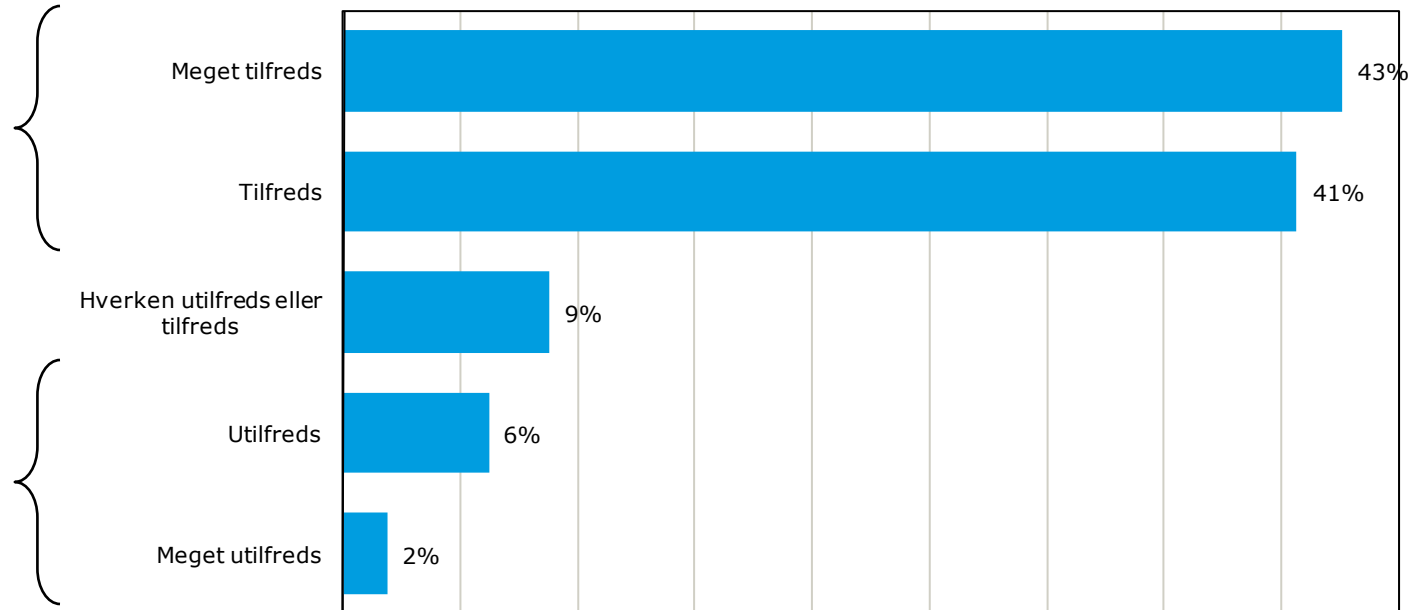
TILFREDSHEDEN BLANDT FORÆLDRE TIL HANDICAPPEDE BØRN



Forældrenes tilfredshed med pasningstilbuddets evne til at skabe kontakt mellem barnet og de øvrige børn ud fra barnets forudsætninger (n= 160)

Af de 160 forældre til børn med handicap, er 84% tilfredse eller meget tilfredse med pasningstilbuddets evne til at skabe kontakt mellem barnet og de øvrige børn ud fra barnets forudsætninger.

8% er utilfredse eller meget utilfredse.



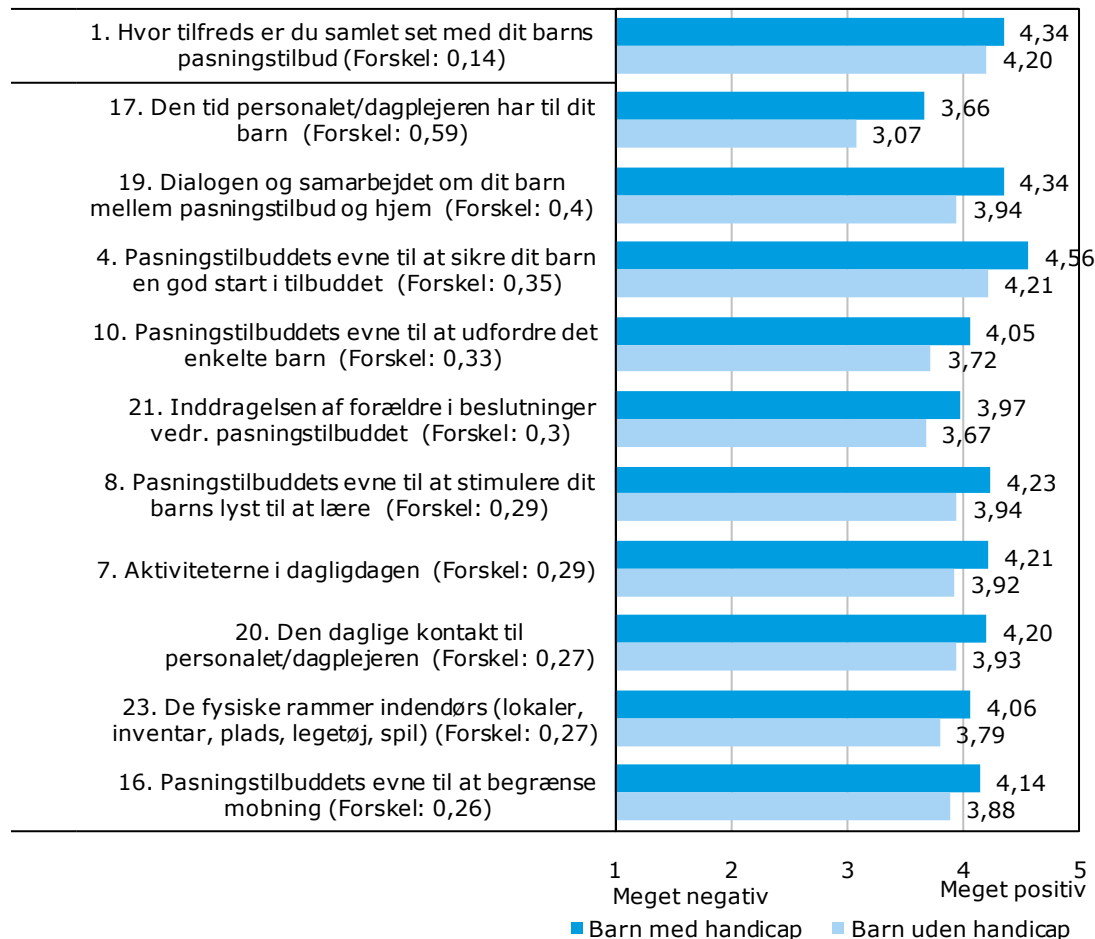
SAMMENLIGNING AF TILFREDSHEDEN MELLEM FORÆLDRE TIL BØRN MED/UDEN HANDICAP



Samlet tilfredshed samt de 10 spørgsmål med størst afvigelse mellem de to grupper

Forældre til børn med handicap er en smule mere tilfredse samlet set.

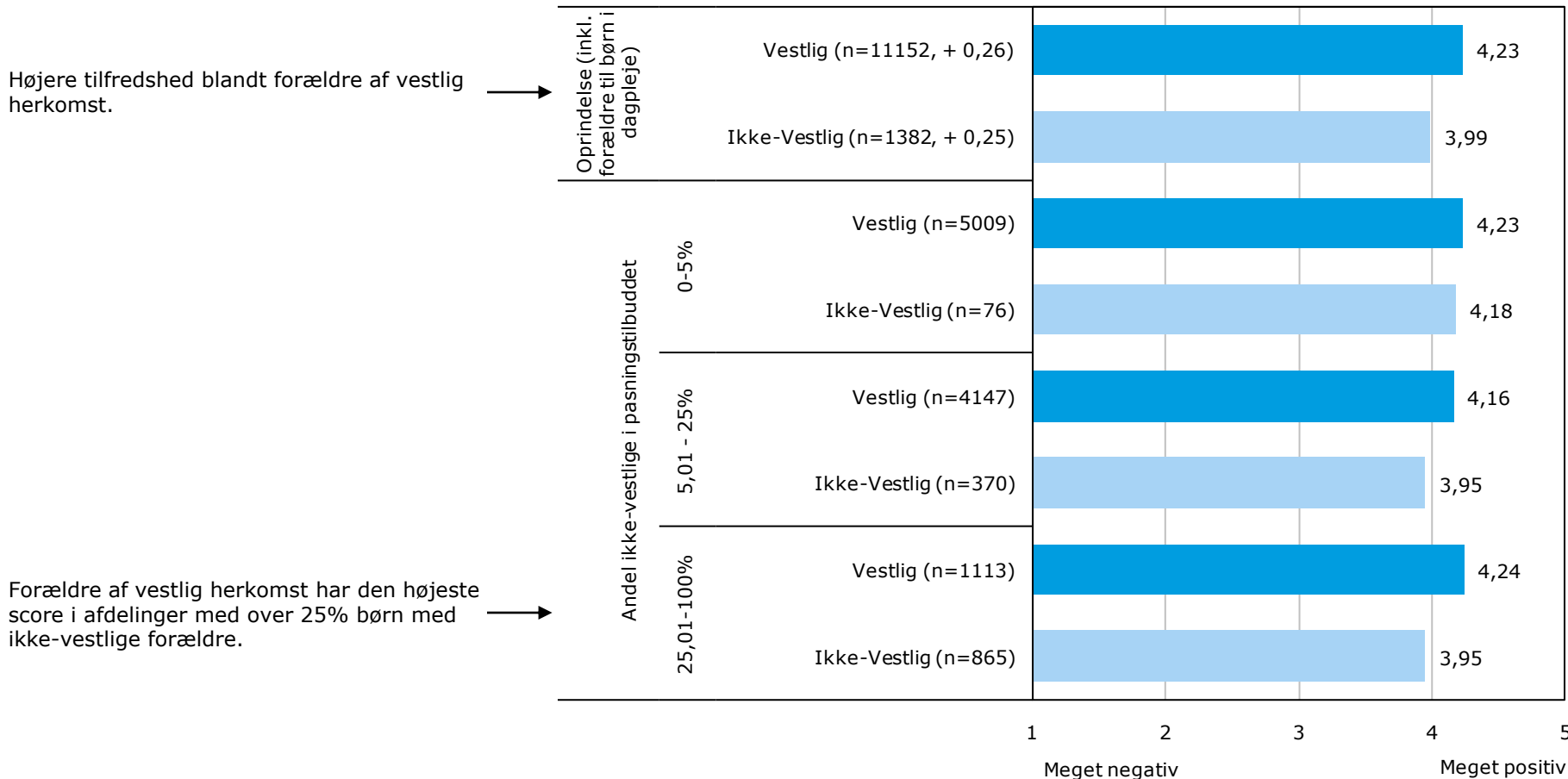
Forskel på 0,3 eller over på spørgsmålene vedr. tiden til barnet, dialogen og samarbejdet mellem hjem og pasningstilbud, indkøring, evnen til at udfordre barnet og inddragelsen af forældre i beslutninger vedr. pasningstilbuddet.



SAMMENLIGNING AF TILFREDSHEDEN MELLEM FORÆLDRE AF VESTLIG/IKKE-VESTLIG HERKOMST



Samlet tilfredshed opdelt på herkomst og andel ikke-vestlige forældre i institutionen



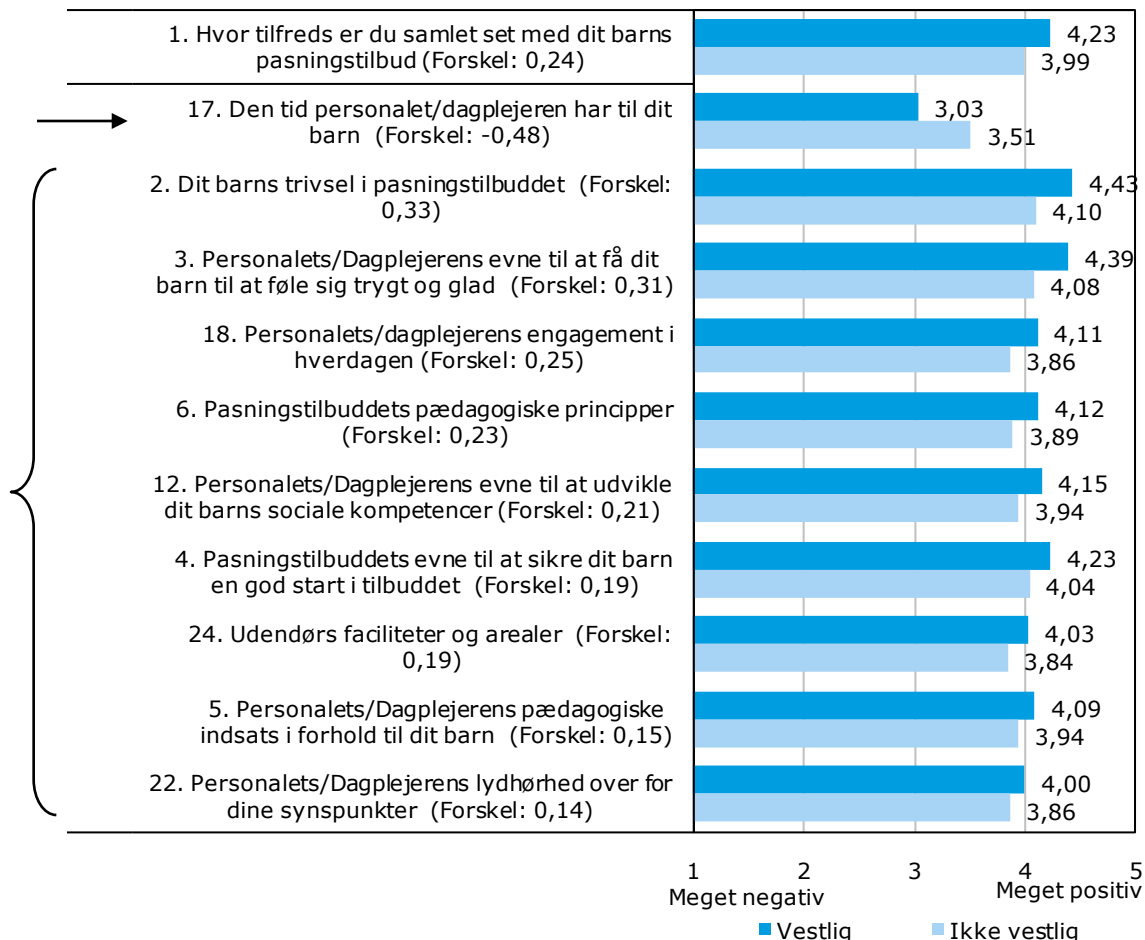
SAMMENLIGNING AF TILFREDSHEDEN MELLEM FORÆLDRE AF VESTLIG/IKKE-VESTLIG HERKOMST



Samlet tilfredshed samt de 10 spørgsmål med størst afvigelse mellem de to grupper


Markant forskel (0,48) på tilfredsheden på spørgsmålet vedr. tid til barnet afhængig af forældrenes herkomst. Forældre af ikke-vestlig herkomst er mere tilfredse.

På de sidste ni spørgsmål med størst afvigelse de to grupper imellem, er forældre af vestlig herkomst mest tilfredse.





PASNINGSTILBUD - FOKUSOMRÅDER

- 01 Tilfredshed med pasningstilbuddet
- 02 Tilfredshed på tværs
-  03 Fokusområder

METODE TIL IDENTIFIKATION AF DE VIGTIGSTE FOKUSOMRÅDER



- Udgangspunkt:
 - For at styrke forældrenes samlede tilfredshed er det optimalt at sætte ind på de områder, som har størst betydning for denne, og som forældrene samtidig vurderer relativt negativt. Det er her, man opnår den største effekt.
- Metode:
 - Via en statistisk faktoranalyse identificeres et antal underliggende dimensioner i datamaterialet.
Eksempelvis viser besvarelsenerne af spørgsmålene vedr. dagtilbuddets pædagogiske kompetencer og evner til at stimulere og udfordre barnet at være tæt forbundne, hvorfor de analytisk betragtes som værende udtryk for den samme underliggende faktor.
 - I en statistisk regressionsanalyse er det muligt at beregne de forskellige faktorer (de uafhængige variable) betydning for forældrenes samlede tilfredshed (den afhængige variabel). Dette giver et mål for, hvilke faktorer der betyder meget, og hvilke, der betyder mindre.
 - Betydningen sammenholdes efterfølgende med forældrenes vurdering (tilfredshed) på samme områder i en såkaldt prioriteringsmatrice.
 - Model og prioriteringsmatrice illustreres på de efterfølgende slides.
 - Barnets trivsel er den vigtigste faktor for forældrenes samlede tilfredshed, men er ikke medtaget, da spørgsmålet, på samme måde som den samlede tilfredshed, grunder i en række underliggende forhold og dermed er svær at handle direkte på.



GRUPPERING I OVERORDNEDE FAKTORER

Via en faktoranalyse kan der identificeres en række sammenhænge i datamaterialet

Konstruktion af faktorer via en statistisk faktoranalyse

På baggrund af analysen er der dannet tre faktorer. Disse ses til højre med deres tilhørende underspørgsmål.

Det ses, at spørgsmålene vedr. pasningstilbuddets pædagogiske evner, aktiviteterne i dagligdagen, evnen til at begrænse mobning og evnen til at få barnet til at føle sig trygt og glad grupperer sig og danner faktoren "Pædagogiske evner og aktiviteter".

Ligeledes grupperer spørgsmålene vedr. tiden til barnet, personalets engagement og dialogen med forældre sig og danner faktoren "Tid, engagement og dialog med forældre".

Den sidste faktor indeholder spørgsmål vedr. de fysiske rammer indendørs og udendørs.

Pædagogiske evner og aktiviteter

- ...evne til at få dit barn til at føle sig trygt og glad
- Personalets/Daglejersens pædagogiske indsats i forhold til dit barn
- Pasningstilbuddets pædagogiske principper
- Aktiviteterne i dagligdagen
- ...evne til at stimulere dit barns lyst til at lære
- ...evne til at stimulere dit barns kreativitet og fantasi
- ...evne til at udfordre det enkelte barn
- ...evne til at stimulere dit barns evne til at danne egne holdninger
- ...evne til at udvikle dit barns sociale kompetencer
- ...indsats for at dit barn bliver i stand til at forstå egne og andres livsformer og kulturer
- ...indsats for at dit barn bliver i stand til at respektere andres holdninger
- ...evne til at begrænse mobning

Tilfredshed med...

Tid, engagement og dialog med forældre

- Den tid personalet/daglejeren har til dit barn
- Personalets/daglejersens engagement i hverdagen
- Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem pasningstilbud og hjem
- Den daglige kontakt til personalet/daglejeren
- Inddragelsen af forældre i beslutninger vedr. pasningstilbuddet
- Personalets/Daglejersens lydhørhed over for dine synspunkter
- Pasningstilbuddets praktiske håndtering af modulordningen

Tilfredshed med...

Fysiske rammer

- De fysiske rammer indendørs
- Udendørs faciliteter og arealer

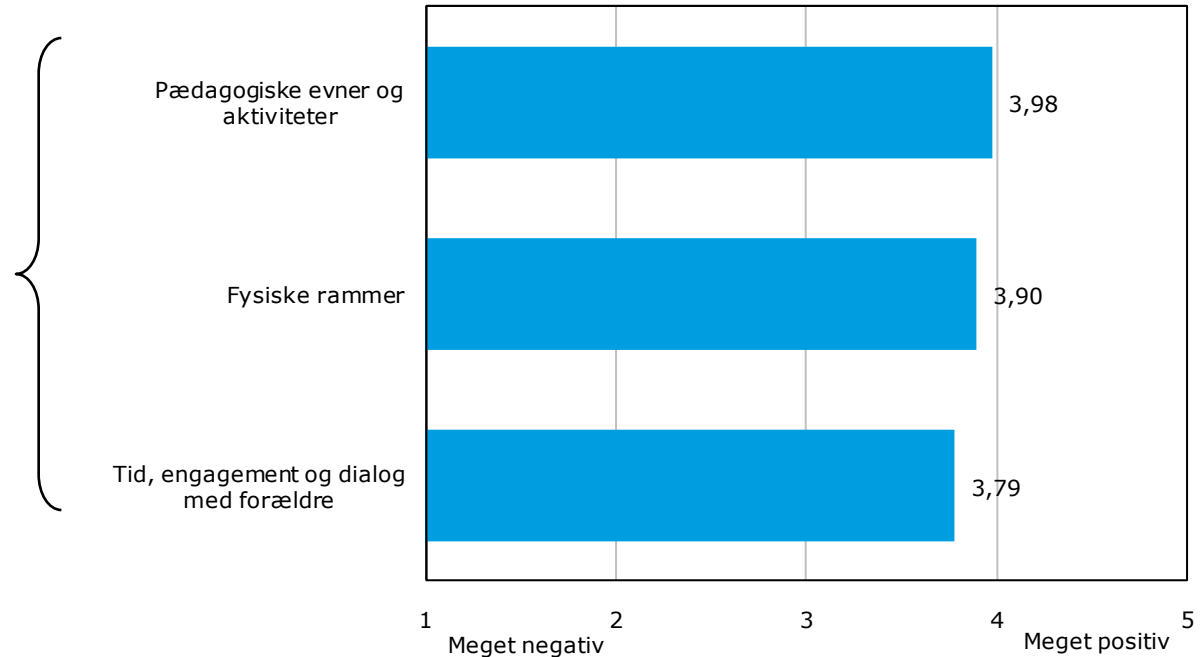
Tilfredshed med...

OPSAMLING AF TILFREDSHED MED PASNINGSTILBUDET PÅ OVERORDNEDE FAKTORER



Resultater på overordnede faktorer

Tilfredshed på mellem 3,79 og 3,98 med faktorerne "Pædagogiske evner og aktiviteter", "Fysiske rammer" og "Tid, engagement og dialog med forældre".



Note: Figuren viser den gennemsnitlige score på de tre overordnede faktorer, som afspejler overordnede hovedområder i undersøgelsen, jf. beskrivelsen på foregående side.

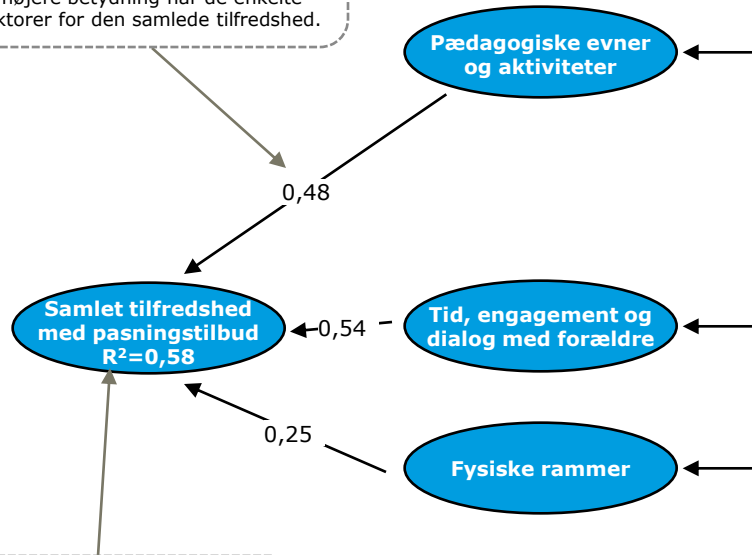


GRUPPERING I OVERORDNEDE FAKTORER

Via en faktoranalyse kan der identificeres en række sammenhænge i datamaterialet

Betydningskoefficient

Angiver "graden af sammenhæng" med den samlede tilfredshed i intervallet 0-1. Jo højere koefficient, jo højere betydning har de enkelte faktorer for den samlede tilfredshed.



Forklaringsgrad

Angiver i hvilken grad modellen kan forklare variationen i den afhængige faktor. Modellen forklarer 58% af variationen, hvilket er tilfredsstillende.

- ### Tilfredshed med...
- ...evne til at få dit barn til at føle sig trygt og glad
 - Personalets/Daglejersens pædagogiske indsats i forhold til dit barn
 - Pasningstilbuddets pædagogiske principper
 - Aktiviteterne i dagligdagen
 - ...evne til at stimulere dit barns lyst til at lære
 - ...evne til at stimulere dit barns kreativitet og fantasi
 - ...evne til at udfordre det enkelte barn
 - ...evne til at stimulere dit barns evne til at danne egne holdninger
 - ...evne til at udvikle dit barns sociale kompetencer
 - ...indsats for at dit barn bliver i stand til at forstå egne og andres livsformer og kulturer
 - ...indsats for at dit barn bliver i stand til at respektere andres holdninger
 - ...evne til at begrænse mobning

- ### Tilfredshed med...
- Den tid personalet/daglejeren har til dit barn
 - Personalets/daglejersens engagement i hverdagen
 - Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem pasningstilbud og hjem
 - Den daglige kontakt til personalet/daglejeren
 - Inddragelsen af forældre i beslutninger vedr. pasningstilbuddet
 - Personalets/Daglejersens lydhørhed over for dine synspunkter

- ### Tilfredshed med...
- De fysiske rammer indendørs
 - Udendørs faciliteter og arealer



LÆSEVEJLEDNING - PRIORITERINGSMATRICE

Hvad skal prioriteres med henblik på at fremme forældrenes overordnede tilfredshed?

Primære fokus (røde område):

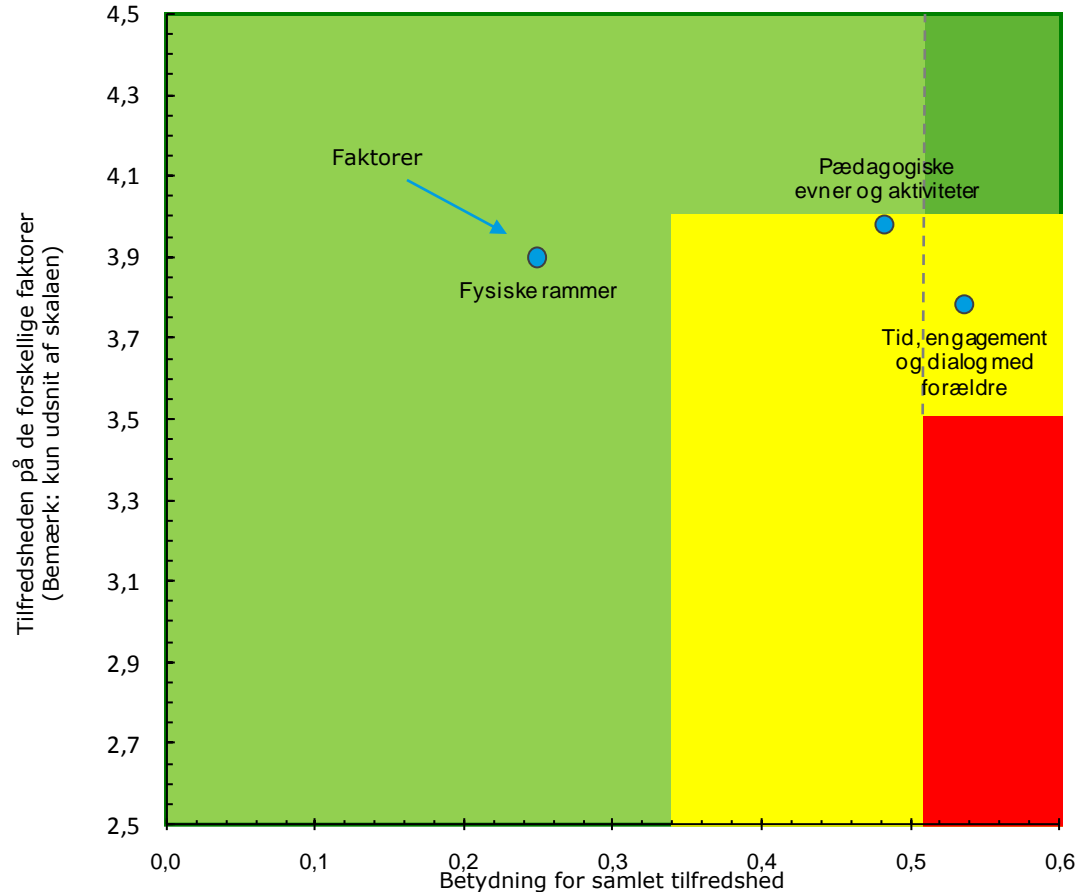
Forhold, der har stor betydning for forældrenes samlede vurdering, og hvor forældrenes vurdering er negativ (under 3,5 på 5-punktsskalaen).

Sekundære fokusområder (gule område):

Forhold, der har mindre betydning for forældrenes samlede vurdering, og hvor forældrenes vurdering er negativ (under 3,5) eller forhold, der har stor betydning for forældrenes samlede vurdering, og hvor forældrenes vurdering er hverken positiv eller negativ (mellem 3,5 og 4,0).

Prioriteres ikke umiddelbart (grønne område):

Områder, der enten har mindre betydning for tilfredsheden, eller som allerede i dag vurderes relativt højt (over 4,0).



Note: Grænserne for fokusområdernes betydning er beregnet ud fra den gennemsnitlige betydning +/- 20%. Den gennemsnitlige betydning ligger dermed imellem den gule og røde linje på x-aksen.

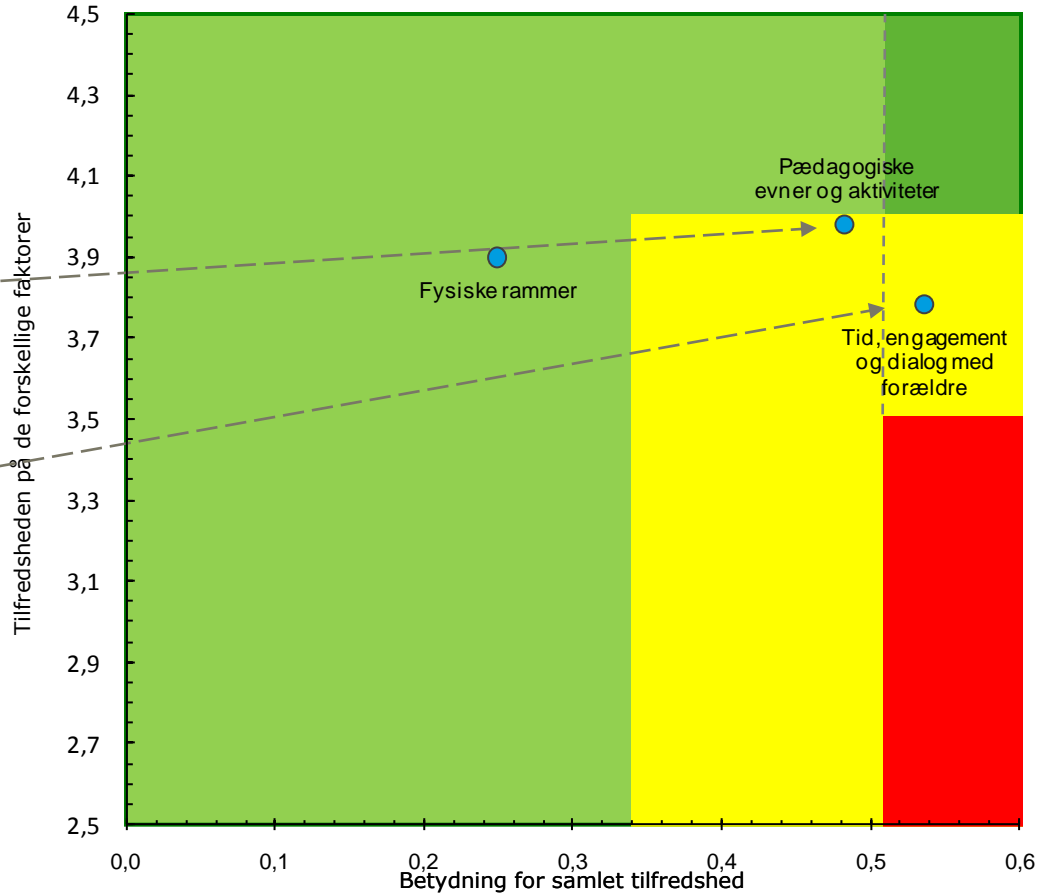


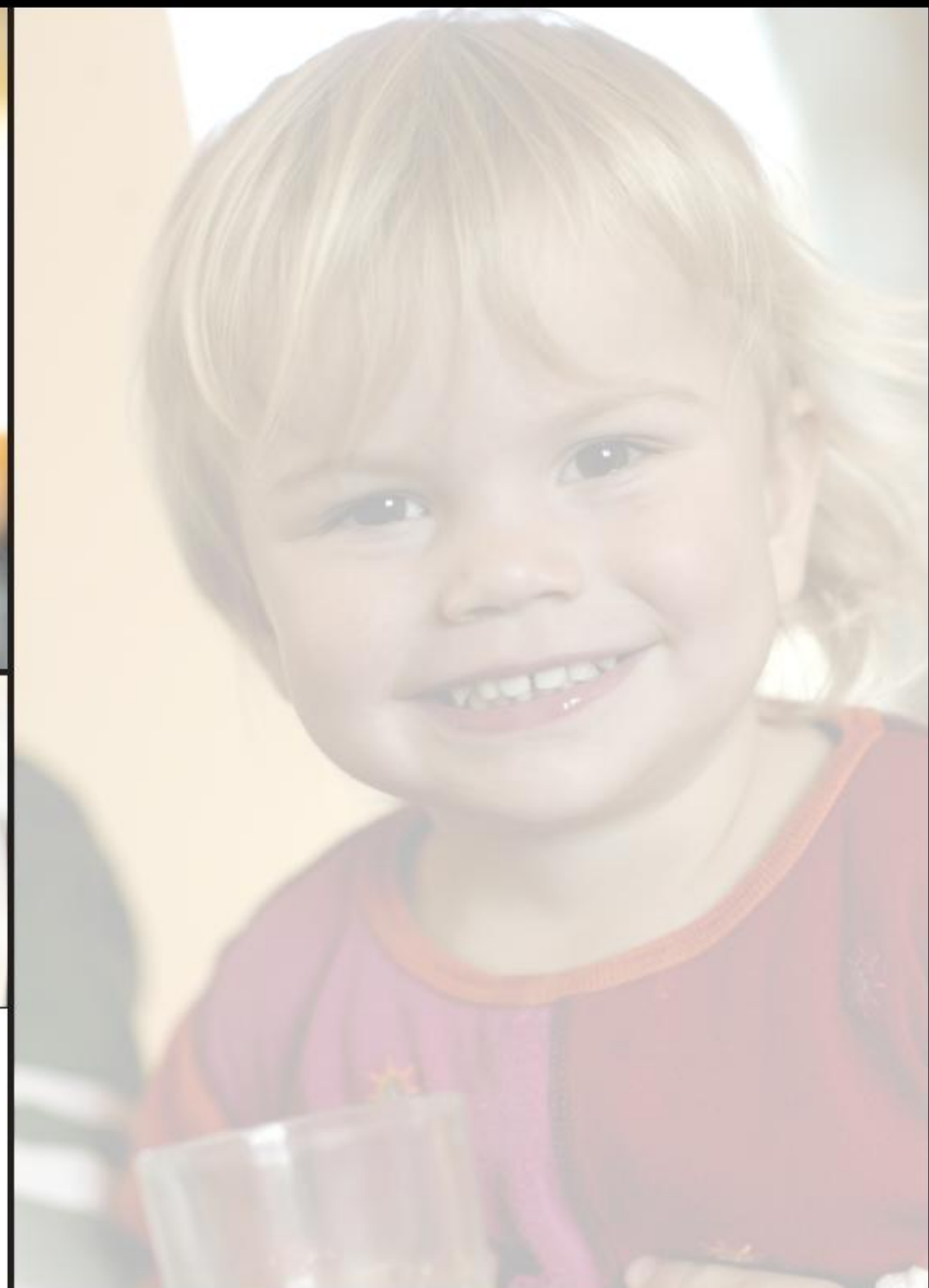
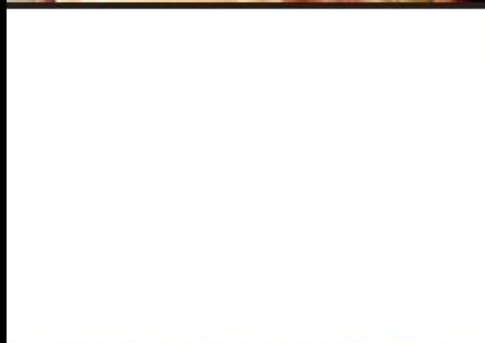
PRIORITERINGSMATRICE - DAGTILBUD

Hvad skal prioriteres med henblik på at fremme forældrenes overordnede tilfredshed?

Der er ifølge figuren ikke nogle primære fokusområder, men alligevel to områder med høj betydning for forældrenes samlede tilfredshed – i modsætning til fysiske rammer. Disse er:

- **Pædagogiske evner og aktiviteter**
Herunder pasningstilbuddets pædagogiske evner, aktiviteterne i dagligdagen, evnen til at begrænse mobning og evnen til at få barnet til at føle sig trygt og glad.
- **Tid, engagement og dialog med forældre**
Herunder tiden til barnet, personalets engagement og dialogen med forældre.







SKOLE

01	Tilfredshed med skolen	44
02	Tilfredshed på tværs	54
03	Fokusområder	65

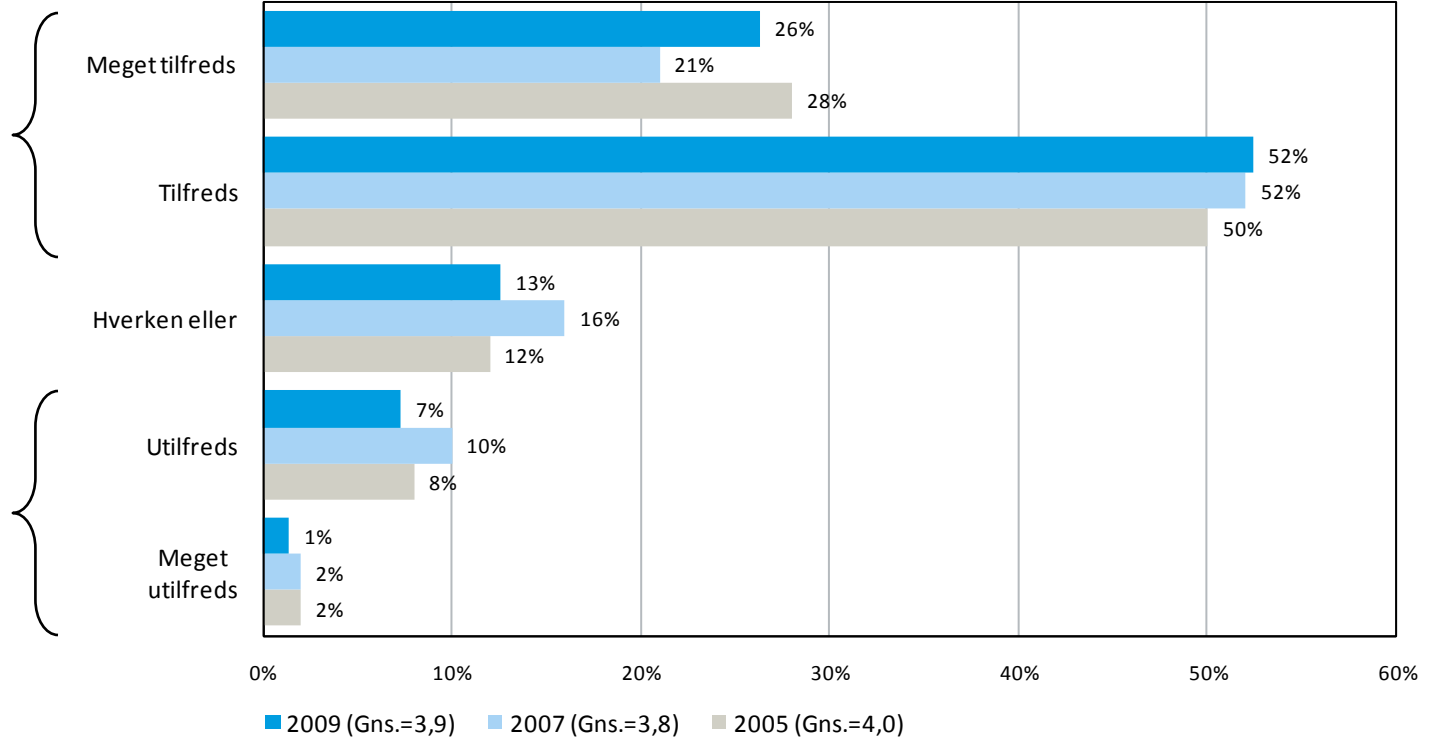


TILFREDSHED MED SKOLEN SAMLET SET

Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns skole? (n=17360)

78% af forældrene til børn i skole er tilfredse eller meget tilfredse samlet set. Dette er en fremgang på 5 % ift. 2007, og på niveau med 2005-undersøgelsen.

8% er utilfredse eller meget utilfredse. Dette er en positiv tilbagegang på 4% ift. 2007 og 2% bedre end i 2005.

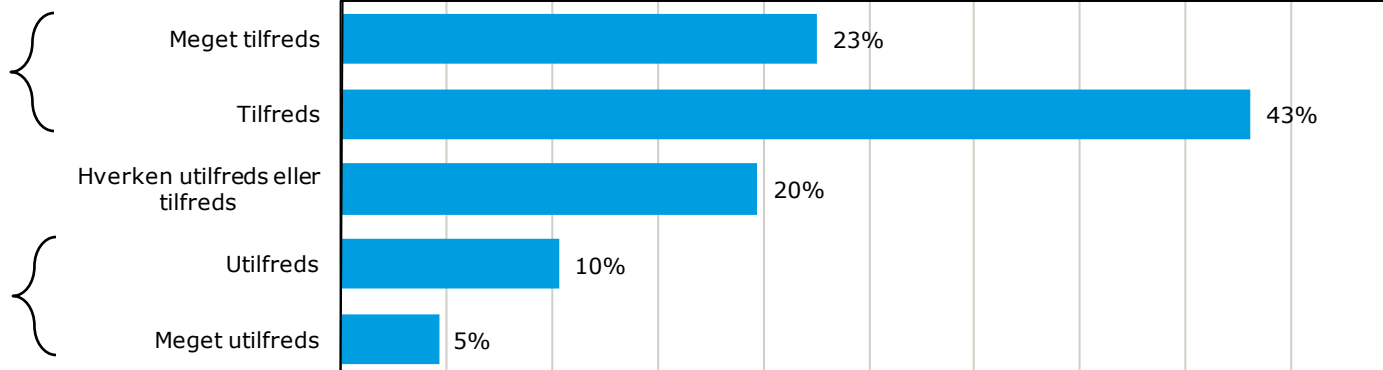


OVERGANG FRA PASNINGSTILBUD TIL SKOLE OG INDKØRING



Hvor tilfreds var du med samarbejdet mellem pasningstilbuddet og skolen i forbindelse med overgangen? (n=3298, Gns.=3,7; +0,1)

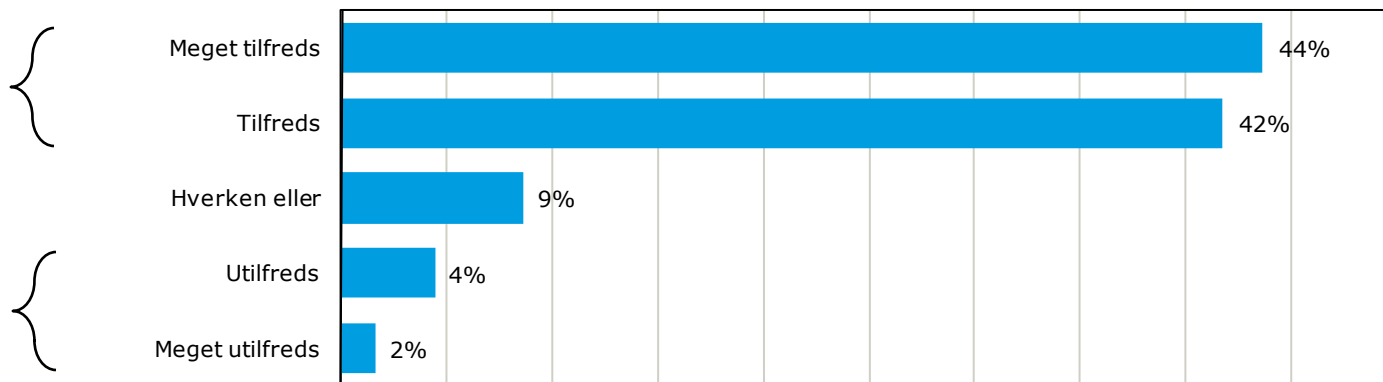
66% er tilfredse eller meget tilfredse med samarbejdet mellem pasningstilbuddet og skolen i forbindelse med overgangen.



15% var utilfredse eller meget utilfredse med overgangen.

Hvor tilfreds var du med skolens evne til at sikre dit barn en god start i skolen i forbindelse med skolestart eller skoleskifte (n=2928, Gns.=4,2)

86% er tilfredse eller meget tilfredse med skolens evne til at sikre barnet en god start i skolen.



6% er utilfredse eller meget utilfredse.

Note: Spørgsmålene er kun stillet til forældre, hvis børn er overgået fra børnehave til skole indenfor de seneste to år – dvs. forældre til elever i de mindre klasser.

TILFREDSHED MED DIVERSE FORHOLD VED SKOLEN (1)

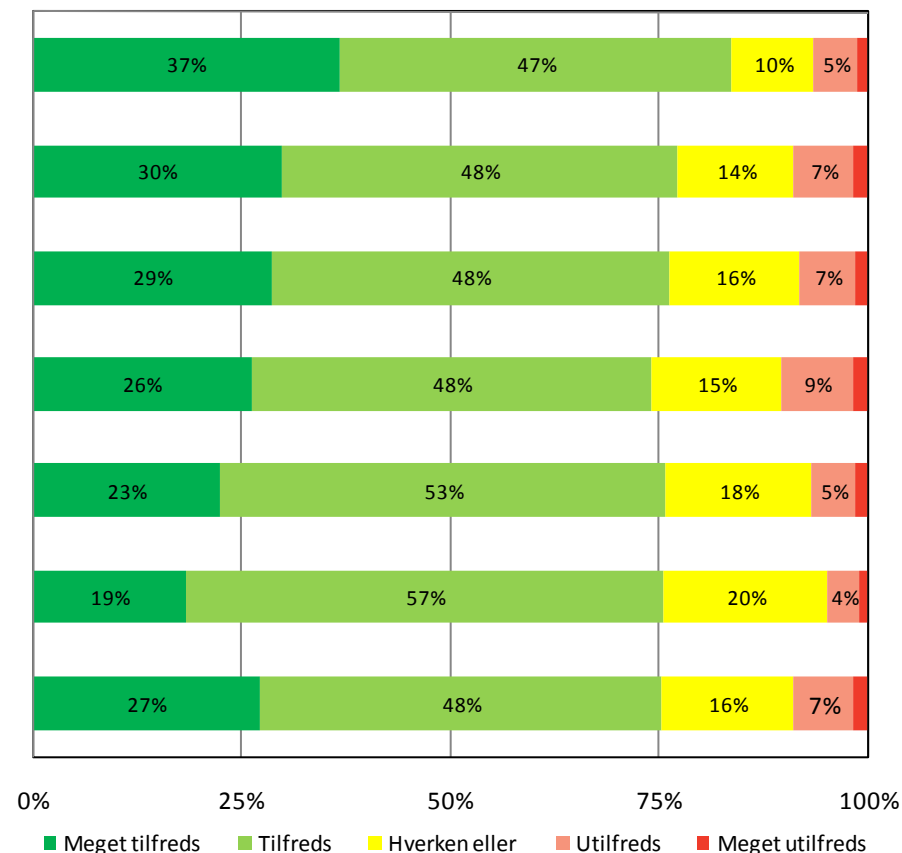


Spørgsmålene vedr. barnets trivsel har den største andel af tilfredse eller meget tilfredse.



- Dit barns trivsel i skolen (n=17351, Gns.=4,1)
- Skolens evne til at få dit barn til at føle sig tryk og glad (n=17282, Gns.=4)
- Kvaliteten i lærernes undervisning (n=17127, Gns.=4;+0,1)
- Dit barns faglige udbytte af undervisningen (n=17217, Gns.=3,9;+0,1)
- Skolens evne til at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn, forståelse for andre og hjælpsomhed) (n=17035, Gns.=3,9)
- Skolens indsats for at dit barn bliver i stand til at respektere andres holdninger (n=16645, Gns.=3,9)
- Skole-hjem samtalerne (n=17284, Gns.=3,9;0)

Tilfredshed med...

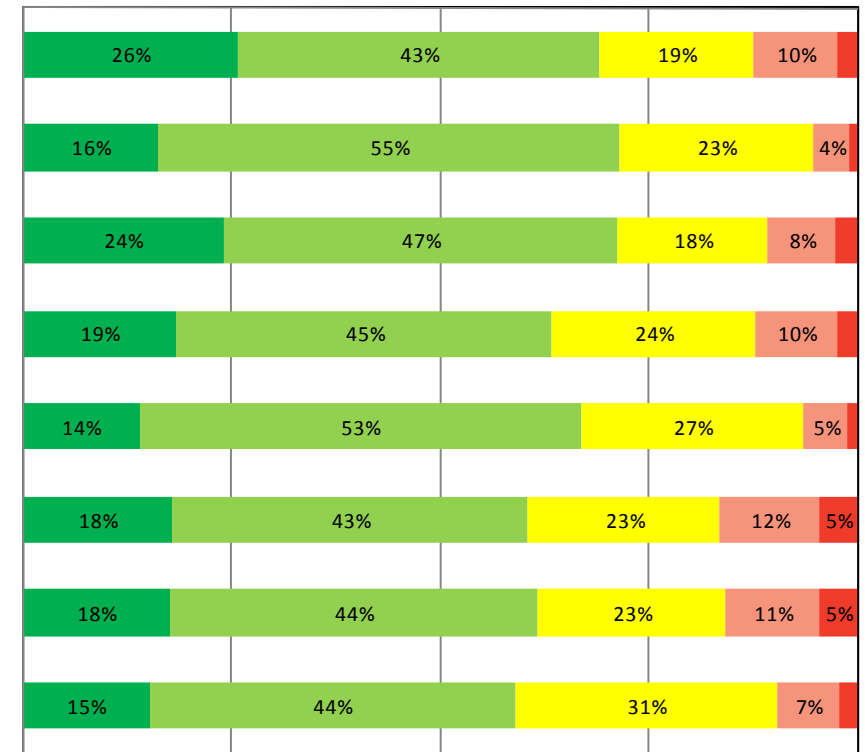


TILFREDSHED MED DIVERSE FORHOLD VED SKOLEN (2)



Tilfredshed med...

- Lærernes evne til at engagere dit barn i undervisningen og give barnet mere lyst til at lære mere (n=17093, Gns.=3,8)
- Skolens indsats for at dit barn bliver i stand til at forstå egne og andres livsformer og kulturer (n=16394, Gns.=3,8)
- Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem skole og hjem (n=17316, Gns.=3,8;0)
- Skolens evne til at stimulere fantasi og kreativitet (n=16738, Gns.=3,7;+0,1)
- Skolens evne til at stimulere dit barns evne til at danne egne holdninger (n=16287, Gns.=3,7;0)
- Skolens evne til ud fra dit barns forudsætninger at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn (n=434, Gns.=3,6)
- Skolens evne til at begrænse mobning (n=16484, Gns.=3,6)
- Den daglige kontakt til personalet i skolen (n=16512, Gns.=3,6;0)



0% 25% 50% 75% 100%

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken eller ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

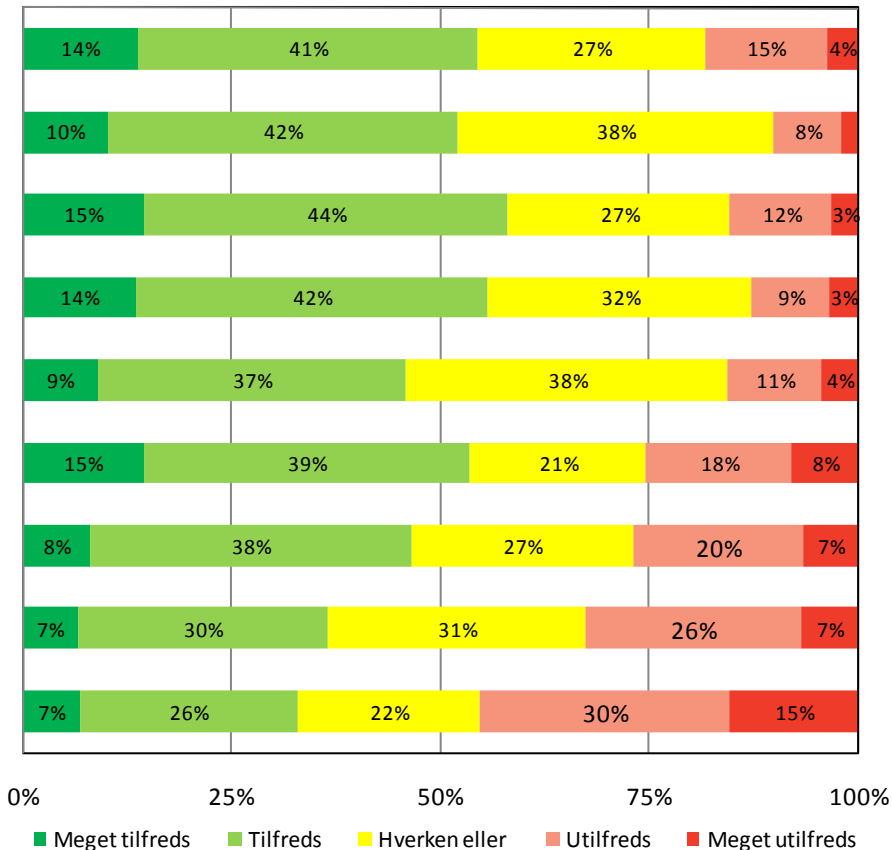
TILFREDSHED MED DIVERSE FORHOLD VED SKOLEN (3)



Tilfredshed med...

Forældrene er mindst tilfredse med lærernes tid til den enkelte elev, undervisningsmaterialets kvalitet og de fysiske rammer på skolen (inde og ude)

- Skolens evne til at udfordre det enkelte barn (n=16608, Gns.=3,5;+0,1)
- Elevernes indflydelse på undervisningen (n=14518, Gns.=3,5;0)
- Skolens evne til at udvikle dit barns personlige kompetencer (n=16641, Gns.=3,5)
- Skolens evne til at forberede eleverne til at starte en ungdomsuddannelse (n=5781, Gns.=3,5;+0,1)
- Inddragelse af forældrene i beslutninger vedr. skolen (n=15728, Gns.=3,4;+0,1)
- De udendørs faciliteter og arealer (skolegård, boldbaner mv.) (n=17154, Gns.=3,4;+0,3)
- Undervisningsmaterialets kvalitet (relevans, aktualitet, og stand af fx bøger, kort, computere) (n=16824, Gns.=3,2;0)
- Lærernes tid til den enkelte elev (n=16190, Gns.=3; 0)
- De fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.) (n=17211, Gns.=2,8;+0,1)



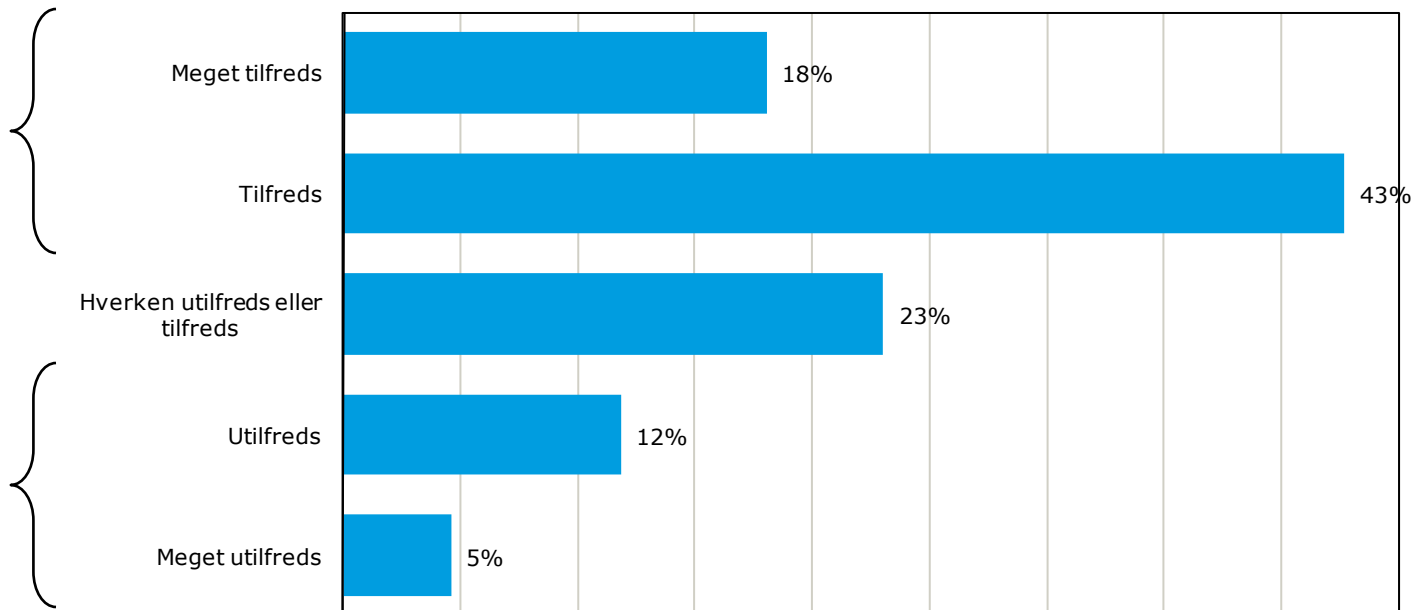
TILFREDSHEDEN BLANDT FORÆLDRE TIL HANDICAPPEDE BØRN



Forældrenes tilfredshed med skolens evne til ud fra barnets forudsætninger at skabe kontakt mellem barnet og de øvrige børn

Af de 434 forældre til børn med handicap, er 61% tilfredse eller meget tilfredse med skolens evne til at skabe kontakt mellem barnet og de øvrige børn ud fra barnets forudsætninger.

17% er utilfredse eller meget utilfredse.



SAMMENLIGNING AF TILFREDSHEDEN MELLEM FORÆLDRE TIL BØRN MED/UDEN HANDICAP

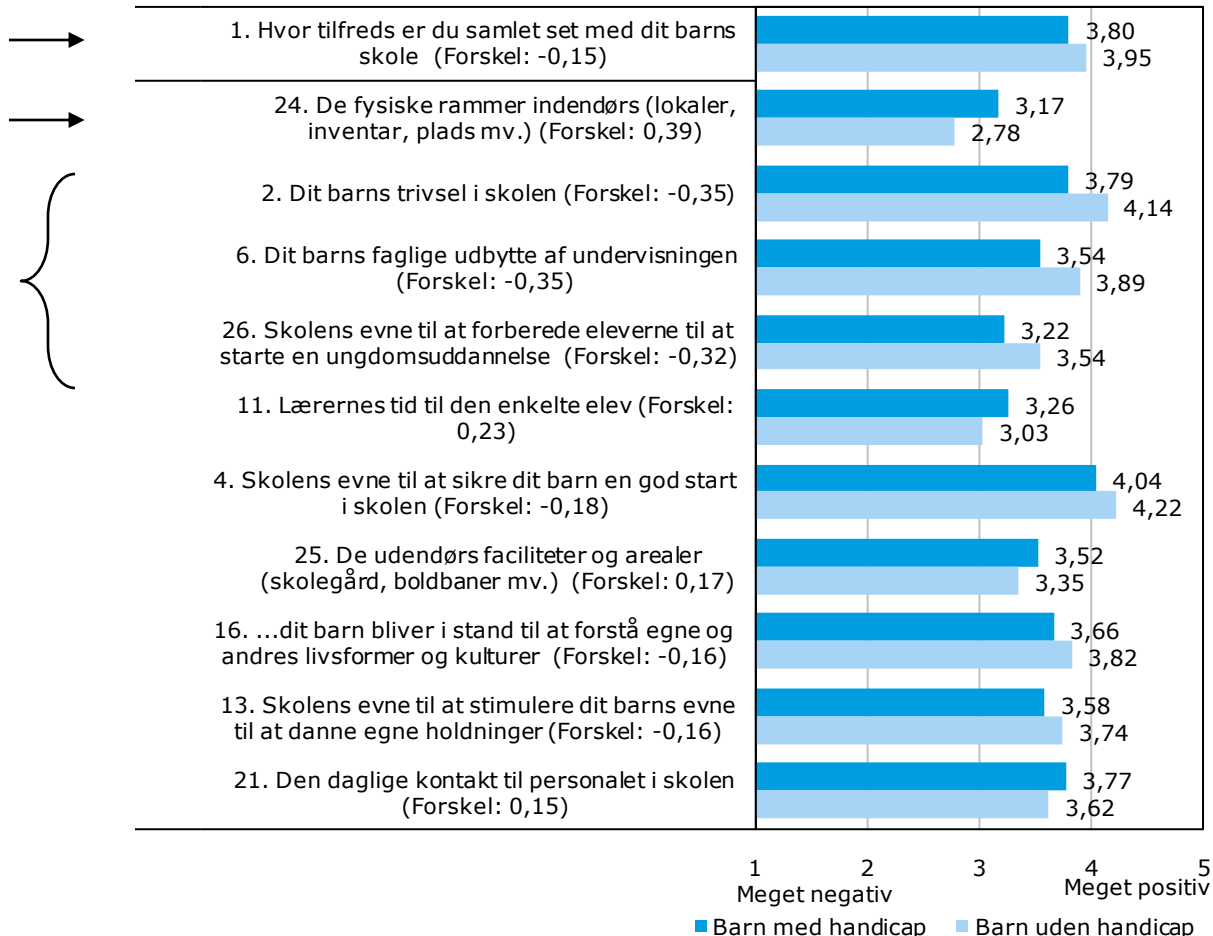


Samlet tilfredshed samt de 10 spørgsmål med størst afvigelse mellem de to grupper

Forældre til børn med handicap er en smule mere utilfredse samlet set.

Markant højere tilfredshed med de fysiske rammer indendørs blandt forældre til handicappede børn.

Negativ forskel på over 0,3 på spørgsmålene vedr. barnets trivsel, det faglige udbytte af undervisningen og skolens evne til at forberede eleverne på en ungdomsuddannelse.



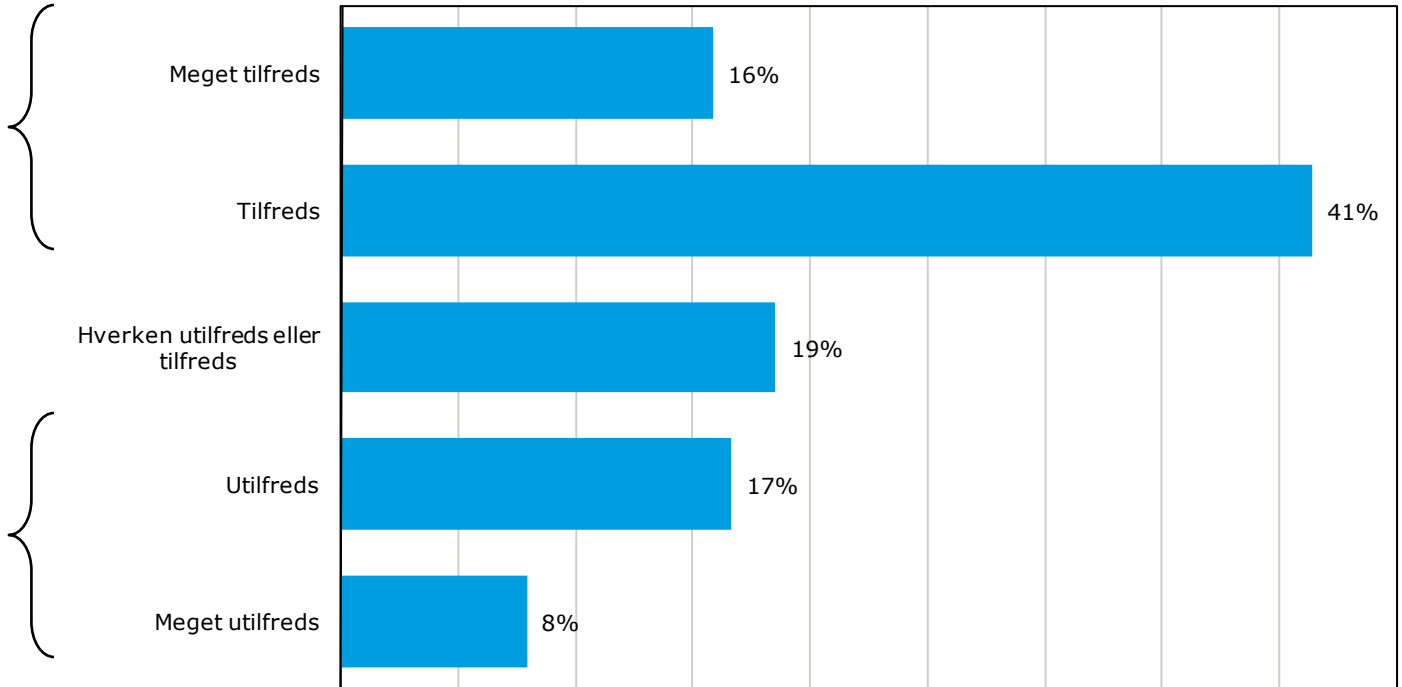


TRAFIKSIKKERHED

Hvor tilfreds er du med trafikikkerheden mellem skole og hjem?

57% af forældrene til børn i skole er tilfredse eller meget tilfredse med trafikikkerheden mellem skole og hjem. Dette er et fald på 3% ift. 2007, hvor 60% var tilfredse eller meget tilfredse.

25% er utilfredse eller meget utilfredse. Dette tal er 1% højere ift. 2007.



Gennemsnit: 3,4, n=17062

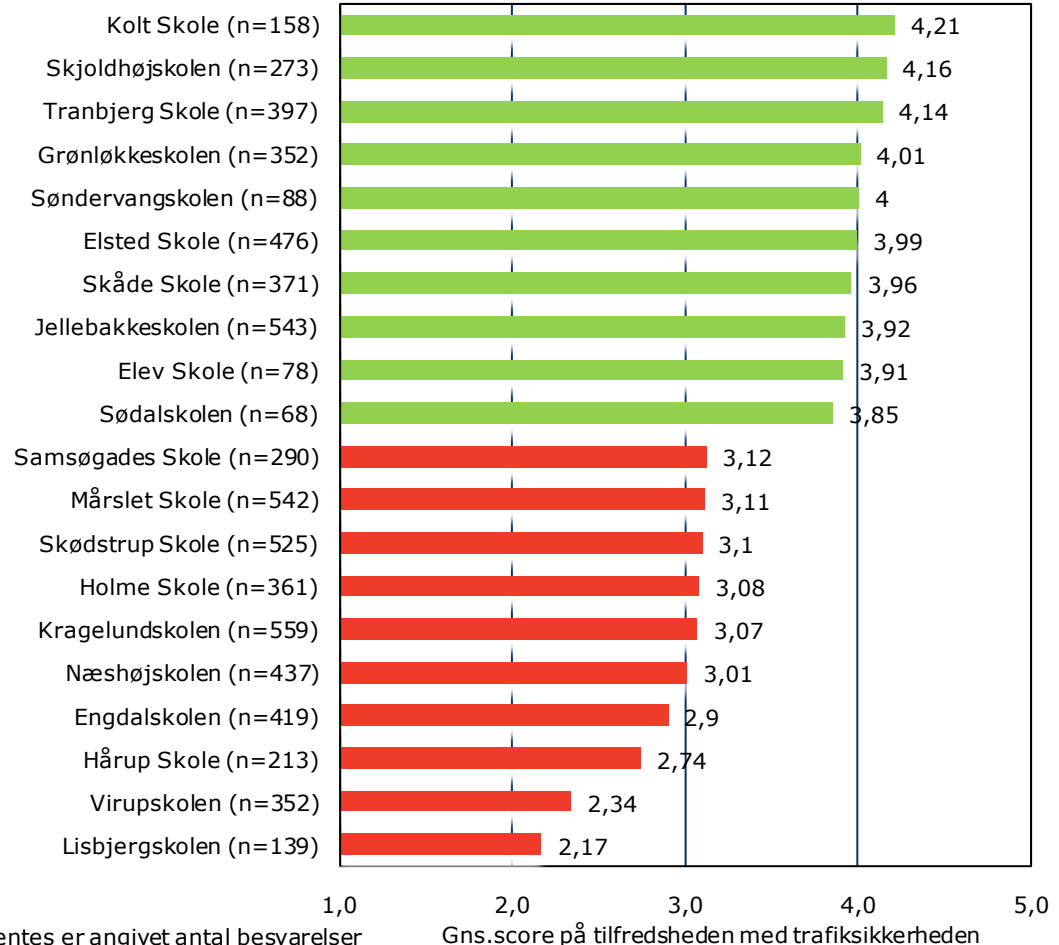


TRAFIKSIKKERHED – TOP OG BUND 10

Hvor tilfreds er du med trafikikkerheden mellem skole og hjem?

Skolerne med den højeste vurdering af trafikikkerheden har opnået en score fra 3,85 til 4,21.

Skolerne med den laveste vurdering af trafikikkerheden har opnået en score fra 2,17 til 3,12.



UDVIKLING FRA 2007 PÅ SAMMENLIGNELIGE SPØRGSMÅL

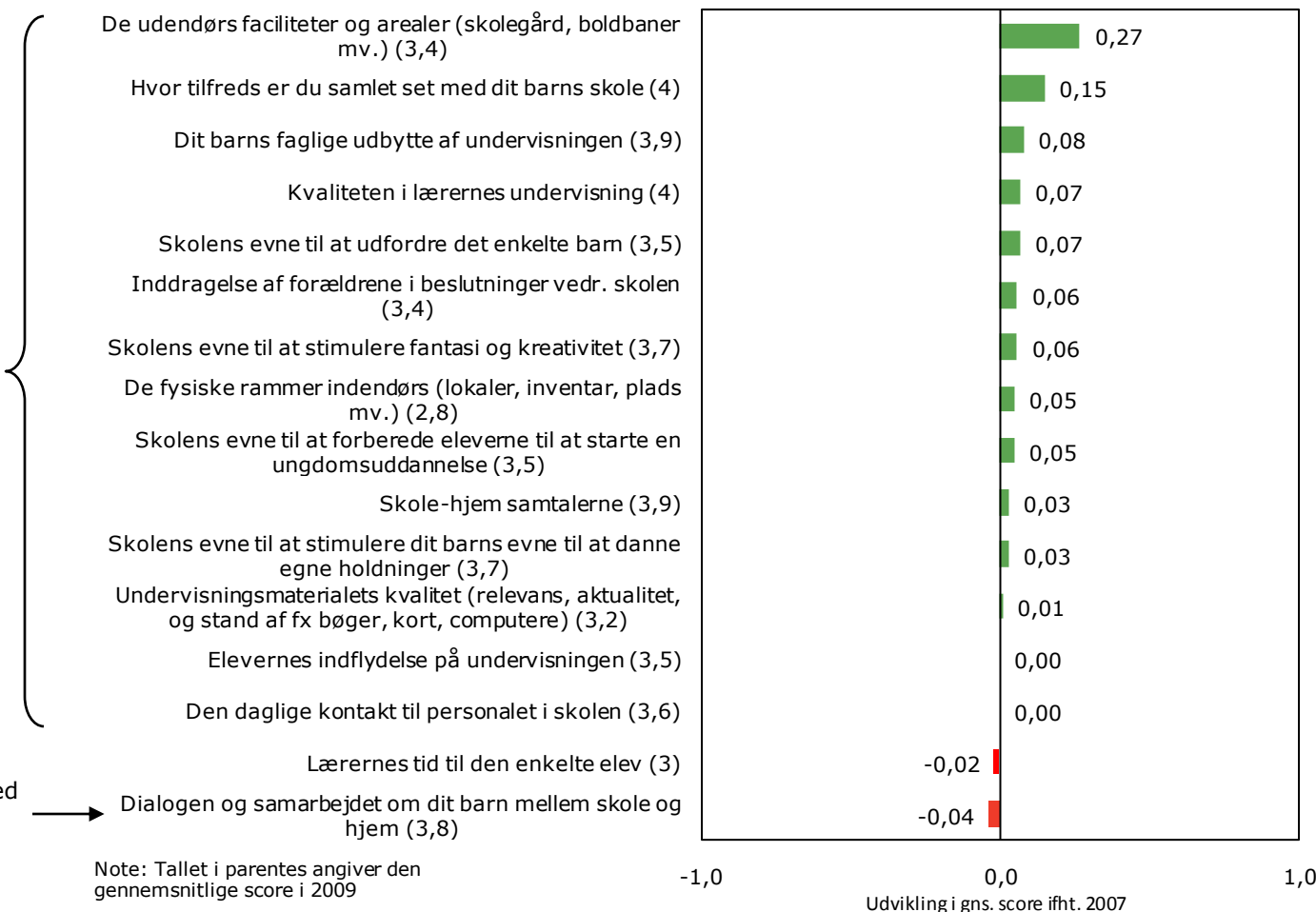


Tilfredshed med...

Fremgang på stort set samtlige sammenlignelige spørgsmål. Størst fremgang på spørgsmålene vedr. de udendørs faciliteter, den samlede tilfredshed og de fysiske rammer indendørs.

Den mindste fremgang (men stadig fremgang) på spørgsmålene vedr. skolens evne til at stimulere barnets holdningsdannelse, tiden til den enkelte elev og elevernes indflydelse på undervisningen.

Lille tilbagegang på tilfredsheden med dialogen og samarbejdet mellem skole og hjem.





TILFREDSHED PÅ TVÆRS - SKOLER

01

Tilfredshed med skolen



02

Tilfredshed på tværs

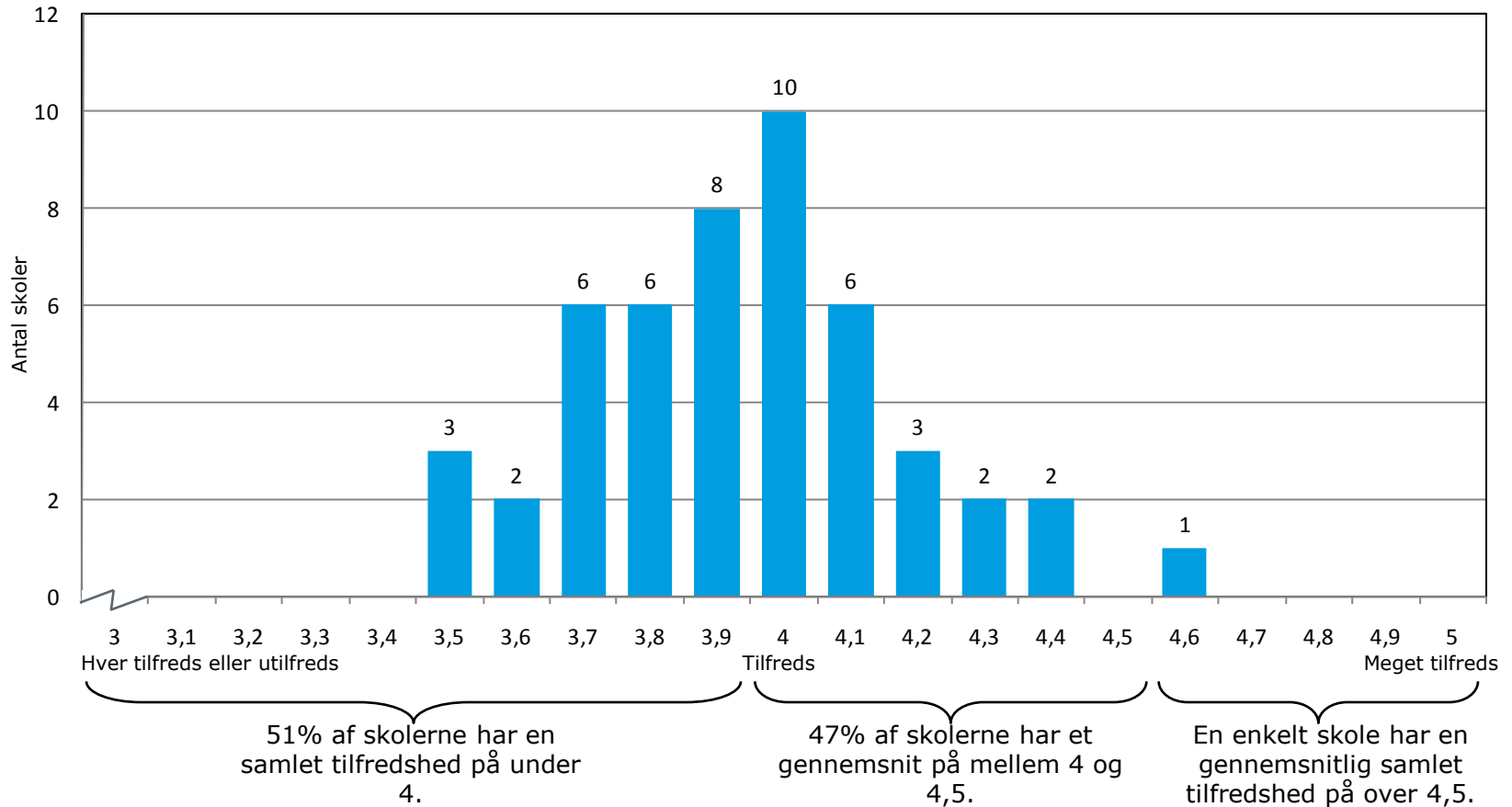
03

Fokusområder



TILFREDSHEDEN PÅ TVÆRS AF SKOLER

Samlet tilfredshed fordelt på antal skoler (49 skoler)



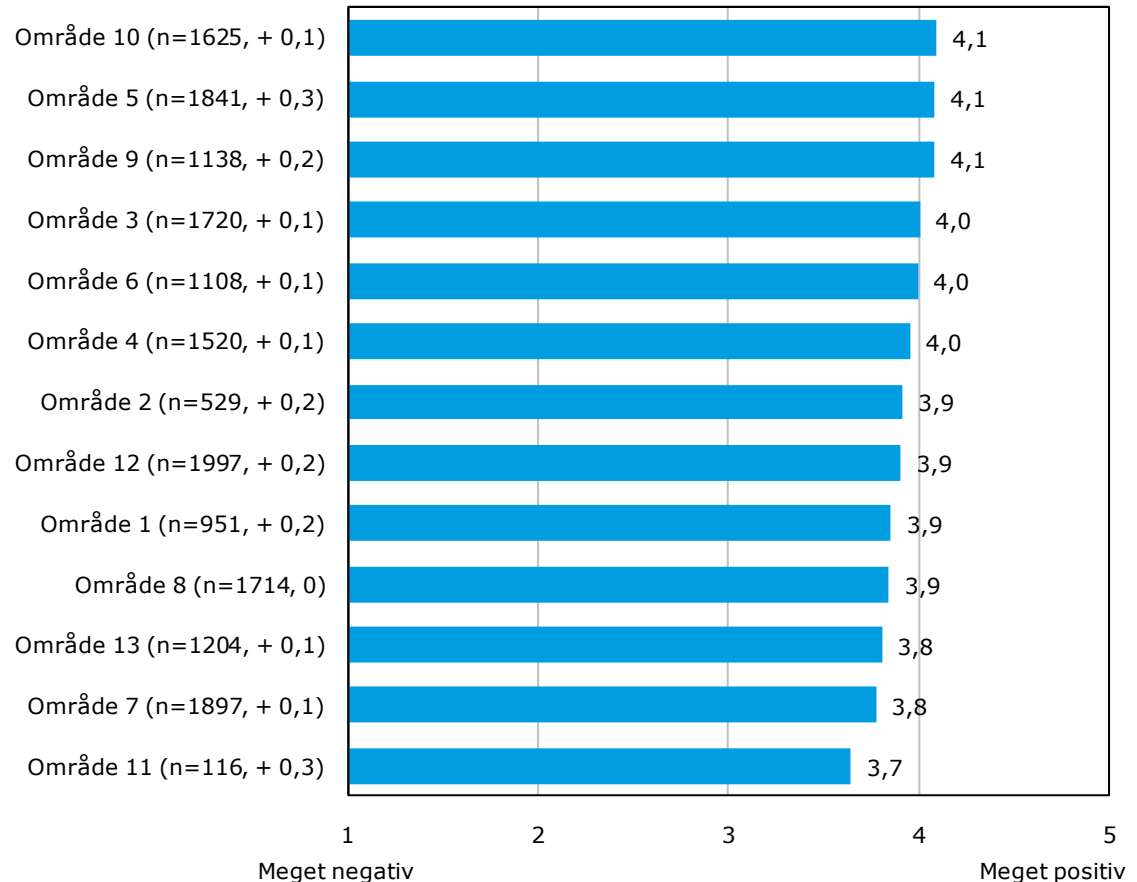


TILFREDSHEDEN PÅ TVÆRS AF OMRÅDER

Samlet tilfredshed fordelt på områder

Samtlige områder med undtagelse af område 8 har oplevet fremgang på spørgsmålet om den samlede tilfredshed.

Selvom område 11 med 3,7 (præcist 3,65) ligger nederst, bør det bemærkes, at det sammen med område 5 er de to områder der har haft den største fremgang.



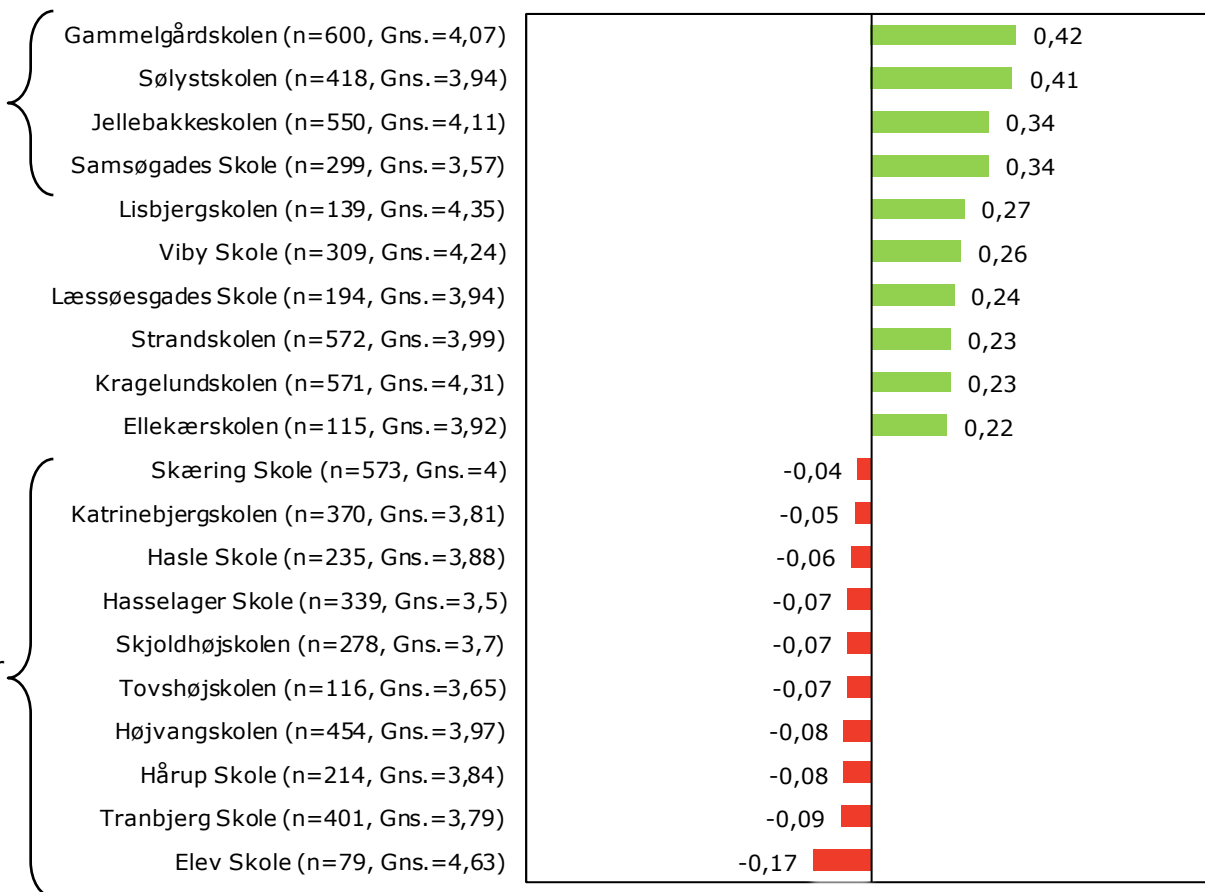
UDVIKLINGEN INDENFOR SKOLER TOP 10 OG BUND 10



Udvikling i samlet tilfredshed – top og bund 10

De fire skoler med den største stigning i den samlede tilfredshed lå alle under gennemsnit i 2007, og bevæger sig derfor fra et relativt lavt niveau.

Syv af skolerne med størst tilbagegang ligger i dag under gennemsnittet. Selvom Elev Skole har haft størst tilbagegang, er det samtidig den skole med størst tilfredshed blandt forældrene.



-1,0

1,0

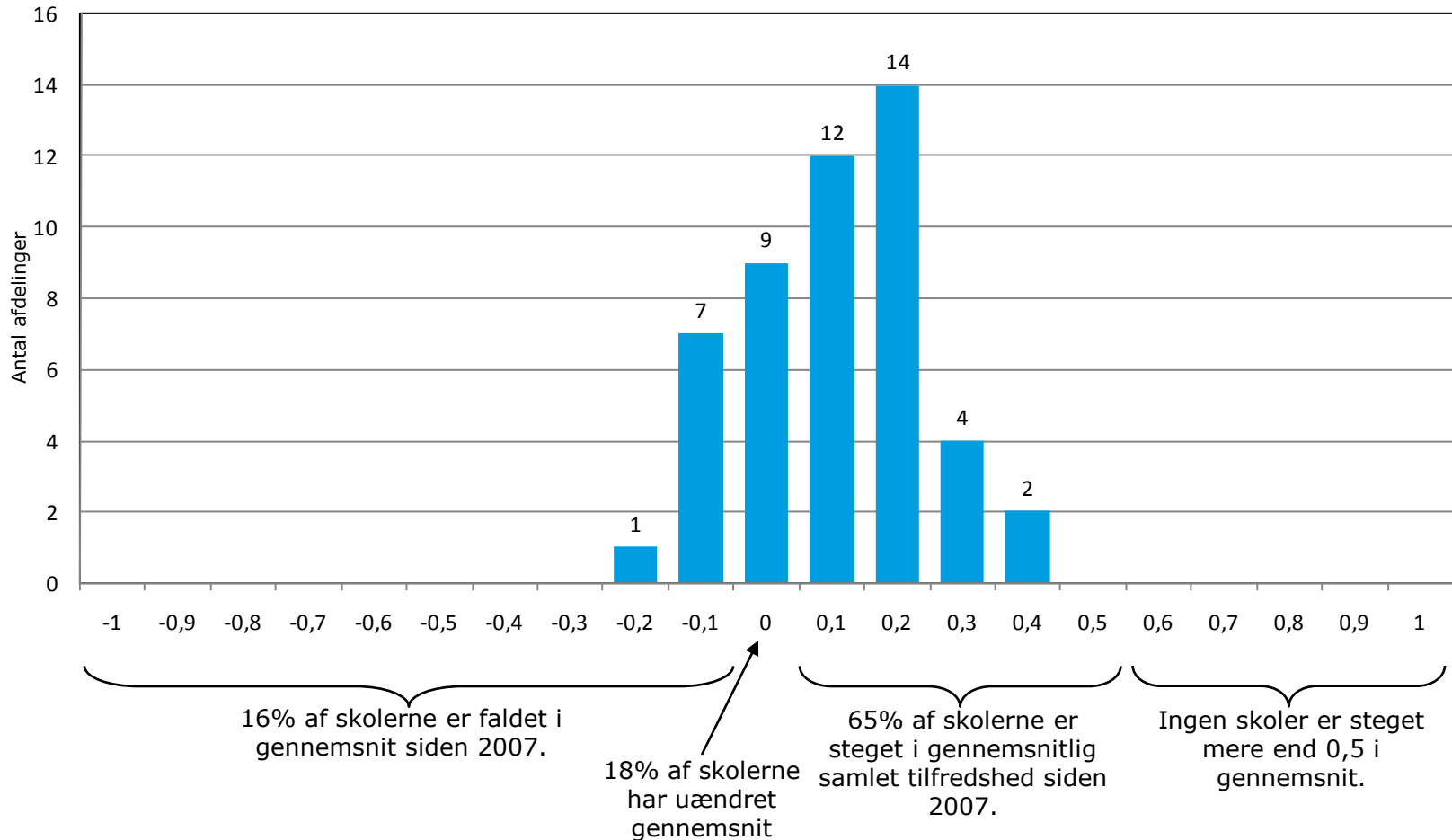
Note: I parentes er angivet antal besvarelser og gennemsnitsscoren i 2009

Ændring i gns.score på samlet tilfredshed



UDVIKLINGEN FORDELT PÅ ANTAL SKOLER

Udviklingen i samlet tilfredshed fordelt på antal skoler



TILFREDSHED FORDELT PÅ TVÆRS AF FORÆLDRENES BAGGRUNDSKARAKTERISTIKA



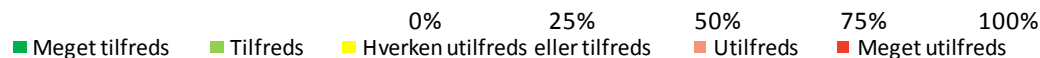
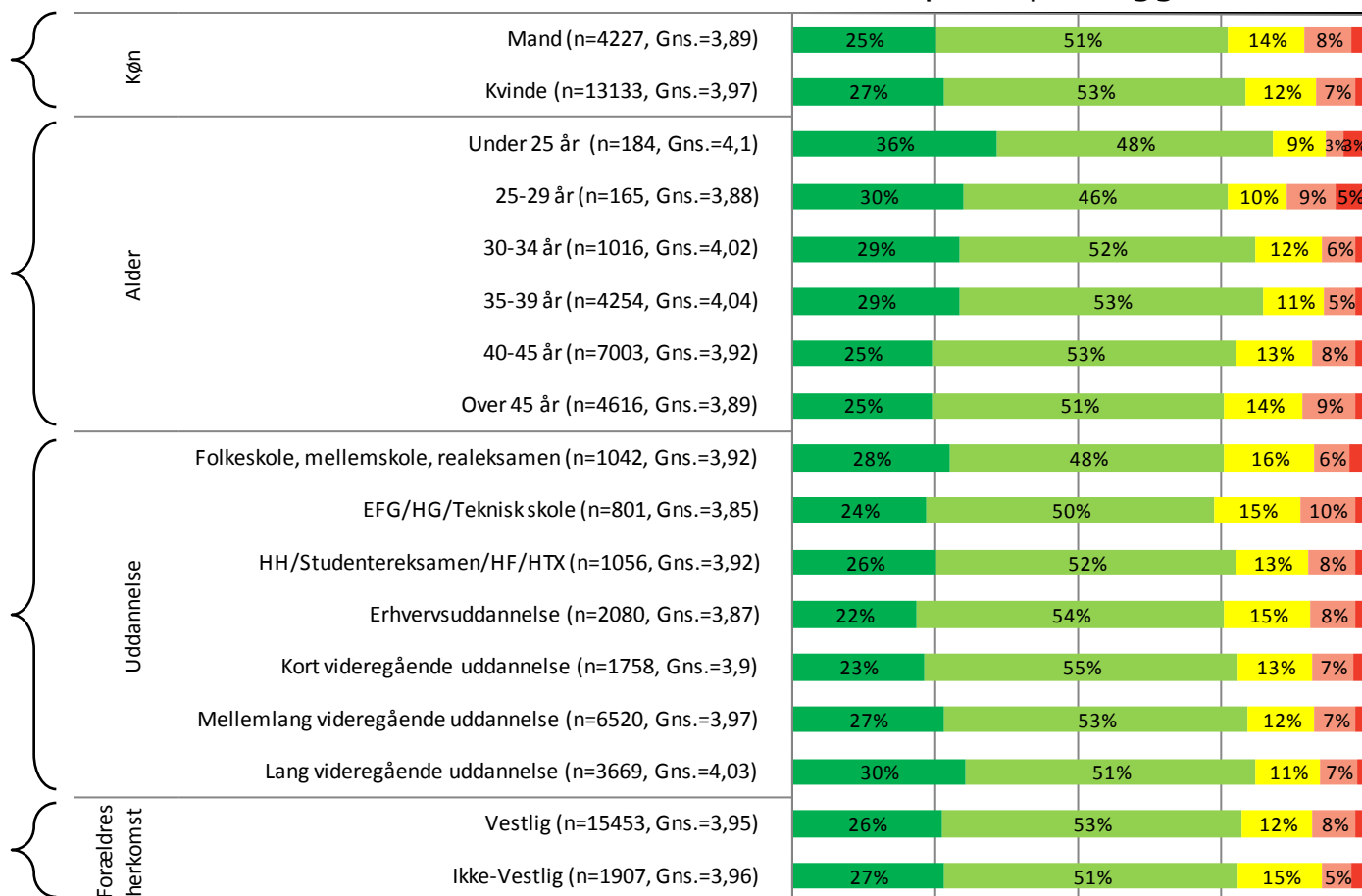
Samlet tilfredshed opdelt på baggrundsdata

Kvinderne er en smule mere tilfredse end mændene. I 2007 var de to grupper lige tilfredse.

Som i 2007 er der marginalt flere tilfredse blandt forældre i den yngste aldersgruppe.

Ingen væsentlige forskelle i tilfredsheden på tværs af forældrenes uddannelsesniveau.

Ingen forskelle i den generelle tilfredshed på tværs af herkomst.



TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KARAKTERGENNEMSNIT OG ANTAL ELEVER I KLASSEN OG SKOLEN

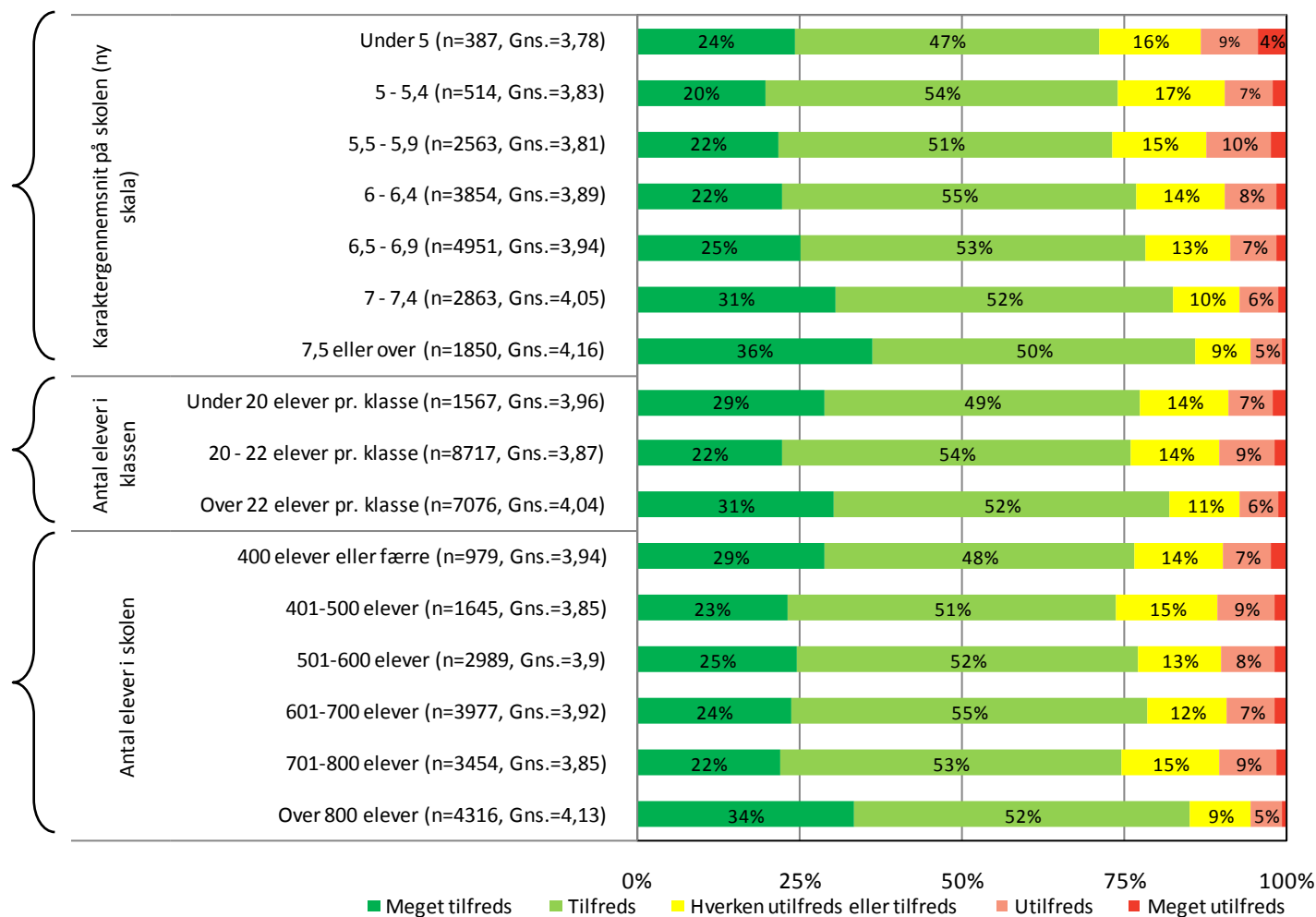


Samlet tilfredshed opdelt på baggrundsdata

Skoler med højt karaktergennemsnit har flere tilfredse eller meget tilfredse forældre end skoler med lavt karaktergennemsnit. Samme billede i 2007-undersøgelsen.

Ingen væsentlige tendenser i forskelle på tværs af klassestørrelse.

Ingen væsentlige sammenhænge med skolestørrelse og tilfredsheden. Det bemærkes dog, at skoler med over 800 elever har den største andel tilfredse eller meget tilfredse forældre.



TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN, SPROGHENVISTE BØRN OG KLASSETYPE



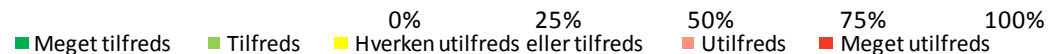
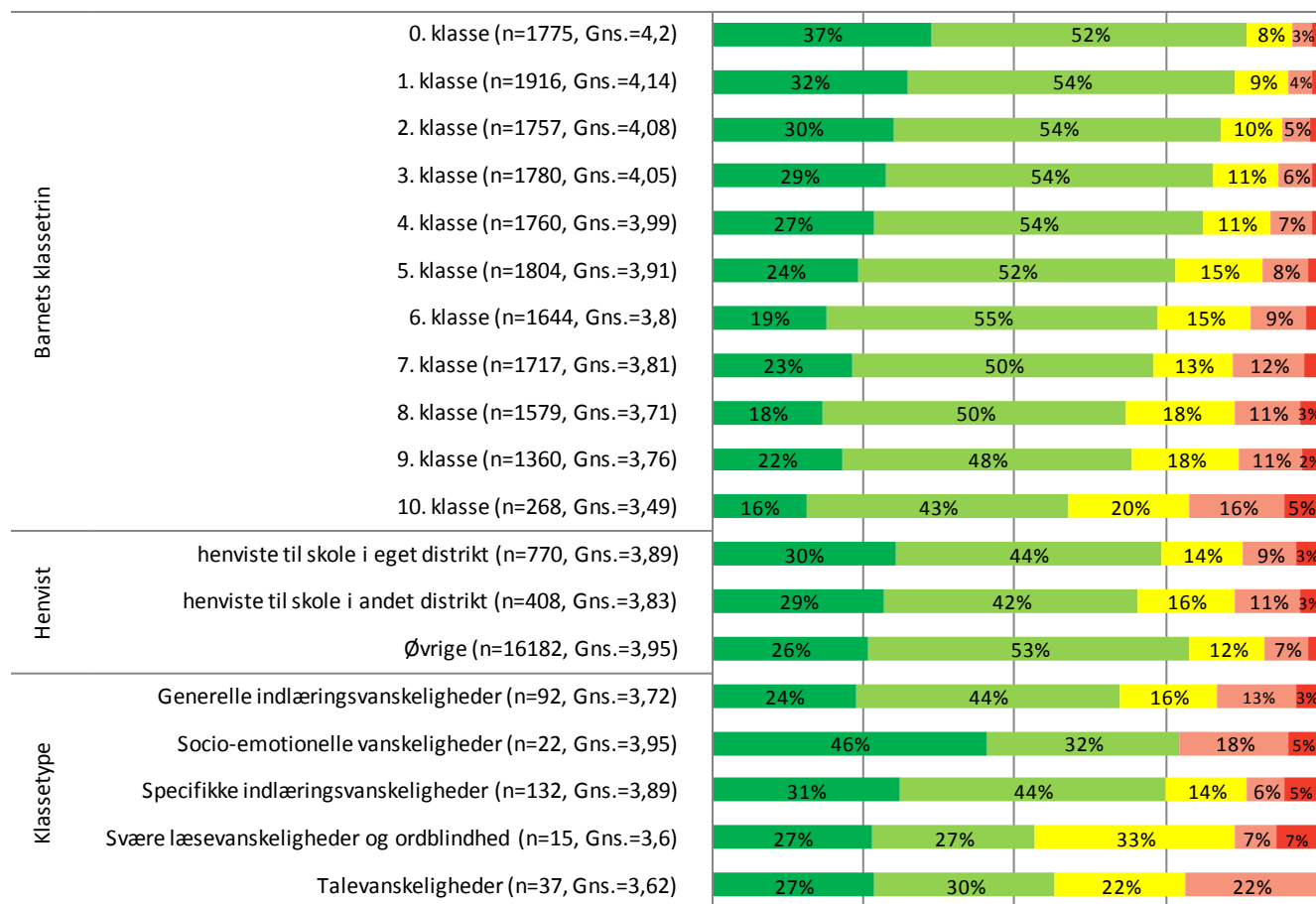
Samlet tilfredshed opdelt på baggrundsdata

Klar tendens til lavere tilfredshed desto højere klassetrin barnet går på. Forældre til børn i 10. klasse er markant mindre tilfredse i år end i 2007. (3,49 i år mod 3,8 i 2007).

Note: Som følge af Århus Kommunes anvendelse af Lov om styrket undervisning i dansk som andetsprog (lov nr. 594) kan tosprogede elever med et ikke uvæsentligt behov for undervisning i dansk som andetsprog henvises til skoler med færre tosprogede elever end distriktsskolen.

Ingen væsentlige forskelle på tværs af forældre afhængig af om barnet via en sprogscreening er henvist til skole i eget eller andet distrikt.

Relativt store forskelle i tilfredsheden på tværs af klassetyper. Bemærk dog det lave antal besvarelser i grupperne, hvorfor resultaterne skal tages med et vist forbehold.



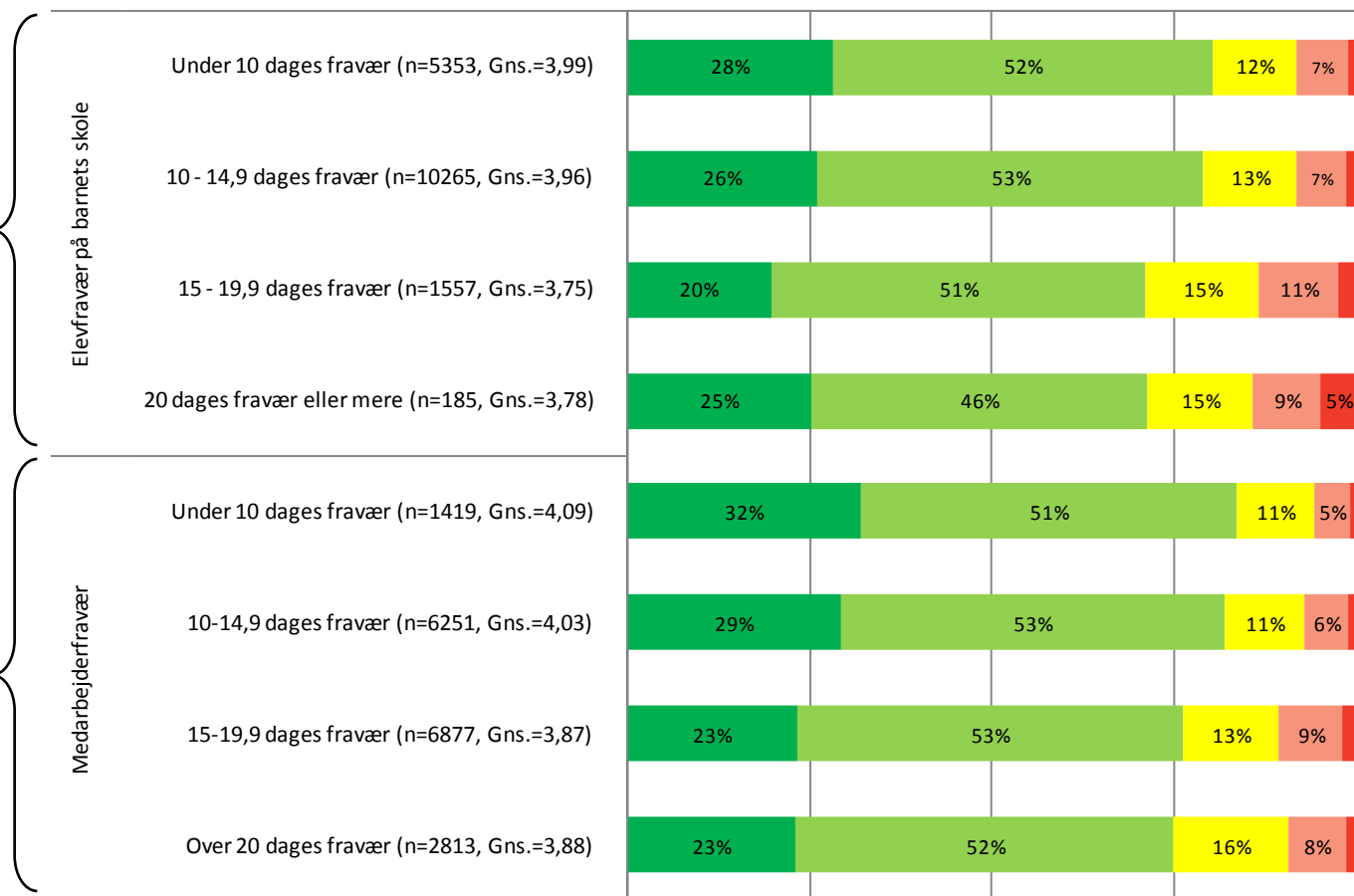
TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLENS ELEVFRAVÆR OG MEDARBEJDERFRAVÆR



Samlet tilfredshed opdelt på baggrundsdata

Forældre til børn i skoler med lavt elevfravær synes mere tilfredse end forældre til børn på skoler med højt fravær.

Forældre til børn i skoler med lavt medarbejderfravær synes mere tilfredse end forældre til børn på skoler med højt fravær.



0% 25% 50% 75% 100%
 ■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken utilfreds eller tilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

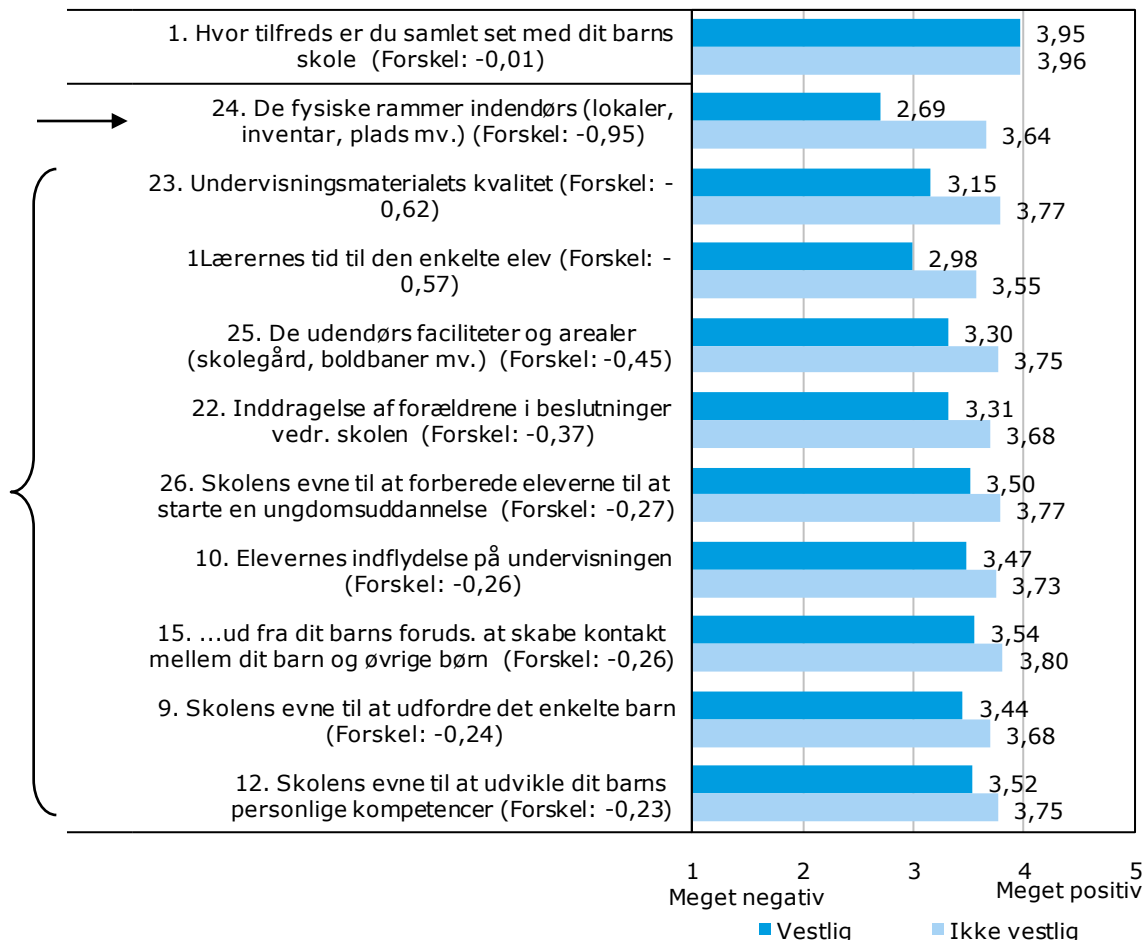
SAMMENLIGNING AF TILFREDSHEDEN MELLEM FORÆLDRE AF VESTLIG/IKKE-VESTLIG HERKOMST



Samlet tilfredshed samt de 10 spørgsmål med størst afvigelse mellem de to grupper

Markant forskel (0,95) på tilfredsheden på spørgsmålet vedr. de fysiske rammer indendørs afhængig af forældrenes herkomst. Forældre af ikke-vestlig herkomst er mere tilfredse.

På de sidste ni spørgsmål med størst afvigelse de to grupper imellem, er forældre af ikke-vestlig herkomst også mest tilfredse.



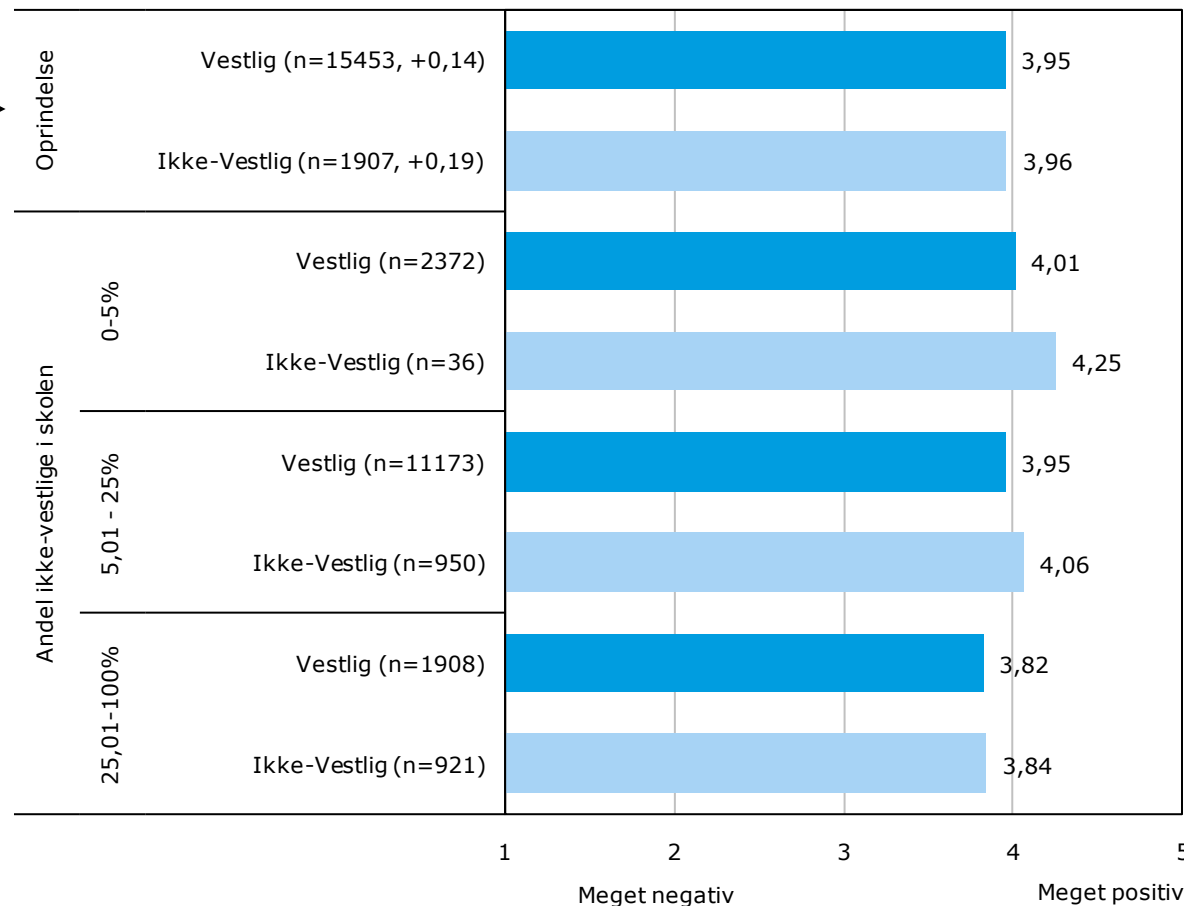
SAMMENLIGNING AF TILFREDSHEDEN MELLEM FORÆLDRE AF VESTLIG/IKKE-VESTLIG HERKOMST



Samlet tilfredshed opdelt på herkomst og andel ikke-vestlige forældre i skolen


Ens tilfredshed blandt forældre af vestlig og ikke-vestlig herkomst.

Forældre af ikke-vestlig herkomst er konsekvent mere tilfredse uafhængig af hvor mange børn med ikke-vestlige forældre der er i skolen. De ikke-vestlige forældre er mere tilfredse jo færre børn med ikke-vestlige forældre der er i skolen. Bemærk det forholdsvis lille antal svar fra ikke-vestlige i den første gruppe.





SKOLE - FOKUSOMRÅDER

- 01 Tilfredshed med skolen
- 02 Tilfredshed på tværs
-  03 Fokusområder

METODE TIL IDENTIFIKATION AF DE VIGTIGSTE FOKUSOMRÅDER



- Udgangspunkt:
 - For at styrke forældrenes samlede tilfredshed, er det optimalt at sætte ind på de områder, som har størst betydning for denne, og som forældrene samtidig vurderer relativt negativt. Det er her, man opnår den største effekt.
- Metode:
 - Via en statistisk faktoranalyse identificeres et antal underliggende dimensioner i datamaterialet. Eksempelvis viser besvarelserne af spørgsmålene vedr. undervisningen og læreren kompetencer at være tæt forbundet, hvorfor de analytisk betragtes som værende udtryk for den samme underliggende faktor.
 - I en statistisk regressionsanalyse er det muligt at beregne de forskellige faktorer (de uafhængige variable) betydning for forældrenes samlede tilfredshed (den afhængige variabel). Dette giver et mål for, hvilke faktorer der betyder meget, og hvilke, der betyder mindre.
 - Betydningen sammenholdes efterfølgende med forældrenes vurdering (tilfredshed) på samme områder i en såkaldt prioriteringsmatrice.
 - Model og prioriteringsmatrice illustreres på de efterfølgende slides.
 - Barnets trivsel er den vigtigste faktor for forældrenes samlede tilfredshed, men er ikke medtaget, da spørgsmålet, på samme måde som den samlede tilfredshed, grunder i en række underliggende forhold og dermed er svær at handle direkte på.



GRUPPERING I OVERORDNEDE FAKTORER

Via en faktoranalyse kan der identificeres en række sammenhænge i datamaterialet

Konstruktion af faktorer via en statistisk faktoranalyse

På baggrund af analysen er der dannet fire faktorer. Disse ses til højre med deres tilhørende underspørgsmål.

Det ses, at spørgsmålene vedr. skolen og lærerens evner grupperer sig og danner faktoren "Læreren og undervisningen".

Ligeledes grupperer spørgsmålene vedr. barnets holdningsdannelse, sociale udvikling og tolerance sig og danner faktoren "Social og kulturel forståelse".

De to sidste faktorer indeholder spørgsmål vedr. dialogen mellem forældre og skole og de fysiske rammer indendørs, udendørs samt undervisningsmaterialets kvalitet.



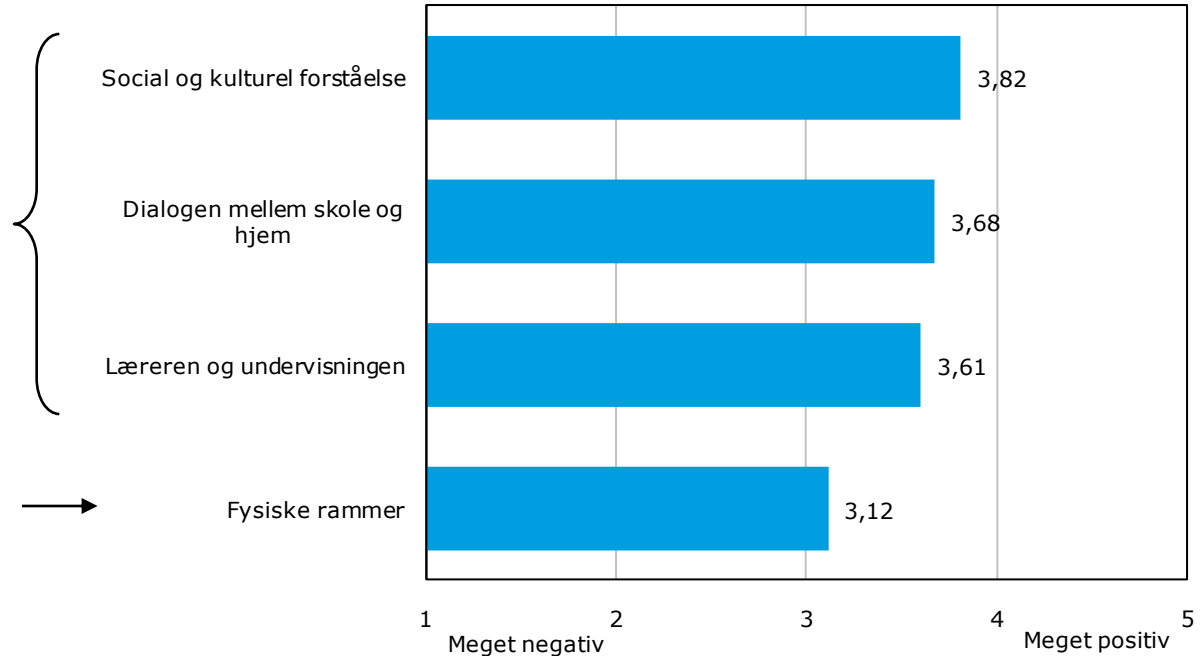
OPSAMLING AF TILFREDSHED MED SKOLEN PÅ OVERORDNEDE FAKTORER



Resultater på overordnede faktorer

Tilfredshed på mellem 3,61 og 3,82 med faktorerne "Social og kulturel forståelse", "Dialogen mellem skole og hjem" og "Læreren og undervisningen".

Lavere (3,12) tilfredshed med spørgsmålene relateret til de fysiske rammer.



Note: Figuren viser den gennemsnitlige score på de fire overordnede faktorer, som afspejler overordnede hovedområder i undersøgelsen, jf. beskrivelsen på foregående side.

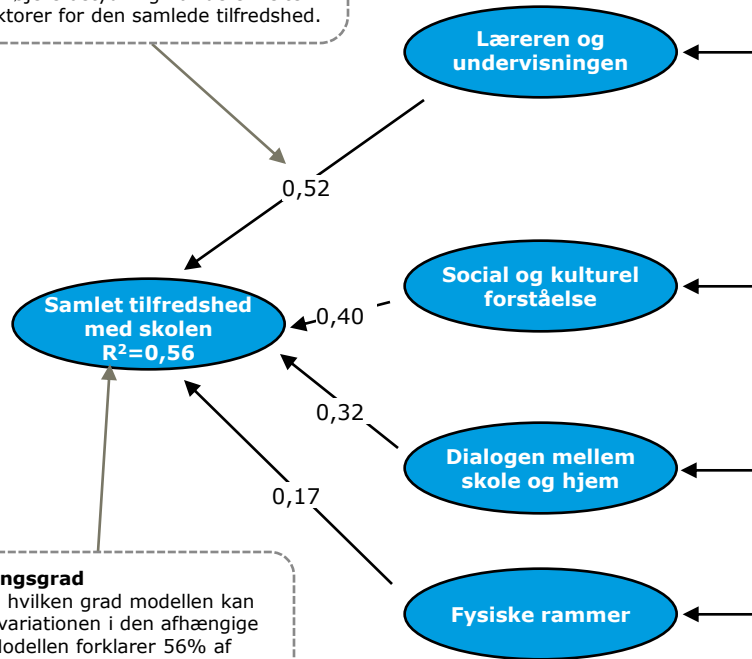


GRUPPERING I OVERORDNEDE FAKTORER

Via en faktoranalyse kan der identificeres en række sammenhænge i datamaterialet

Betydningskoefficient

Angiver "graden af sammenhæng" med den samlede tilfredshed i intervallet 0-1. Jo højere koefficient, jo højere betydning har de enkelte faktorer for den samlede tilfredshed.



Forklaringsgrad

Angiver i hvilken grad modellen kan forklare variationen i den afhængige faktor. Modellen forklarer 56% af variationen, hvilket er tilfredsstillende.

- Tilfredshed med...**
- Kvaliteten i lærernes undervisning
 - Dit barns faglige udbytte af undervisningen
 - ...evne til at engagere dit barn i undervisningen og give barnet mere lyst til at lære mere
 - Skolens evne til at stimulere fantasi og kreativitet
 - Skolens evne til at udfordre det enkelte barn
 - Elevernes indflydelse på undervisningen
 - Lærernes tid til den enkelte elev
 - Skolens evne til at udvikle dit barns personlige kompetencer

- Tilfredshed med...**
- Skolens evne til at få dit barn til at føle sig tryk og glad
 - Skolens evne til at stimulere dit barns evne til at danne egne holdninger
 - Skolens evne til at udvikle dit barns sociale kompetencer
 - Skolens indsats for at dit barn bliver i stand til at forstå egne og andres livsformer og kulturer
 - Skolens indsats for at dit barn bliver i stand til at respektere andres holdninger
 - Skolens evne til at begrænse mobning

- Tilfredshed med...**
- Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem skole og hjem
 - Skole-hjem samtalerne
 - Den daglige kontakt til personalet i skolen
 - Inddragelse af forældrene i beslutninger vedr. skolen

- Tilfredshed med...**
- Undervisningsmaterialets kvalitet
 - De fysiske rammer indendørs
 - De udendørs faciliteter og arealer



LÆSEVEJLEDNING - PRIORITERINGSMATRICE

Hvad skal prioriteres med henblik på at fremme forældrenes overordnede tilfredshed?

Primære fokus:

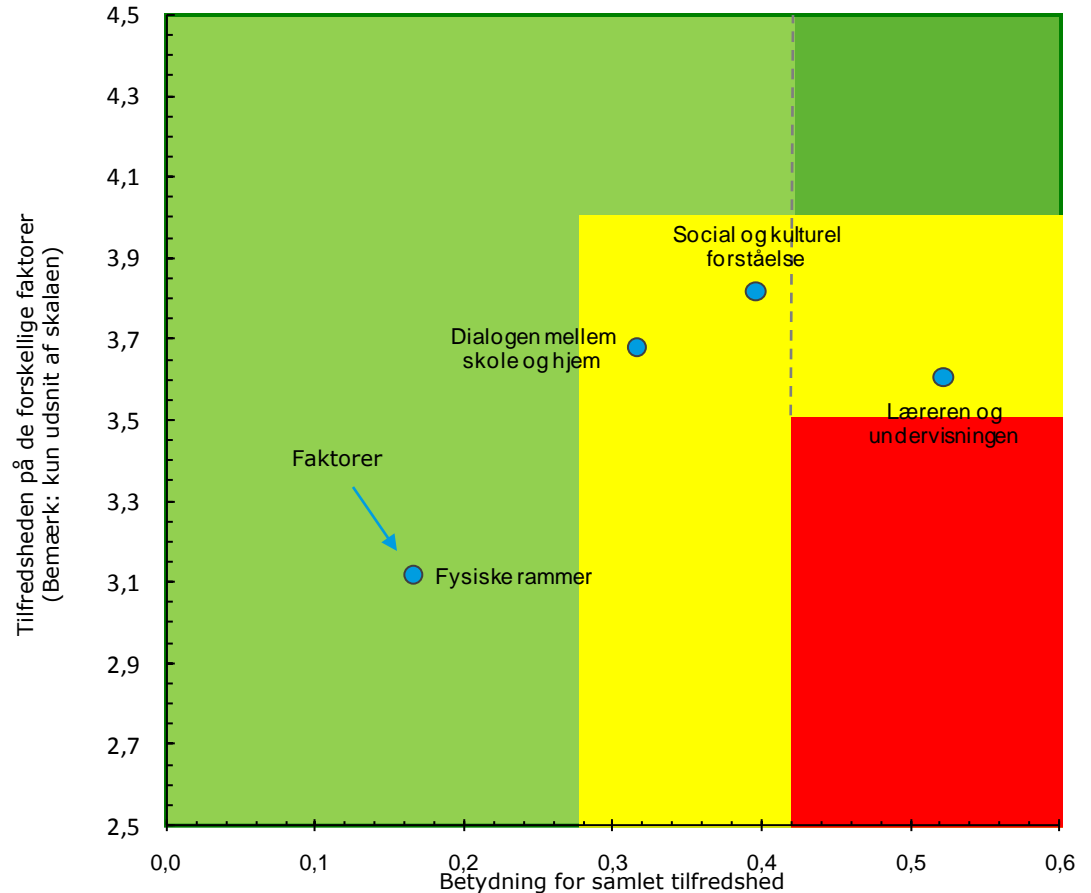
Forhold, der har stor betydning for forældrenes samlede vurdering, og hvor forældrenes vurdering er negativ (under 3,5 på 5-punktsskalaen).

Sekundære fokusområder:

Forhold, der har mindre betydning for forældrenes samlede vurdering, og hvor forældrenes vurdering er negativ (under 3,5) eller forhold, der har stor betydning for forældrenes samlede vurdering, og hvor forældrenes vurdering er hverken positiv eller negativ (mellem 3,5 og 4,0).

Prioriteres ikke umiddelbart:

Områder, der enten har mindre betydning for tilfredsheden, eller som allerede i dag vurderes relativt højt (over 4,0) (styrker).



Note: Grænserne for fokusområdernes betydning er beregnet ud fra den gennemsnitlige betydning +/- 20%. Den gennemsnitlige betydning ligger dermed imellem den gule og røde linje på x-aksen.

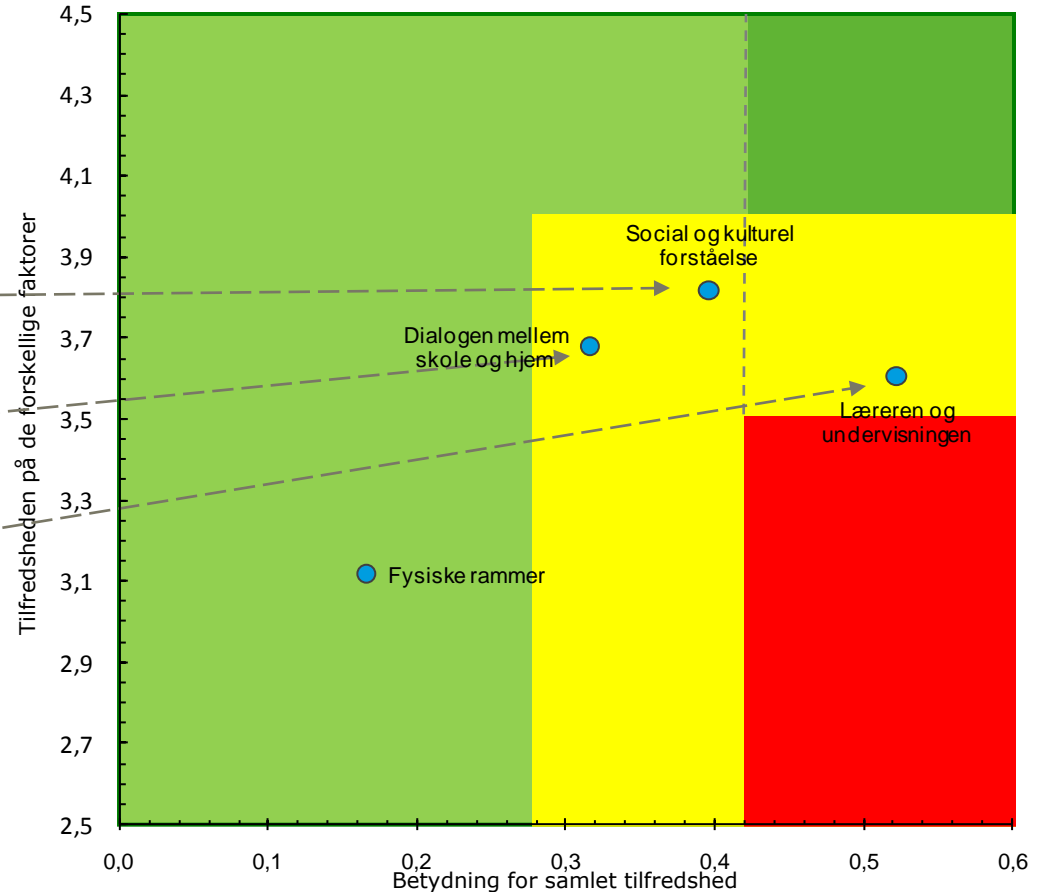


PRIORITERINGSMATRICE - SKOLEN

Hvad skal prioriteres med henblik på at fremme forældrenes overordnede tilfredshed?

Der er ifølge figuren ikke nogle primære fokusområder, men alligevel tre områder med høj betydning for forældrenes samlede tilfredshed – modsat fysiske rammer. Disse er:

- **Social og kulturel forståelse**
Herunder udviklingen af barnets holdningsdannelse, sociale udvikling og tolerance.
- **Dialogen mellem skole og hjem**
Herunder skole-hjem samtalerne og den daglige kontakt og dialog mellem forældre og skolen.
- **Læreren og undervisningen**
Herunder skolen og lærerens evne til at stimulere, udfordre og aktivere barnet. Bemærk at denne faktor er tæt på at blive et primært fokusområde pga. den høje betydning og relativt lave tilfredshed.







01	Tilfredshed med SFO	74
02	Tilfredshed på tværs	83
03	Fokusområder	92

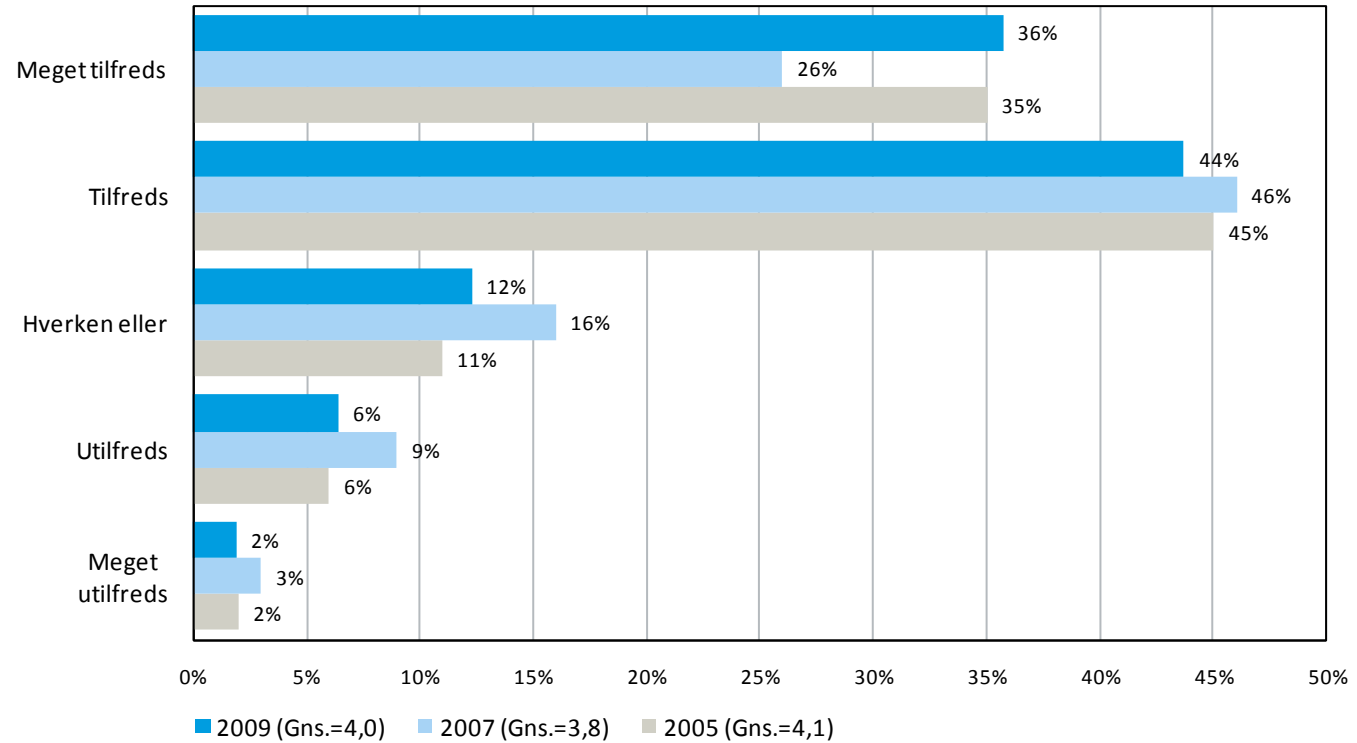


TILFREDSHED MED SFO SAMLET SET

80% af forældrene til børn i SFO er tilfredse eller meget tilfredse samlet set. Dette er en fremgang på 8 % ift. 2007, og på niveau med 2005-undersøgelsen.

8% er utilfredse eller meget utilfredse. Dette er en positiv tilbagegang på 4% ift. 2007 og på niveau med 2005.

Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns SFO? (n=7937)



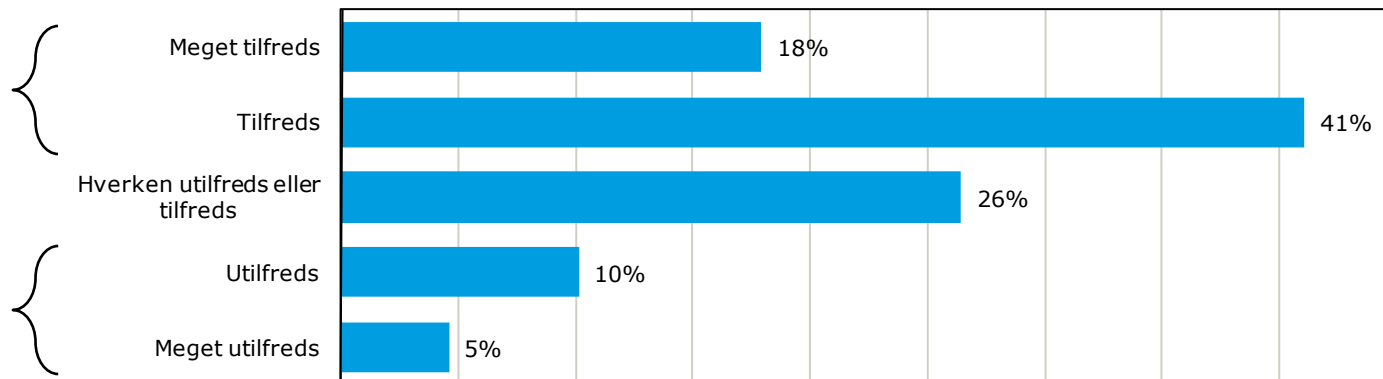
'OVERGANG FRA PASNINGSTILBUD TIL SFO OG INDKØRING



Hvor tilfreds var du med samarbejdet mellem det 'afgivende' tilbud og SFO'en ifm. overgangen?
(n=3102, Gns.=3,6; +0,1)

59% tilfredse eller meget tilfredse med samarbejdet mellem pasningstilbuddet og SFO'en i forbindelse med overgangen.

15% var utilfredse eller meget utilfredse med overgangen.

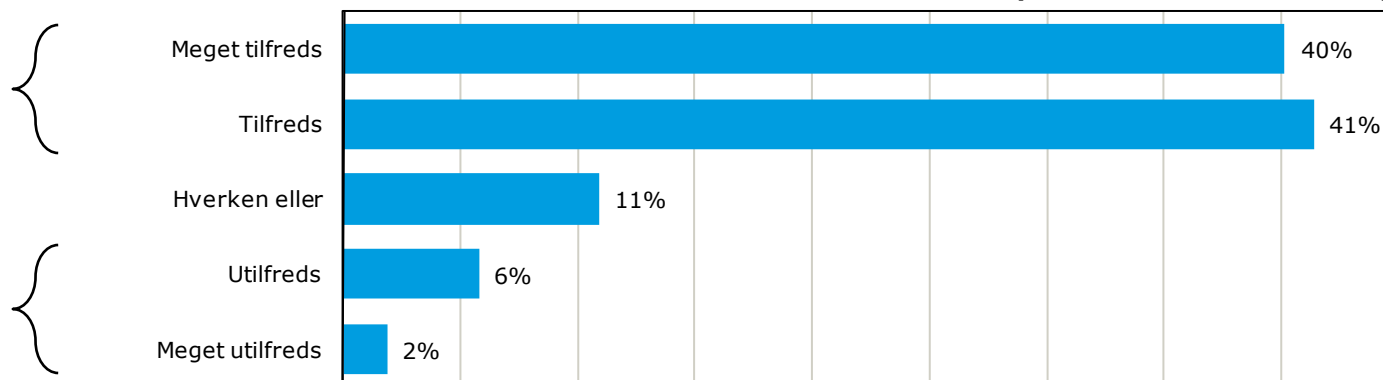


Note: Spørgsmålene er kun stillet til forældre, hvis børn er overgået fra børnehave til SFO indenfor de seneste to år.

Hvor tilfreds var du med SFO'ens indsats for at sikre dit barn en god start (indkøring) i SFO'en?
(n=2213, Gns.=4,1)

81% tilfredse eller meget tilfredse med SFO'ens indsats for at sikre barnet en god start i SFO'en

8% utilfredse eller meget utilfredse.



Note: Spørgsmålene er kun stillet til forældre, hvis børn er overgået fra børnehave til SFO indenfor det seneste år.



TILFREDSHED MED DIVERSE FORHOLD VED SFO (1)

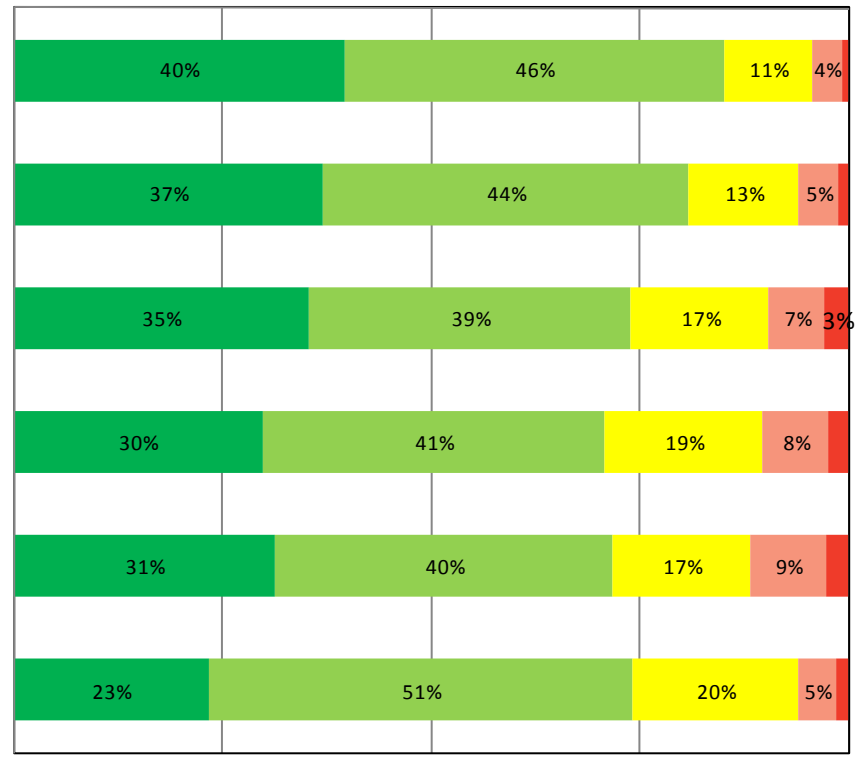
Tilfredshed med...

Høj tilfredshed med barnets trivsel, SFO'ens evne til at få barnet til at føle sig tryk og glad samt starten i SFO'en

Omtrent 12% er utilfredse eller meget utilfredse med aktiviteterne i SFO'en



Dit barns trivsel i SFO'en (n=7933, Gns.=4,2)
SFO'ens evne til at få dit barn til at føle sig trykt og glad (n=7875, Gns.=4,1)
Personalets engagement i hverdagen (n=7656, Gns.=4,+0,1)
SFO'ens pædagogiske indsats i forhold til dit barn (n=7705, Gns.=3,9,+0,1)
Aktiviteterne i SFO'en (n=7894, Gns.=3,9,+0,1)
Personalets evne til at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn, forståelse for andre og hjælpsomhed) (n=7517, Gns.=3,9,+0,2)

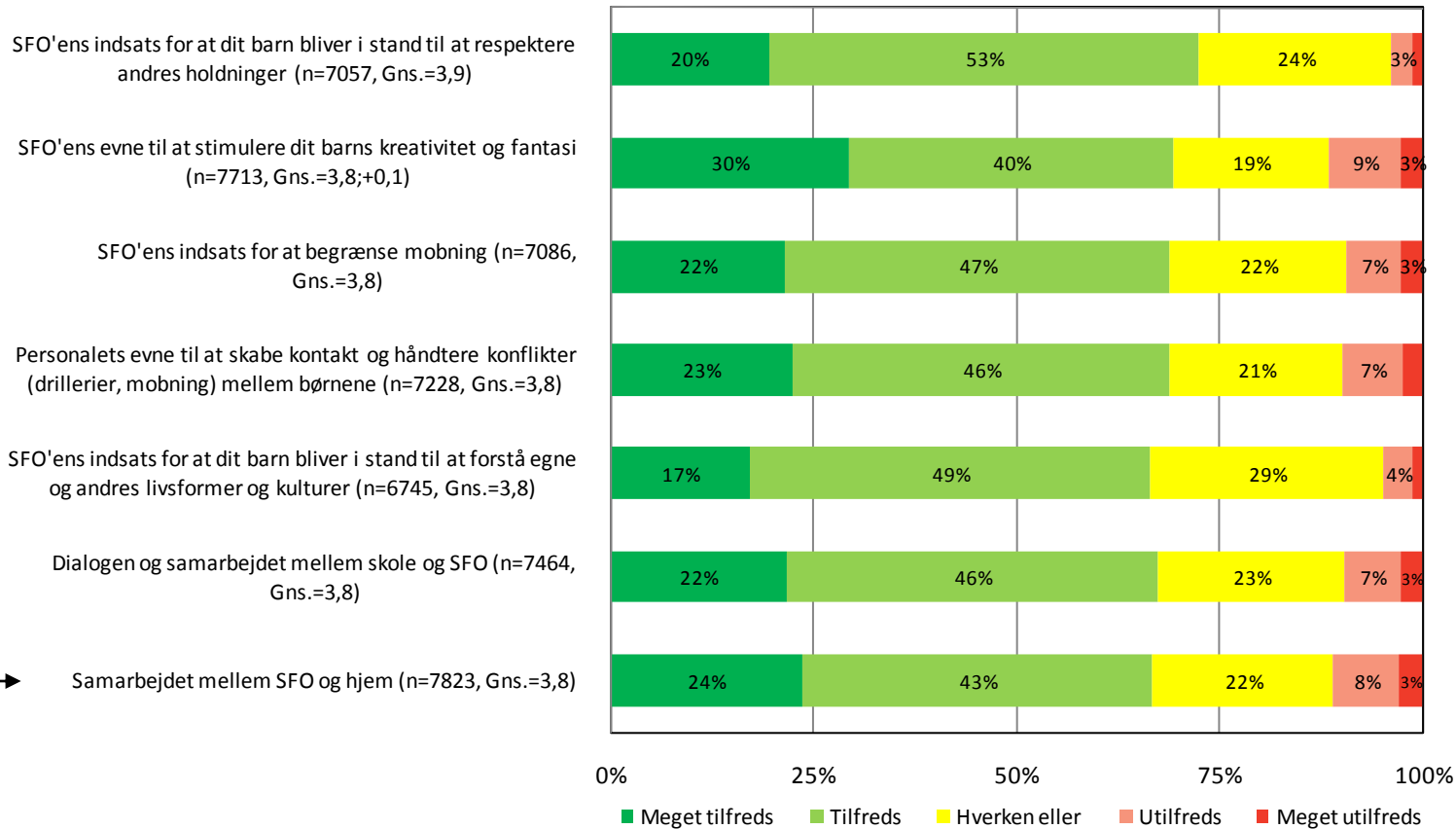


0% 25% 50% 75% 100%
■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken eller ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds



TILFREDSHED MED DIVERSE FORHOLD VED SFO (2)

Tilfredshed med...



11% er utilfredse eller meget utilfredse med samarbejdet mellem SFO og hjem.





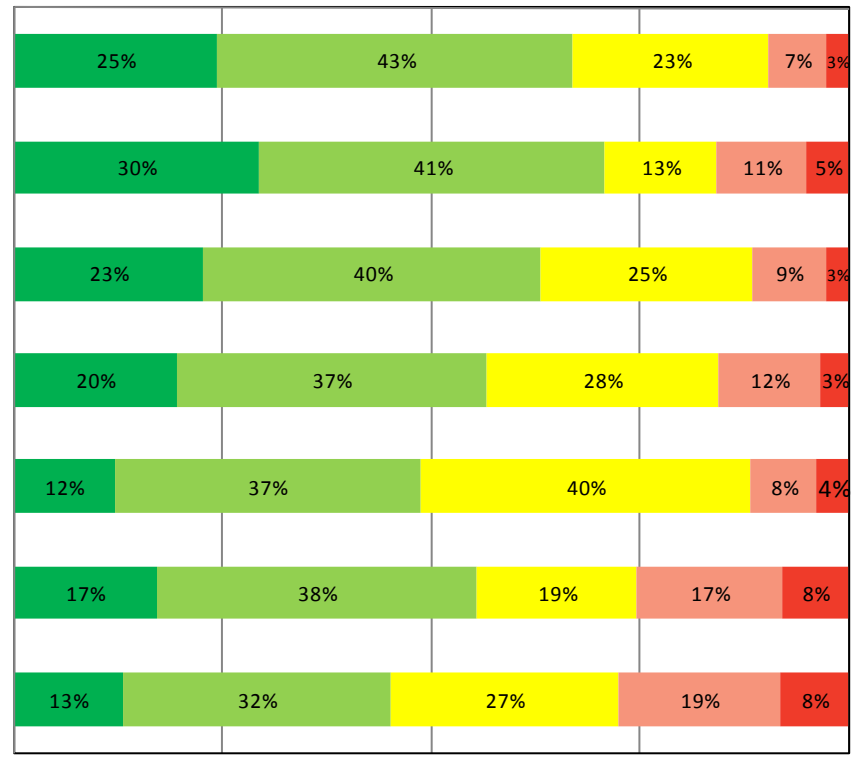
TILFREDSHED MED DIVERSE FORHOLD VED SFO (3)

Tilfredshed med...

71% er tilfredse eller meget tilfredse med de udendørs faciliteter, men 16% er utilfredse eller meget utilfredse

Omtrent hver fjerde er utilfreds eller meget utilfreds med de fysiske rammer indendørs og medarbejdernes tid til det enkelte barn.

- Den daglige kontakt til personalet i SFO'en (n=7704, Gns.=3,8;+0,1)
- Udendørs faciliteter og arealer (n=7891, Gns.=3,8;+0,2)
- SFO'ens evne til at understøtte dit barns læring og udvikling (n=7427, Gns.=3,7)
- SFO'ens evne til at udfordre det enkelte barn (n=7322, Gns.=3,6)
- Inddragelse af forældrene i beslutninger vedr. SFO'en (n=6858, Gns.=3,5;0)
- De fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads, legetøj, spil) (n=7897, Gns.=3,4;+0,2)
- Medarbejdernes tid til det enkelte barn (n=7320, Gns.=3,2;+0,2)



0% 25% 50% 75% 100%
■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken eller ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

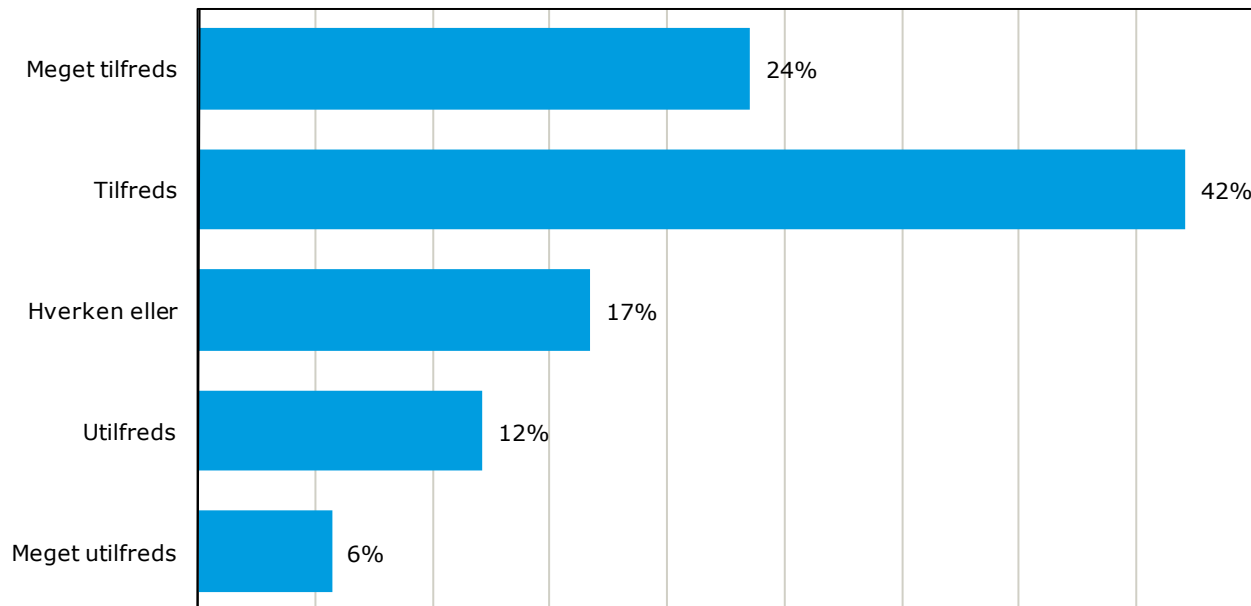
TILFREDSHEDEN BLANDT FORÆLDRE TIL HANDICAPPEDE BØRN



Forældrenes tilfredshed med SFO'ens evne til ud fra barnets forudsætninger at skabe kontakt mellem barnet og de øvrige børn

Af de 281 forældre til børn med handicap, er 66% tilfredse eller meget tilfredse med SFO'ens evne til at skabe kontakt mellem barnet og de øvrige børn ud fra barnets forudsætninger.

18% er utilfredse eller meget utilfredse.



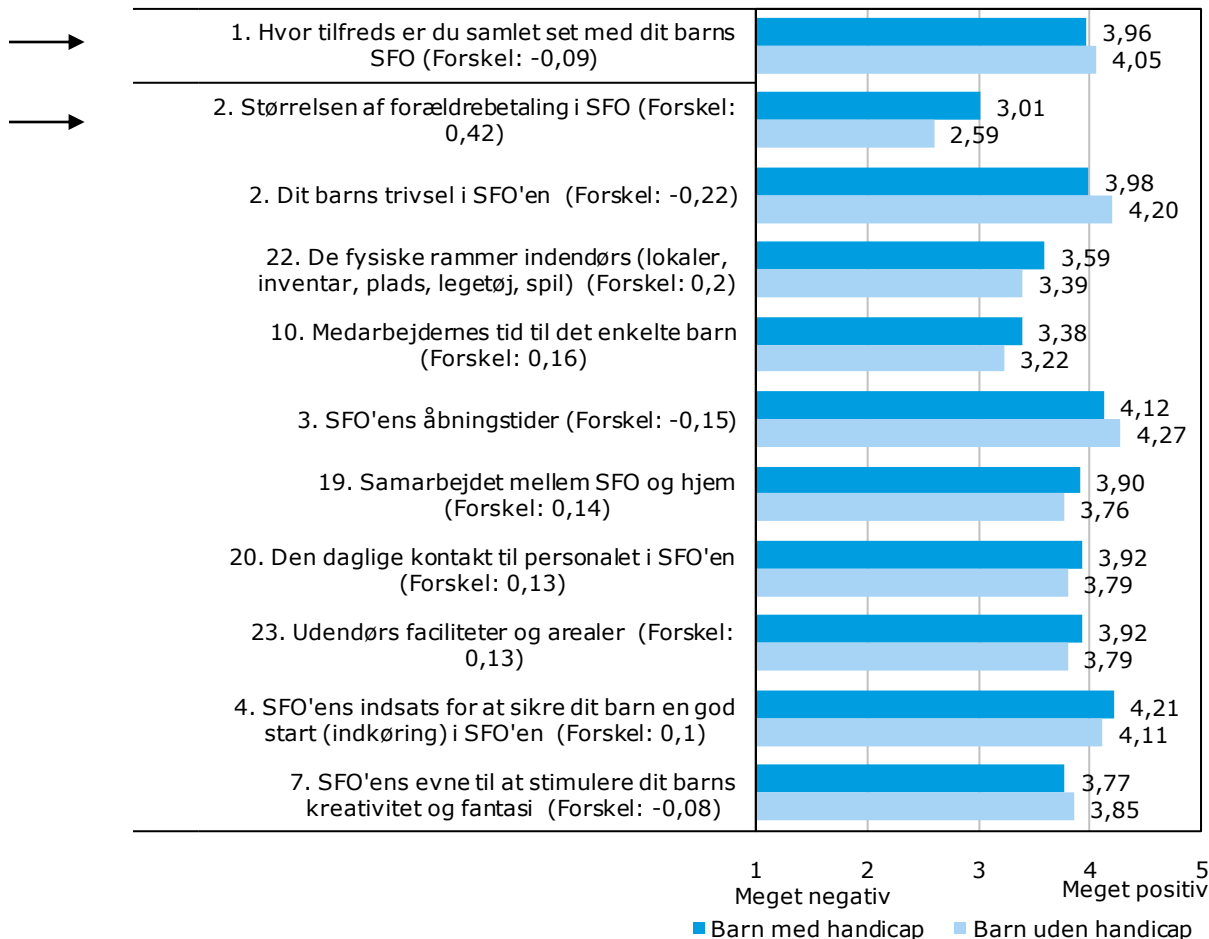
SAMMENLIGNING AF TILFREDSHEDEN MELLEM FORÆLDRE TIL BØRN MED/UDEN HANDICAP



Samlet tilfredshed samt de 10 spørgsmål med størst afvigelse mellem de to grupper

Forældre til børn med handicap er marginalt mere utilfredse samlet set.

Markant højere tilfredshed med størrelsen af forældrebetaling blandt forældre til handicappede børn.



TILFREDSHED MED ÅBNINGSTIDER OG FORÆLDREBETALING



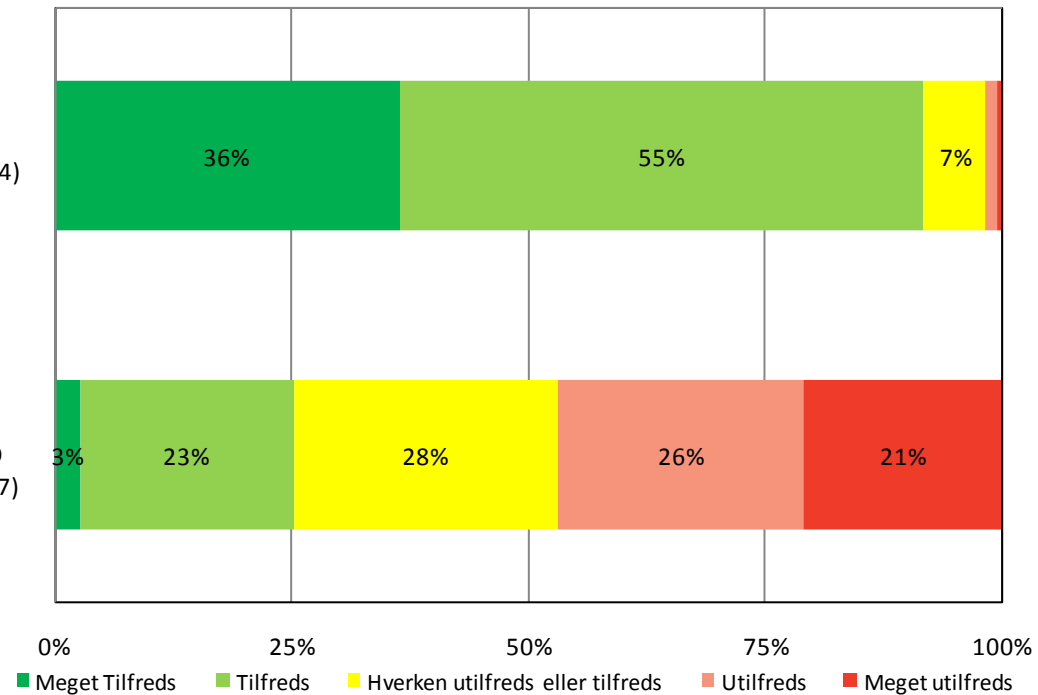
Tilfredshed med...

91% er tilfredse eller meget tilfredse med SFO's åbningstider. Stort set ingen utilfredse.

→ SFO-ens åbningstider
(n=7912, Gns.=4,26; +0,04)

47% er utilfredse eller meget utilfredse med størrelsen af forældrebetaling. 26% er tilfredse eller meget tilfredse.

→ Størrelsen af forældrebetaling i SFO
(n=7749, Gns.=2,6; -0,27)



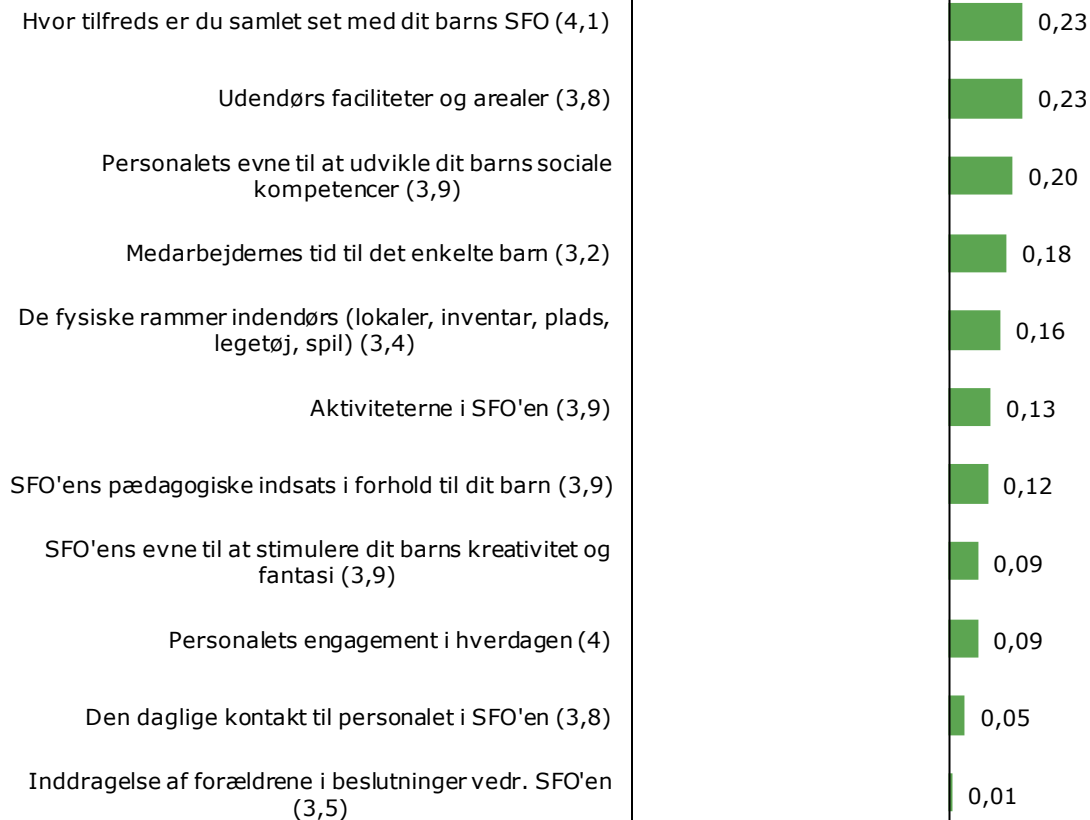
UDVIKLING FRA 2007 PÅ SAMMENLIGNELIGE SPØRGSMÅL



Tilfredshed med...

Fremgang på samtlige sammenlignelige spørgsmål. Størst fremgang på spørgsmålene vedr. den samlede tilfredshed, de udendørs faciliteter og personalets evne til at udvikle barnets sociale kompetencer.

Den mindste fremgang (men stadig fremgang) på spørgsmålene vedr. forældreinddragelse ved beslutninger vedr. SFO'en, den daglige kontakt til personalet og personalets engagement i hverdagen.



Note: Tallet i parentes angiver den gennemsnitlige score i 2009.

-1,0

0,0

1,0

Udvikling i gns. score ifht. 2007



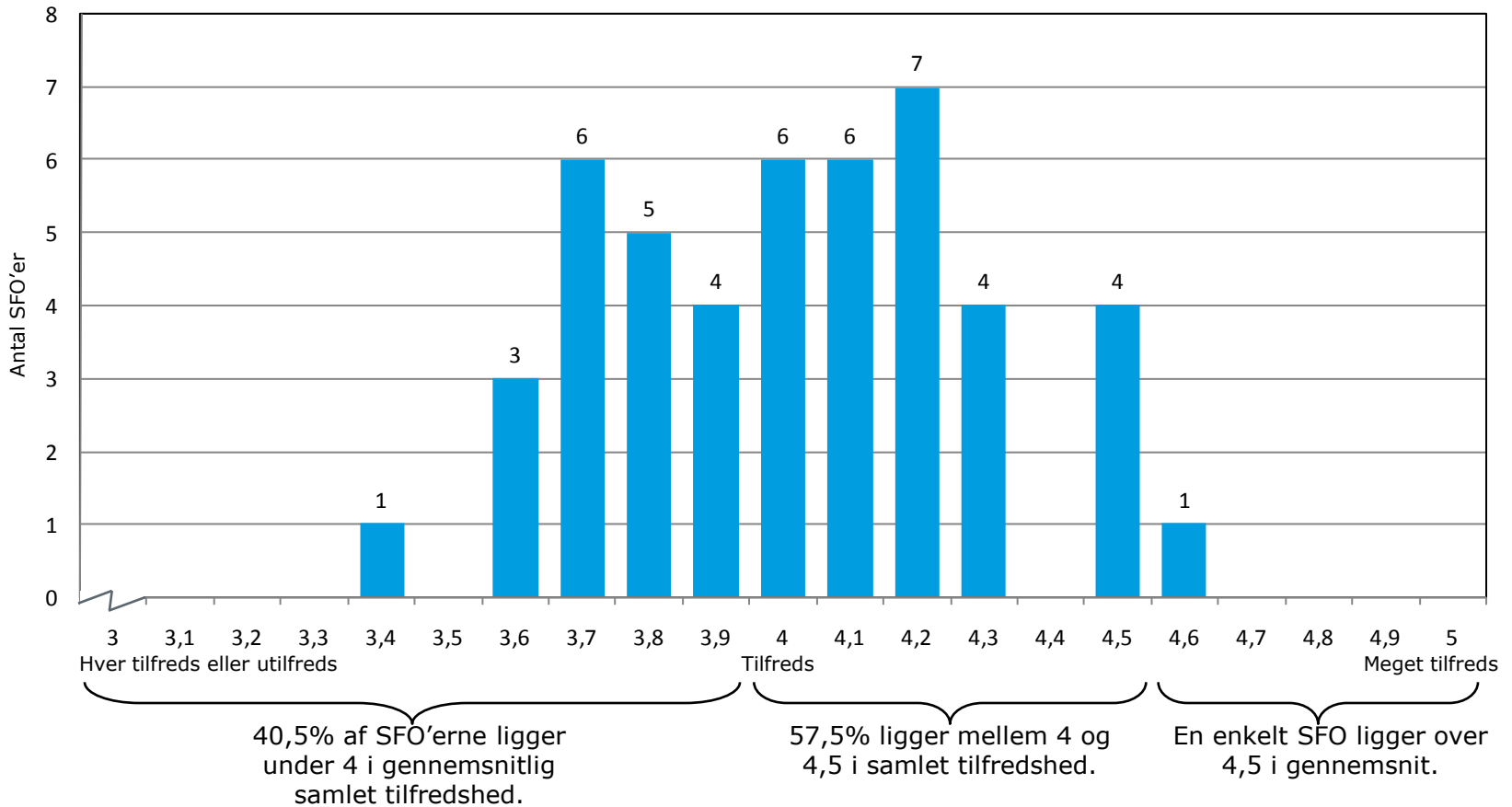
TILFREDSHED PÅ TVÆRS - SFO

- 01 Tilfredshed med SFO
- 02 Tilfredshed på tværs
- 03 Fokusområder



TILFREDSHEDEN PÅ TVÆRS AF SFO'ER

Samlet tilfredshed fordelt på antal SFO'er (47 SFO'er)



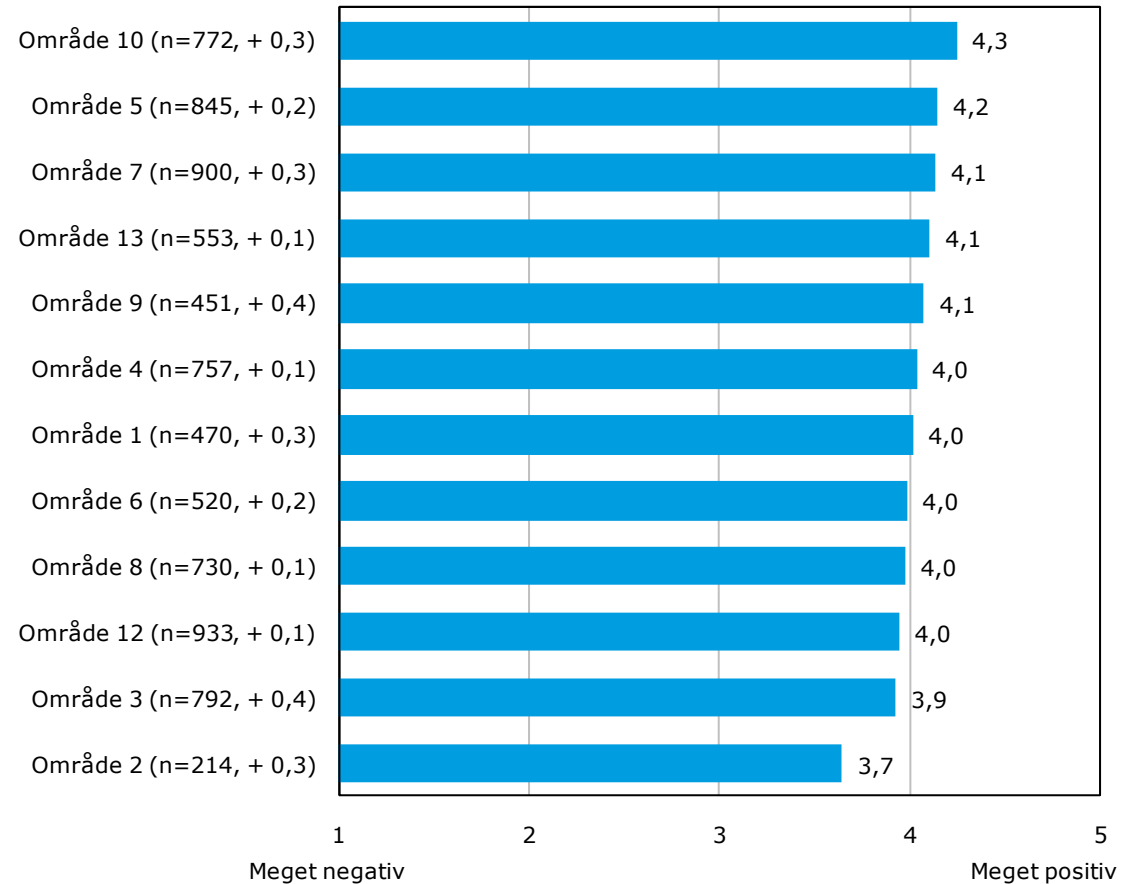


TILFREDSHEDEN PÅ TVÆRS AF OMRÅDER

Samlet tilfredshed fordelt på områder

Samtlige områder har oplevet fremgang på spørgsmålet om den samlede tilfredshed.

Selvom Område 2 med 3,7 ligger nederst, bør det bemærkes at det har haft en forholdsvis markant fremgang på 0,3.



Note: Bemærk at område 11 ikke indgår i oversigten, da skolen i området (Tovshøjskolen) er heldagsskole og derfor ikke har en SFO.

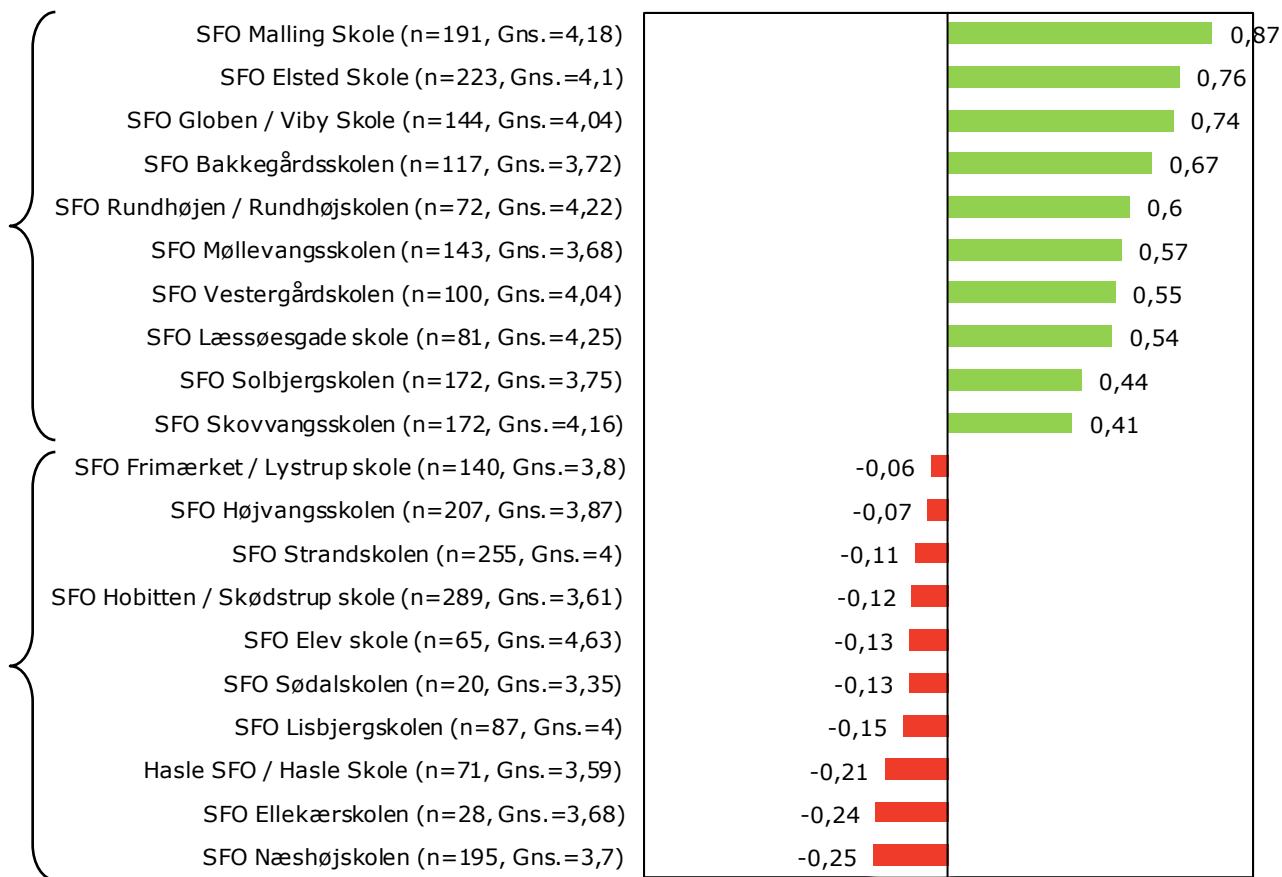
UDVIKLINGEN INDENFOR SFO'ER TOP 10 OG BUND 10



Udvikling i samlet tilfredshed – top og bund 10

Syv af SFO'erne i top 10 er gået fra at ligge under gennemsnittet i 2007, til at ligge over i 2009.

Syv af SFO'erne med størst tilbagegang ligger i dag under gennemsnittet. Selvom Elev Skoles SFO har haft tilbagegang, bør det bemærkes, at det samtidig er den SFO med størst tilfredshed blandt forældrene.



-1,0

1,0

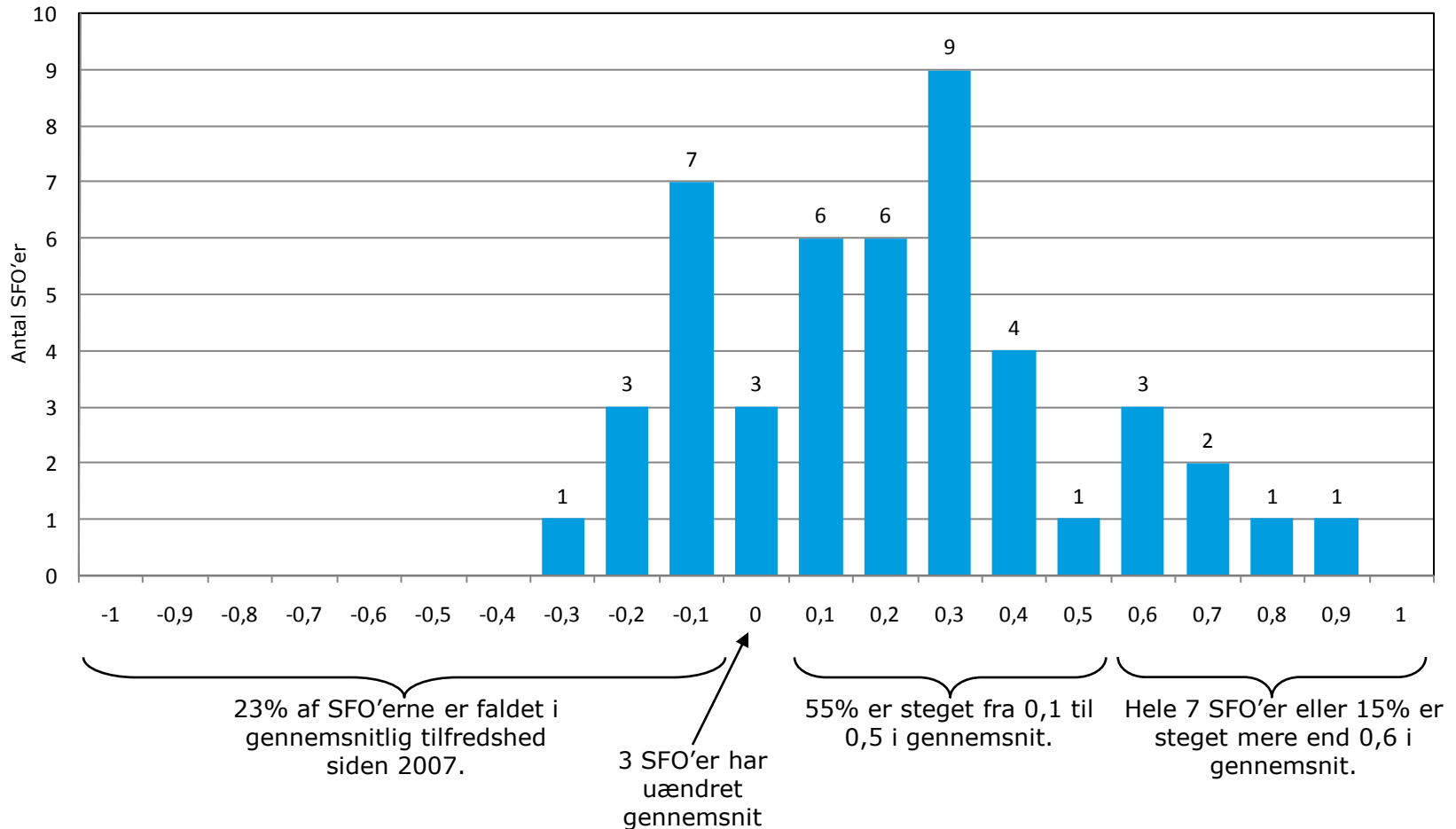
Note: I parentes er angivet antal besvarelser og gennemsnitsscoren i 2009

Ændring i gns.score på samlet tilfredshed



UDVIKLINGEN FORDELT PÅ ANTAL SFO'ER

Udviklingen i samlet tilfredshed fordelt på antal SFO'er

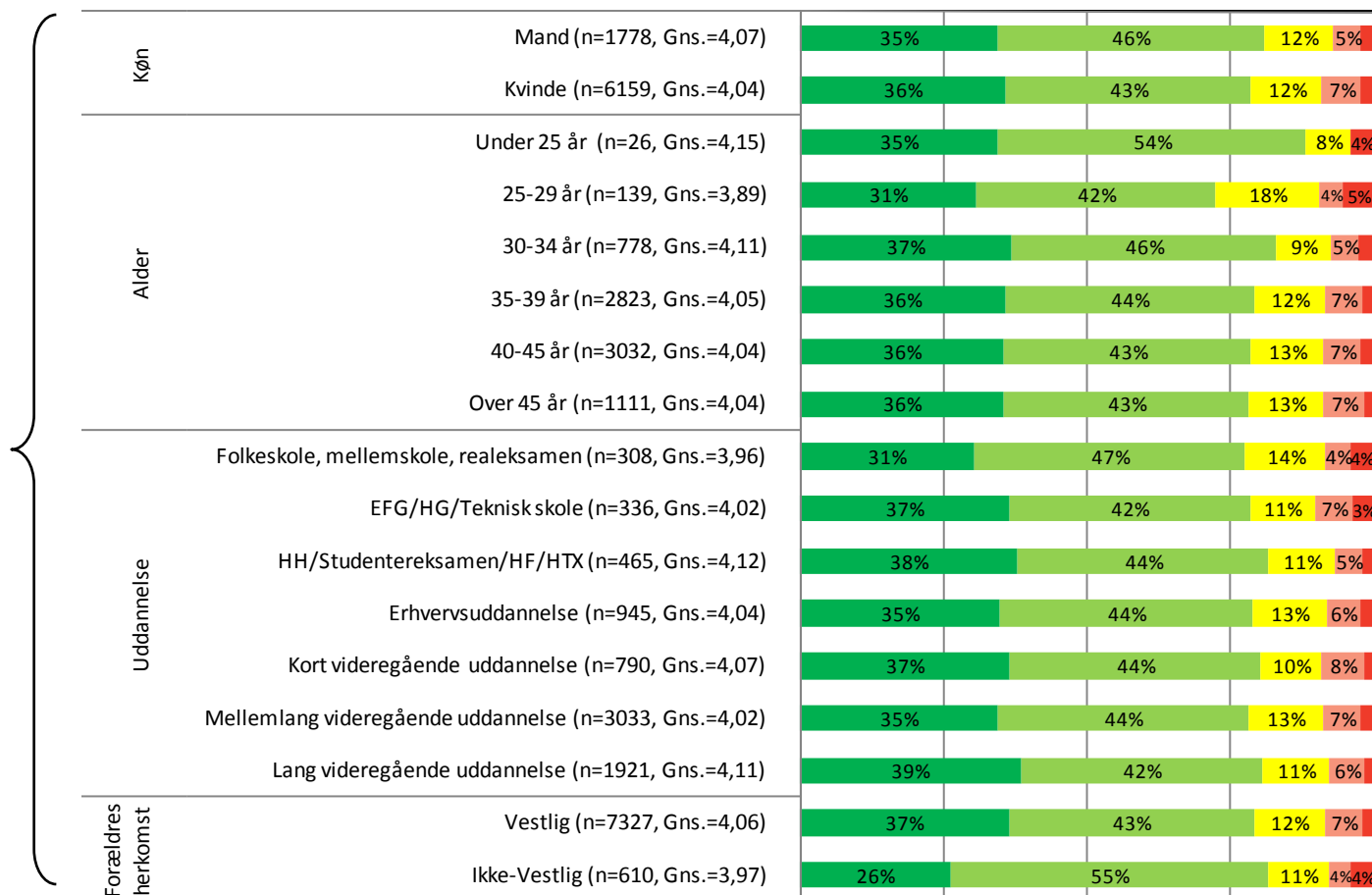


TILFREDSHED FORDELT PÅ TVÆRS AF FORÆLDRENES BAGGRUNDSKARAKTERISTIKA



Samlet tilfredshed opdelt på baggrundsdata

Som i 2007 er der stort set ingen forskel på tilfredsheden på tværs af forældrenes baggrundskarakteristika.



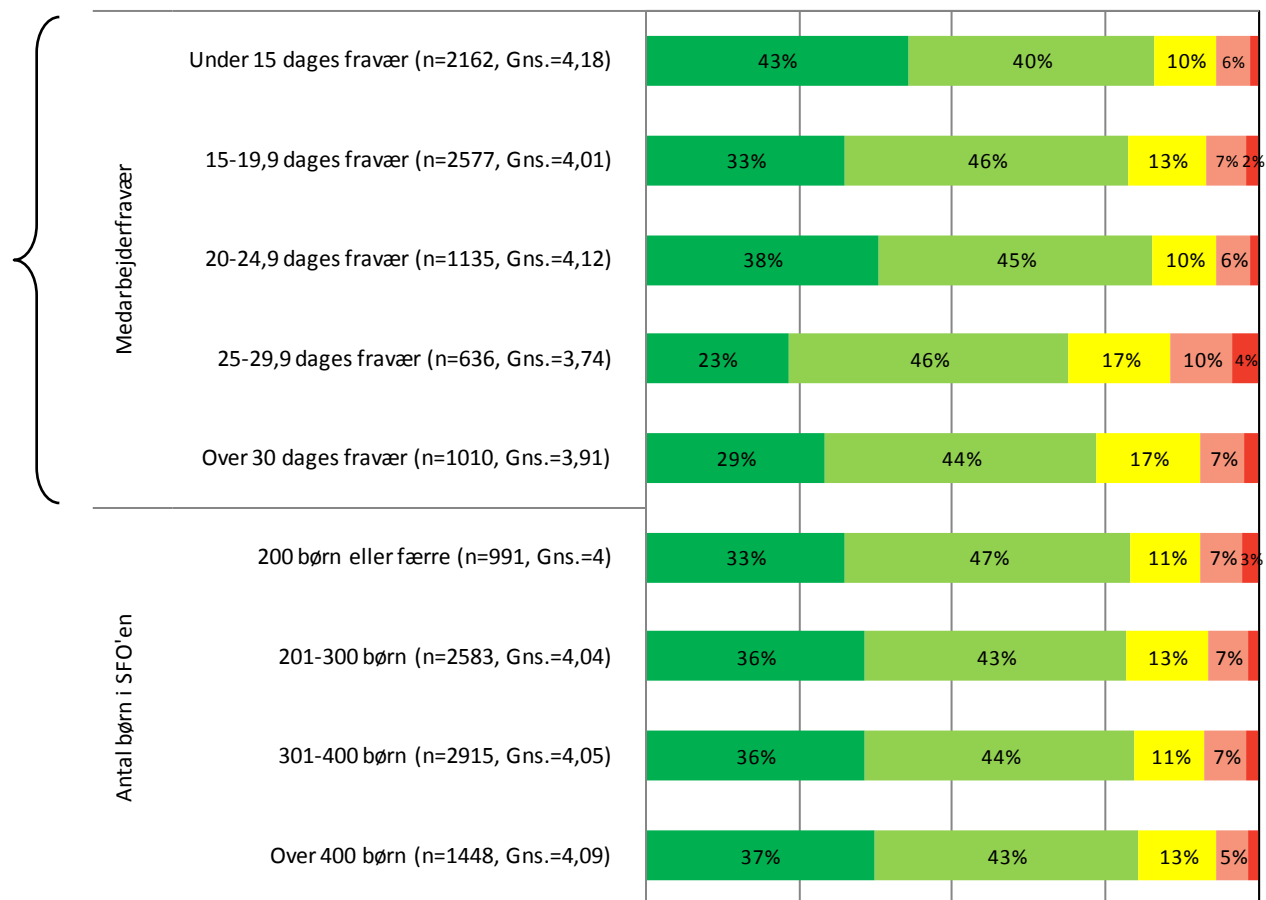
0% 25% 50% 75% 100%
 ■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken utilfreds eller tilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF MEDARBEJDERFRAVÆR OG ANTAL BØRN I SFO'EN



Samlet tilfredshed opdelt på baggrundsdata

Forældre til børn i SFO'er med lavt medarbejderfravær er mere tilfredse end forældre til børn i SFO'er med højere fravær.



0% 25% 50% 75% 100%
 ■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken utilfreds eller tilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

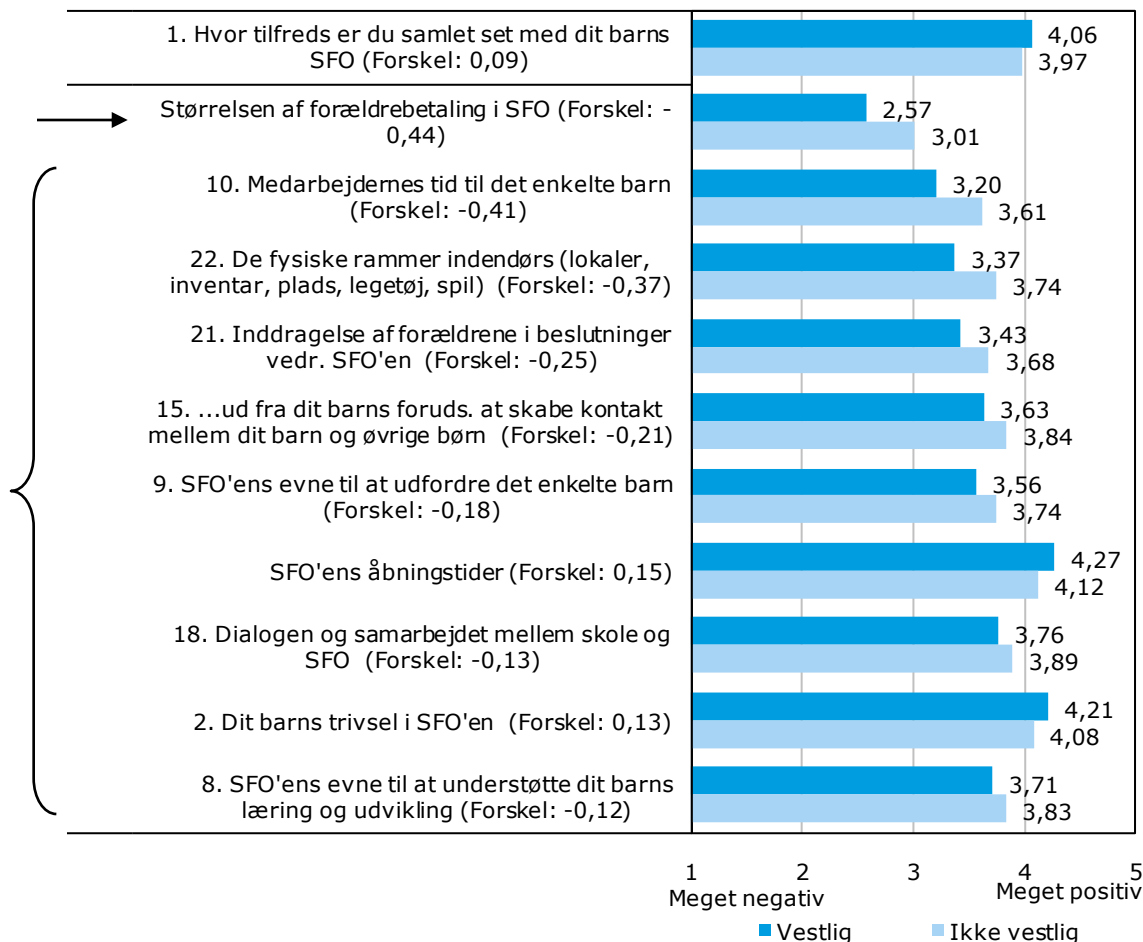
SAMMENLIGNING AF TILFREDSHEDEN MELLEM FORÆLDRE AF VESTLIG/IKKE-VESTLIG HERKOMST



Samlet tilfredshed samt de 10 spørgsmål med størst afvigelse mellem de to grupper

Største forskel i tilfredsheden på spørgsmålet vedr. størrelsen af forældrebetaling afhængig af forældrenes herkomst. Forældre af ikke-vestlig herkomst er mere tilfredse.

På syv ud af de sidste ni spørgsmål med størst afvigelse de to grupper imellem, er forældre af ikke-vestlig herkomst også mest tilfredse.



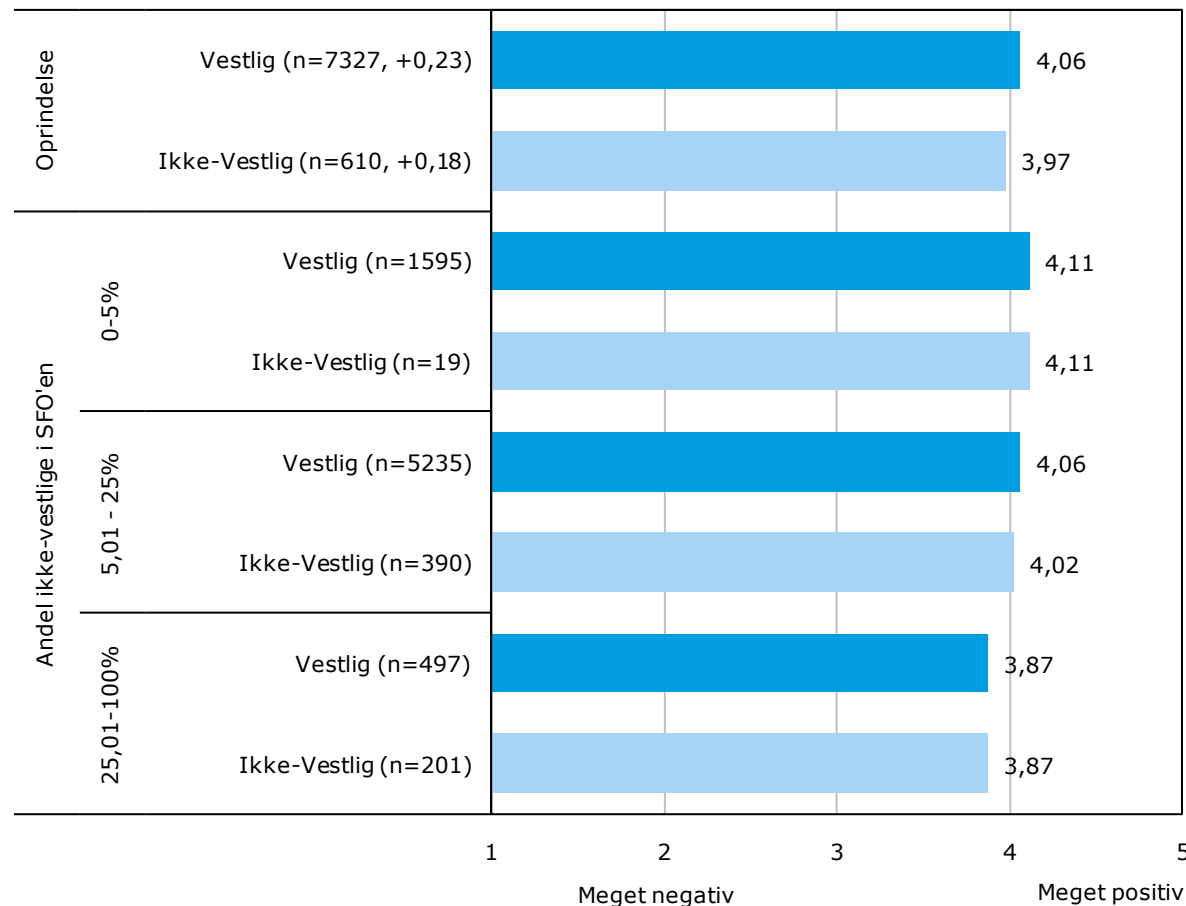
SAMMENLIGNING AF TILFREDSHEDEN MELLEM FORÆLDRE AF VESTLIG/IKKE-VESTLIG HERKOMST



Samlet tilfredshed opdelt på herkomst og andel ikke-vestlige forældre i institutionen


En smule højere tilfredshed blandt forældre af vestlig herkomst. →

Ingen eller minimale forskelle mellem de to grupper afhængig af andelen af ikke-vestlige i skolen. Bemærk det forholdsvis lille antal svar i af ikke-vestlige i den første gruppe.





SFO - FOKUSOMRÅDER

- 01 Tilfredshed med SFO
- 02 Tilfredshed på tværs
-  03 Fokusområder

METODE TIL IDENTIFIKATION AF DE VIGTIGSTE FOKUSOMRÅDER



- Udgangspunkt:
 - For at styrke forældrenes samlede tilfredshed, er det optimalt at sætte ind på de områder, som har størst betydning for denne, og som forældrene samtidig vurderer relativt negativt. Det er her, man opnår den største effekt.
- Metode:
 - Via en statistisk faktoranalyse identificeres et antal underliggende dimensioner i datamaterialet.
Eksempelvis viser besvarelserne af spørgsmålene vedr. dagtilbuddets pædagogiske kompetencer og evner til at stimulere og udfordre barnet at være tæt forbundet, hvorfor de analytisk betragtes som værende udtryk for den samme underliggende faktor.
 - I en statistisk regressionsanalyse er det muligt at beregne de forskellige faktorer (de uafhængige variable) betydning for forældrenes samlede tilfredshed (den afhængige variabel). Dette giver et mål for, hvilket faktorer der betyder meget, og hvilket, der betyder mindre.
 - Betydningen sammenholdes efterfølgende med forældrenes vurdering (tilfredshed) på samme områder i en såkaldt prioriteringsmatrice.
 - Model og prioriteringsmatrice illustreres på de efterfølgende slides.
 - Barnets trivsel er den vigtigste faktor for forældrenes samlede tilfredshed, men er ikke medtaget, da spørgsmålet, på samme måde som den samlede tilfredshed, grunder i en række underliggende forhold og dermed er svær at handle direkte på.



GRUPPERING I OVERORDNEDE FAKTORER

Via en faktoranalyse kan der identificeres en række sammenhænge i datamaterialet

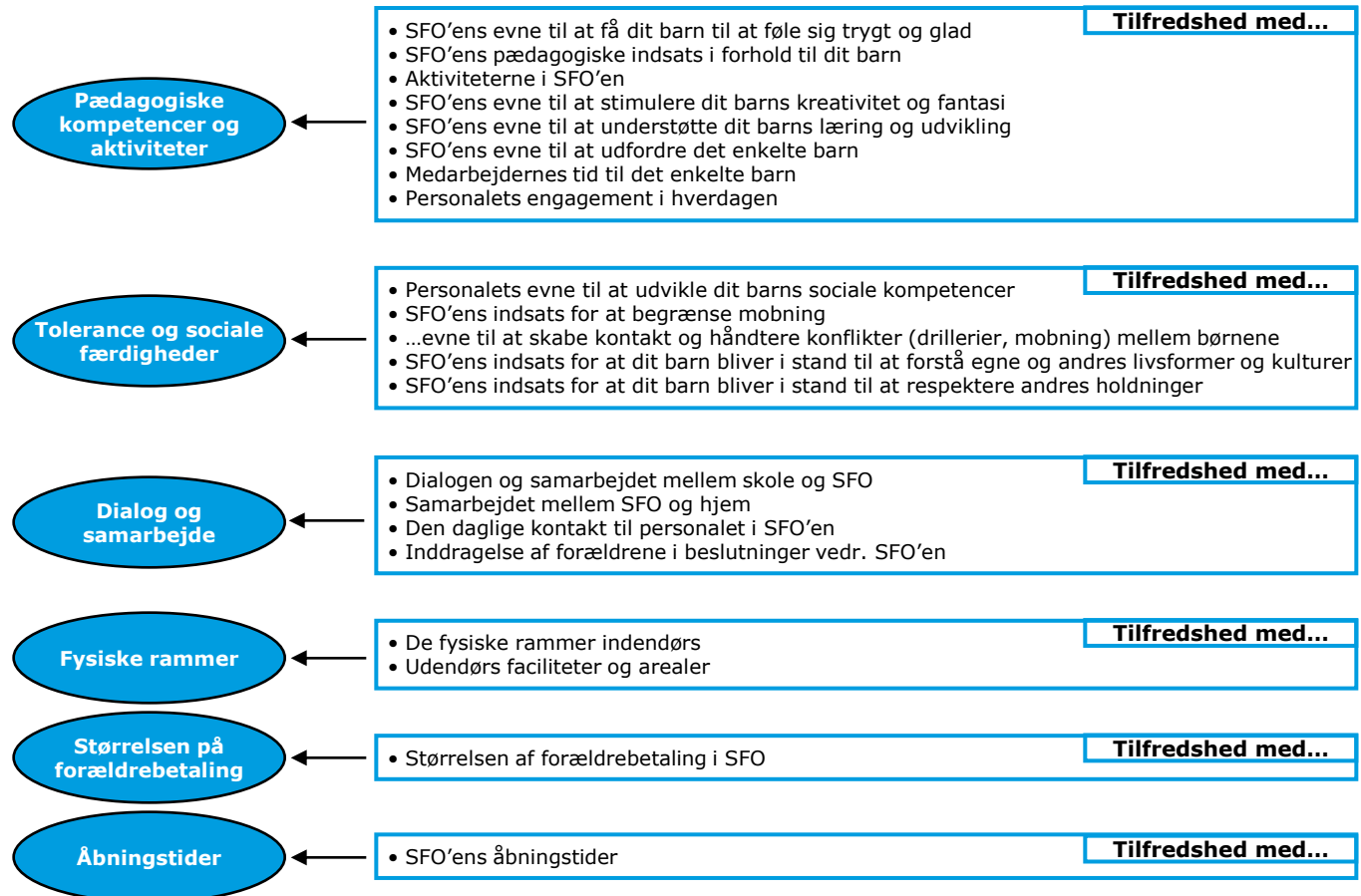
Konstruktion af faktorer via en statistisk faktoranalyse

På baggrund af analysen er der dannet seks faktorer. Disse ses til højre med deres tilhørende underspørgsmål.

Det ses, at spørgsmålene vedr. SFO's pædagogiske evner, aktiviteter og tiden til barnet grupperer sig og danner faktoren "Pædagogiske kompetencer og aktiviteter".

Ligeledes grupperer spørgsmålene vedr. barnets tolerance- og sociale udvikling sig og danner faktoren "Tolerance og sociale færdigheder".

De fire sidste faktorer indeholder spørgsmål vedr. dialogen mellem forældre og SFO, de fysiske rammer indendørs og udendørs. Størrelsen på forældrebetaling og åbningstiderne grupperer sig ikke med andre spørgsmål, men bliver alligevel medtaget i regressionsanalysen med henblik på at finde potentielle sammenhænge med den samlede tilfredshed.



OPSAMLING AF TILFREDSHED MED SFO'EN PÅ OVERORDNEDE FAKTORER



Resultater på overordnede faktorer

Høj tilfredshed med SFO'ens åbningstider.



Åbningstider

Tilfredshed på mellem 3,59 og 3,83 med faktorerne "Tolerance og sociale færdigheder", "Pædagogiske kompetencer og aktiviteter", "Dialog og samarbejde" og "Fysiske rammer".



Tolerance og sociale færdigheder

Pædagogiske kompetencer og aktiviteter

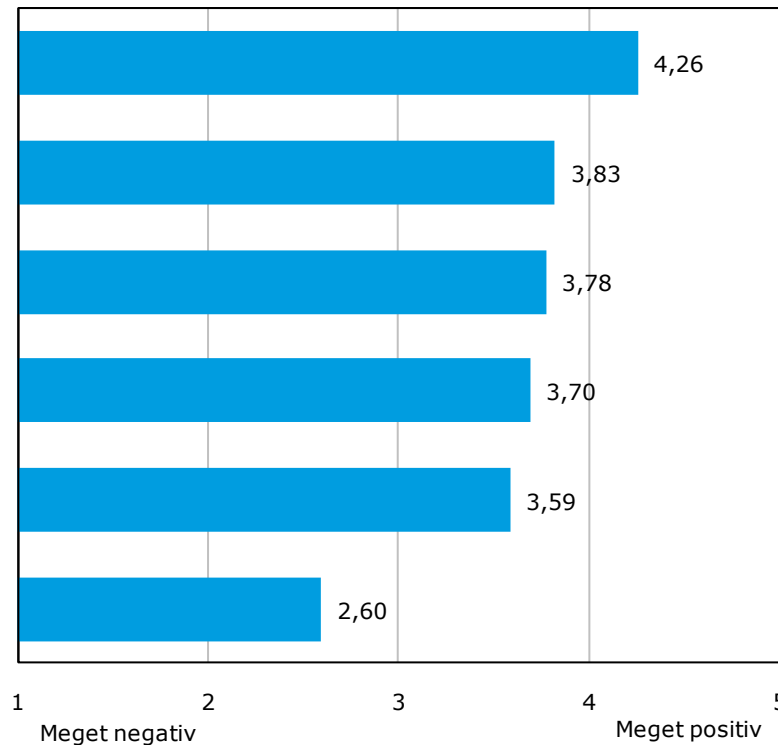
Dialog og samarbejde

Fysiske rammer

Lav (2,6) tilfredshed med spørgsmålene relateret til størrelsen på forældrebetaling.



Størrelsen på forældrebetaling

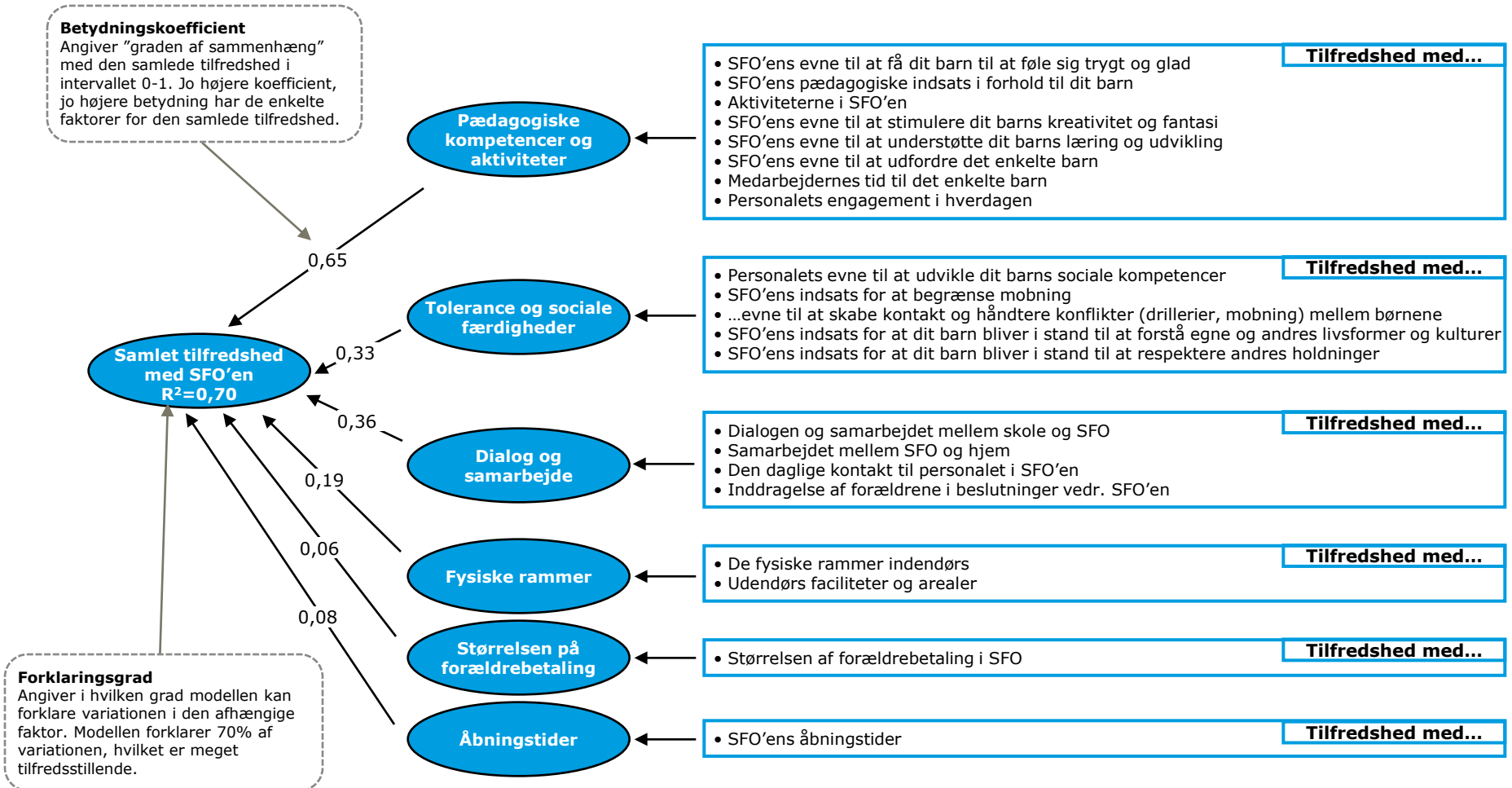


Note: Figuren viser den gennemsnitlige score på de seks overordnede faktorer, som afspejler overordnede hovedområder i undersøgelsen, jf. beskrivelsen på foregående side.



GRUPPERING I OVERORDNEDE FAKTORER

Via en faktoranalyse kan der identificeres en række sammenhænge i datamaterialet





LÆSEVEJLEDNING - PRIORITERINGSMATRICE

Hvad skal prioriteres med henblik på at fremme forældrenes overordnede tilfredshed?

Primære fokus:

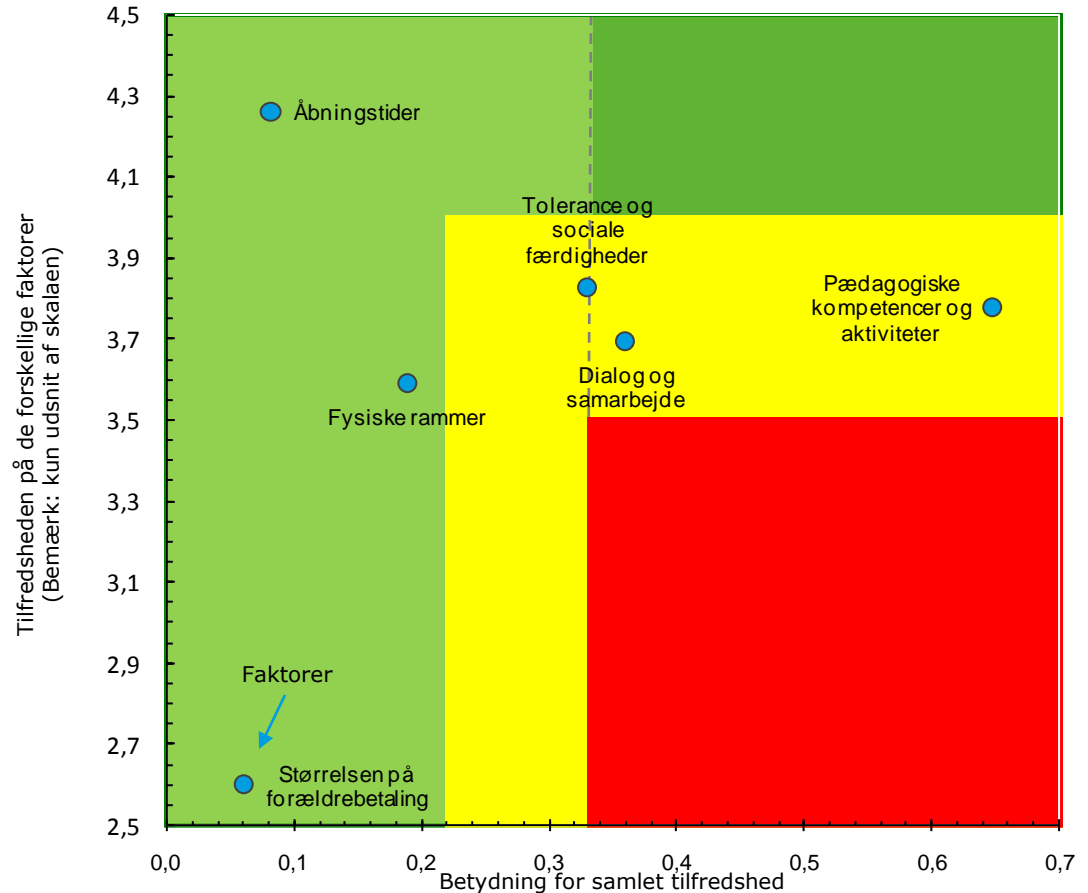
Forhold, der har stor betydning for forældrenes samlede vurdering, og hvor forældrenes vurdering er negativ (under 3,5 på 5-punktsskalaen).

Sekundære fokusområder:

Forhold, der har mindre betydning for forældrenes samlede vurdering, og hvor forældrenes vurdering er negativ (under 3,5) eller forhold, der har stor betydning for forældrenes samlede vurdering, og hvor forældrenes vurdering er hverken positiv eller negativ (mellem 3,5 og 4,0).

Prioriteres ikke umiddelbart:

Områder, der enten har mindre betydning for tilfredsheden, eller som allerede i dag vurderes relativt højt (over 4,0) (styrker).



Note: Grænserne for fokusområdernes betydning er beregnet ud fra den gennemsnitlige betydning +/- 20%. Den gennemsnitlige betydning ligger dermed imellem den gule og røde linje på x-aksen.

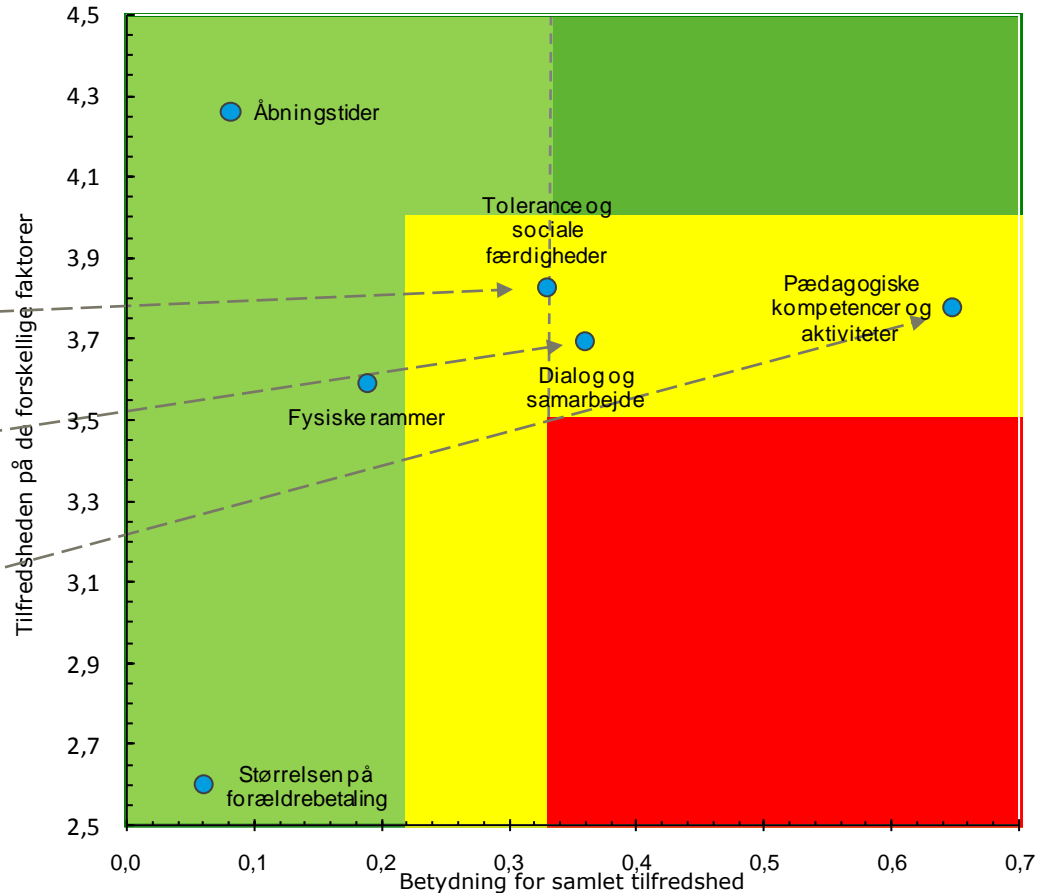


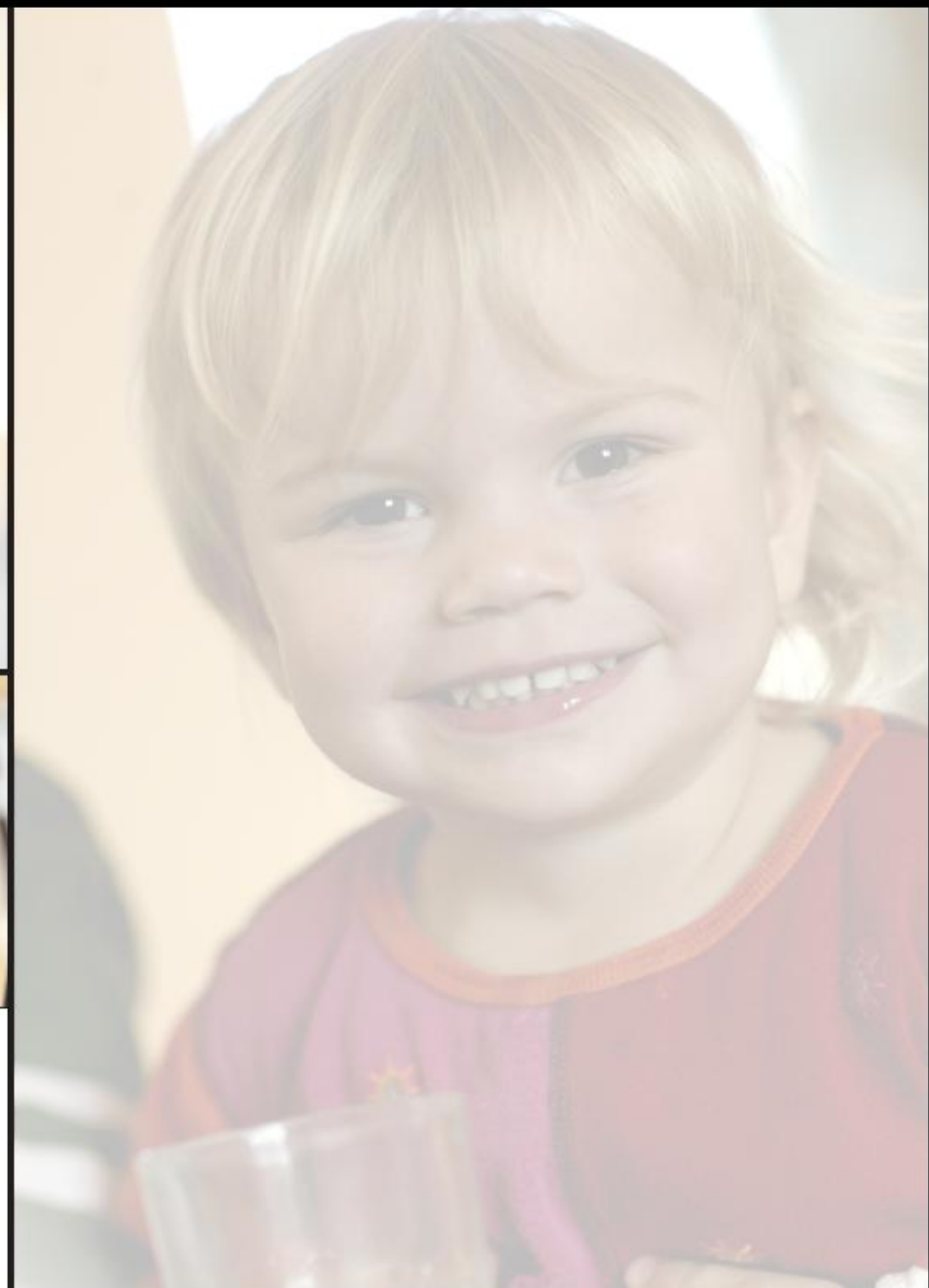
PRIORITERINGSMATRICE - SFO

Hvad skal prioriteres med henblik på at fremme forældrenes overordnede tilfredshed?

Der er ifølge figuren ikke nogle primære fokusområder, men alligevel tre områder med forholdsvis høj betydning for forældrenes samlede tilfredshed – modsat forældrebetalingen, åbningstiderne og fysiske rammer. Disse er:

- **Tolerance og sociale færdigheder**
Herunder SFO'ens evne til at få barnet til at respektere andres holdninger, forstå andre livsformer og kulturer samt begrænse mobning.
- **Dialog og samarbejde**
Herunder den daglige kontakt, dialog og samarbejde mellem forældre og SFO'en.
- **Pædagogiske kompetencer og aktiviteter**
pædagogiske evner, aktiviteter og tiden til barnet







FRITIDS- OG KLUBTILBUD

01	Tilfredshed med fritids- og klubtilbuddet	101
02	Tilfredshed på tværs	110
03	Fokusområder	119

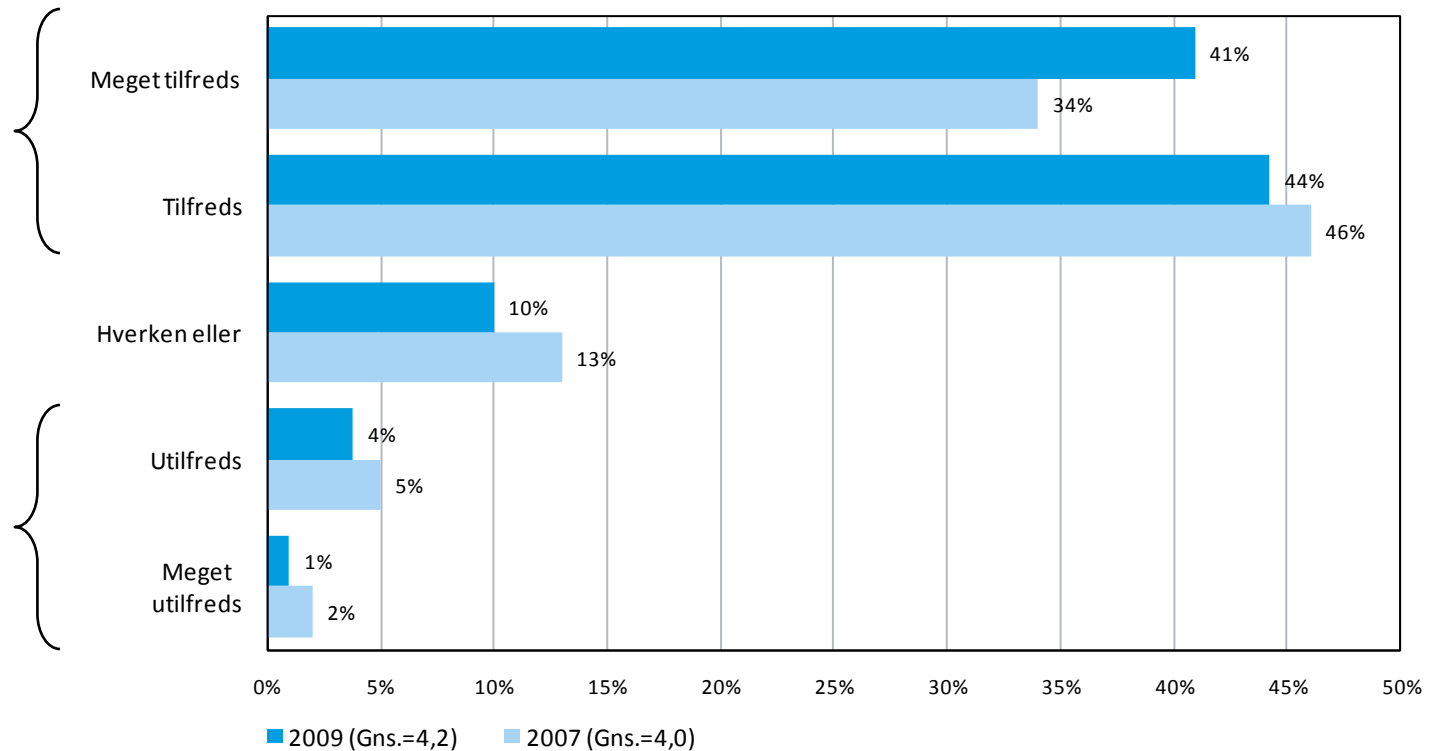
TILFREDSHED MED FRITIDS- OG KLUBTILBUDET SAMLET SET



Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns fritids- og klubtilbud? (n=2466)

85% af forældrene til børn i fritidstilbud er tilfredse eller meget tilfredse samlet set. Dette er en fremgang på 5 % ift. 2007.

5% er utilfredse eller meget utilfredse. Dette er en positiv tilbagegang på 2% ift. 2007.



Note: Der findes ikke sammenlignelige data fra 2005 på SFO-området.

OVERGANG FRA SFO TIL FRITIDSTILBUD OG INDKØRING

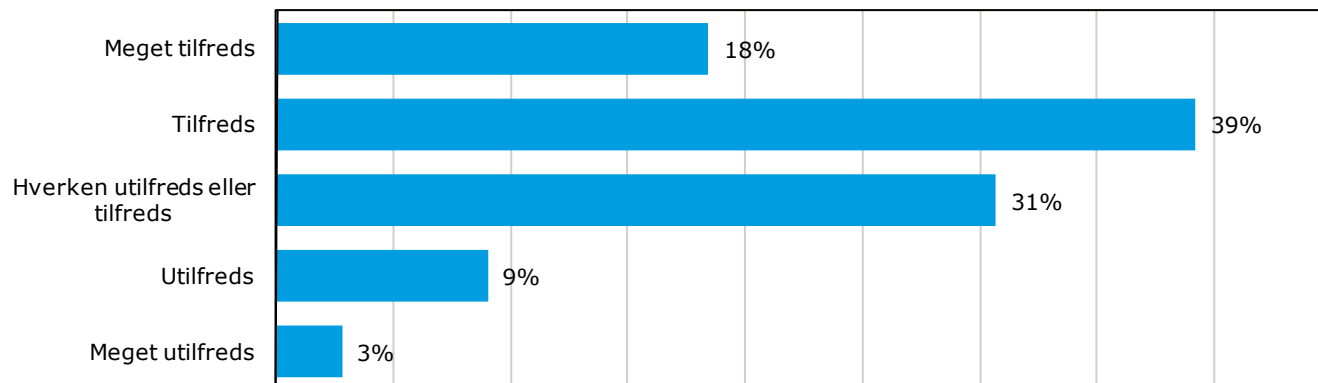


Hvor tilfreds var du med samarbejdet mellem SFO'en og fritidstilbuddet i forbindelse med overgangen? (n=956, Gns.=3,6; 0)

57% er tilfredse eller meget tilfredse med samarbejdet mellem SFO'en og fritidstilbuddet i forbindelse med overgangen.



12% var utilfredse eller meget utilfredse med overgangen.

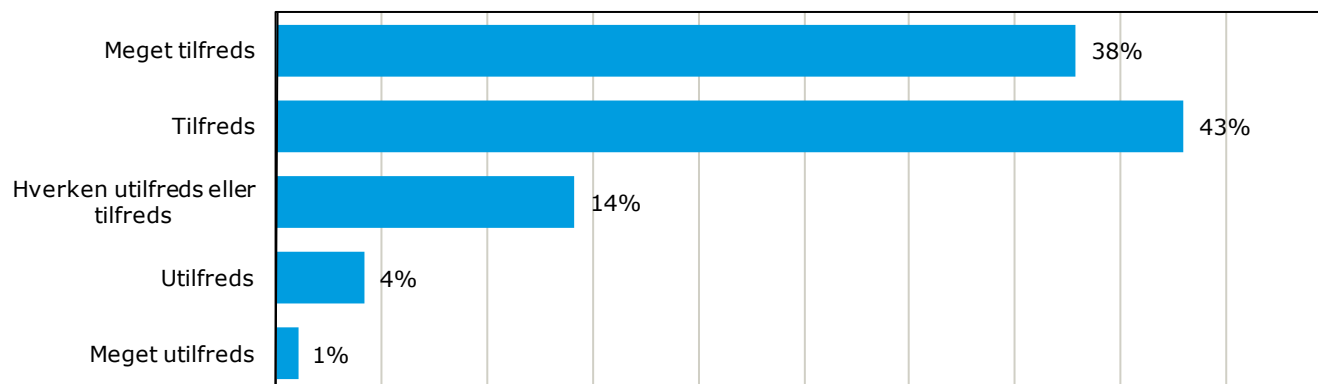


Hvor tilfreds var du med fritids- og klubtilbuddets evne til at sikre dit barn en god start (indkøring) i Fritids- og klubtilbuddet (n=1133, Gns.=4,1)

81% er tilfredse eller meget tilfredse med fritidstilbuddets evne til at sikre barnet en god start i klubben.



5% er utilfredse eller meget utilfredse.



Note: Spørgsmålene er kun stillet til forældre, hvis børn er overgået fra SFO til klub indenfor de seneste to år.

TILFREDSHED MED DIVERSE FORHOLD VED FRITIDS- OG KLUBTILBUDET (1)



Tilfredshed med...

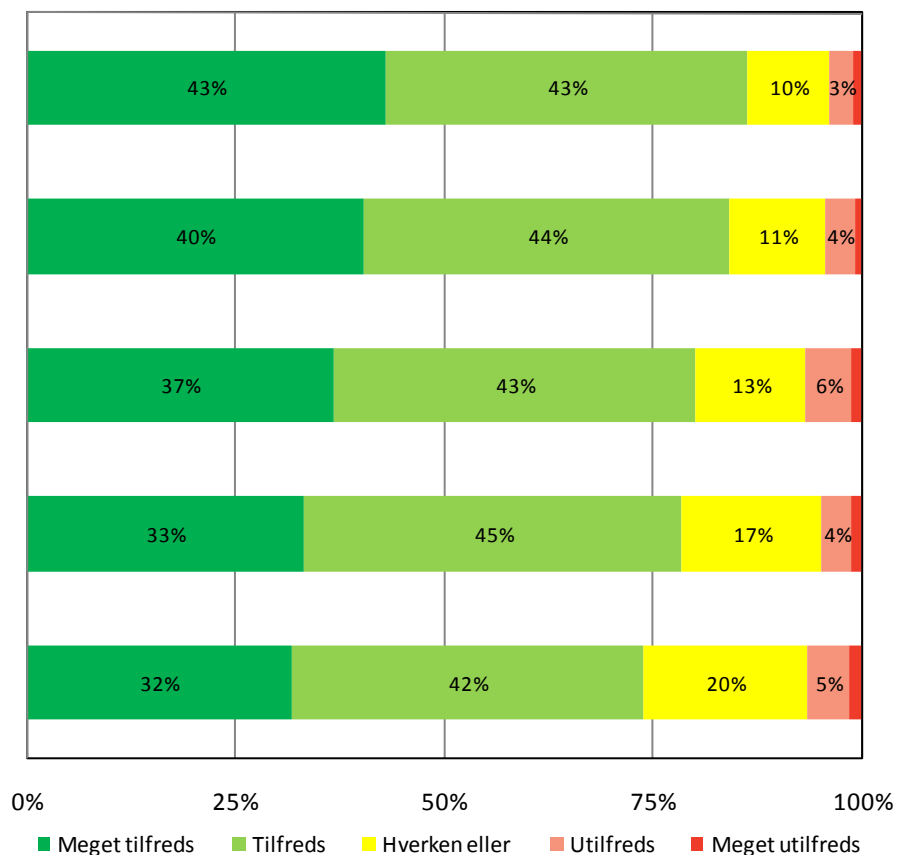
Høj tilfredshed med barnets trivsel og klubbens evne til at få barnet til at føle sig tryk og glad.

Dit barns trivsel i fritids- og klubtilbuddet (n=2445, Gns.=4,2)
Fritids- og klubtilbuddets evne til at få dit barn til at føle sig trygt og glad (n=2406, Gns.=4,2)

Aktiviteterne i fritids- og klubtilbuddet (n=2423, Gns.=4,1;0)

Personalets engagement i hverdagen (n=2195, Gns.=4,1;0)

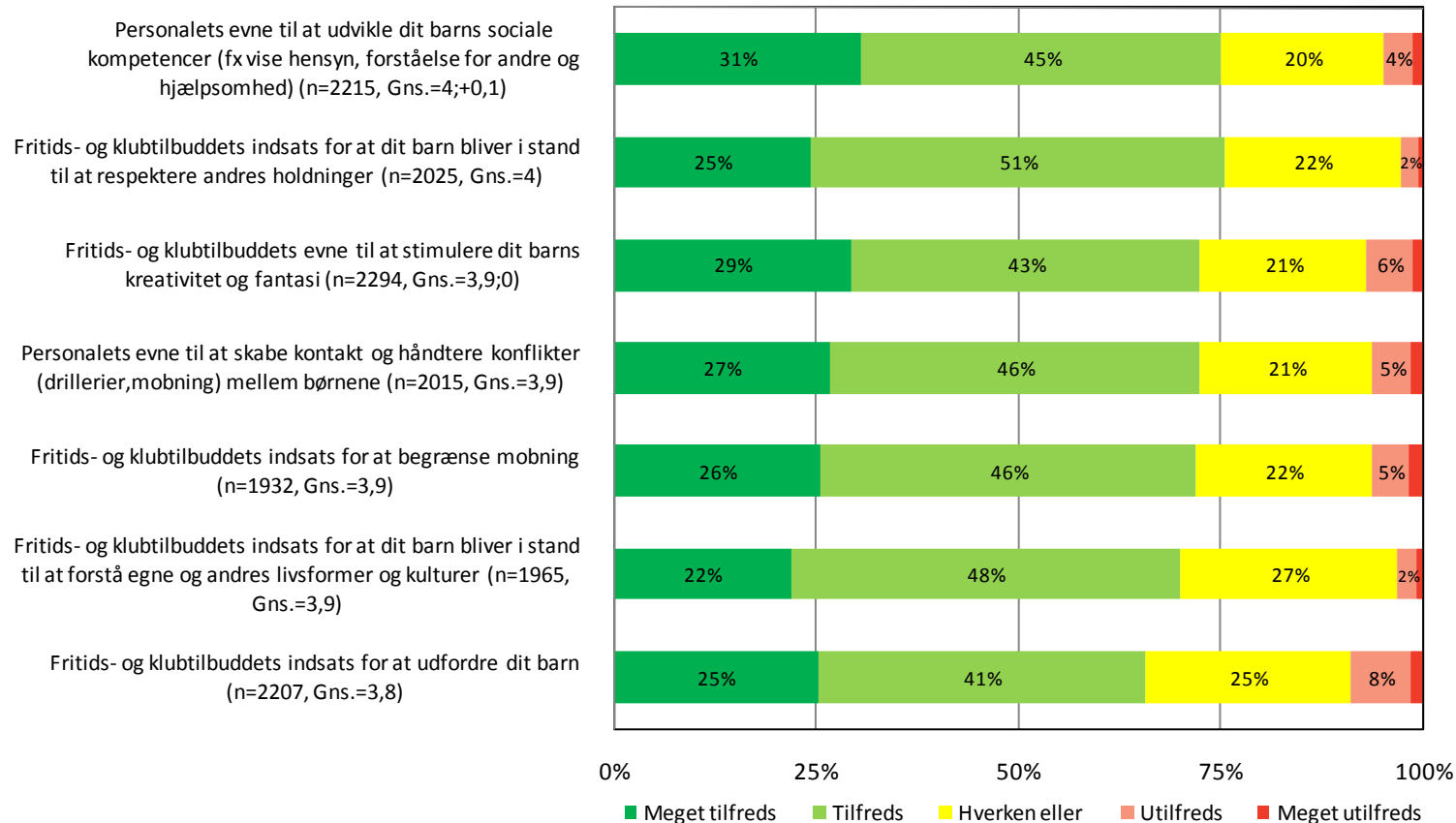
Fritids- og klubtilbuddets pædagogiske indsats i forhold til dit barn (n=2257, Gns.=4;0)



TILFREDSHED MED DIVERSE FORHOLD VED FRITIDS- OG KLUBTILBUDET (2)



Tilfredshed med...



TILFREDSHED MED DIVERSE FORHOLD VED FRITIDS- OG KLUBTILBUDET (3)



Tilfredshed med...

Fritids- og klubtilbuddets evne til at stimulere dit barns lyst til at lære (n=2150, Gns.=3,7;0)

Samarbejdet mellem fritids- og klubtilbud og hjem (n=2306, Gns.=3,7)

De fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads, legetøj, spil) (n=2398, Gns.=3,7;+0,1)

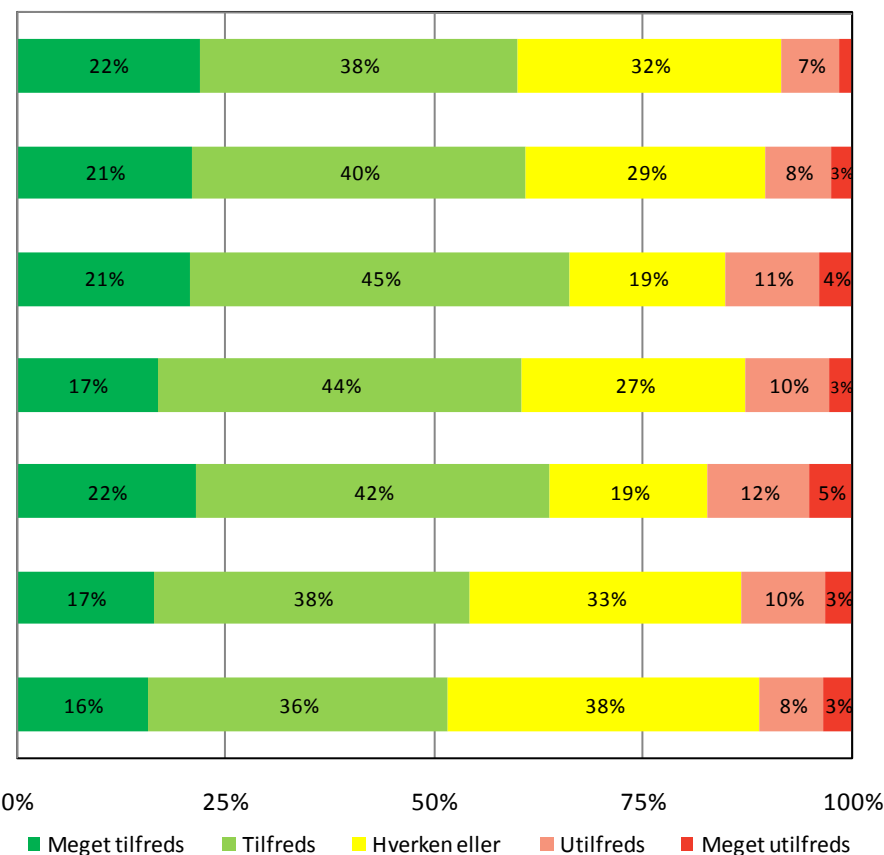
Personalets tid til det enkelte barn (n=2097, Gns.=3,6;+0,2)

17% (omtrent hver sjette forælder) er utilfredse eller meget utilfredse med de udendørs faciliteter.

→ Udendørs faciliteter og arealer (n=2399, Gns.=3,6;+0,1)

Forholdsvis stor andel af forældre der har svaret hverken tilfreds eller utilfreds på spørgsmålet vedr. forældreinddragelse i beslutninger vedr. fritidstilbuddet.

→ Inddragelse af forældrene i beslutninger vedr. fritids- og klubtilbuddet (n=2075, Gns.=3,5;-0,1)



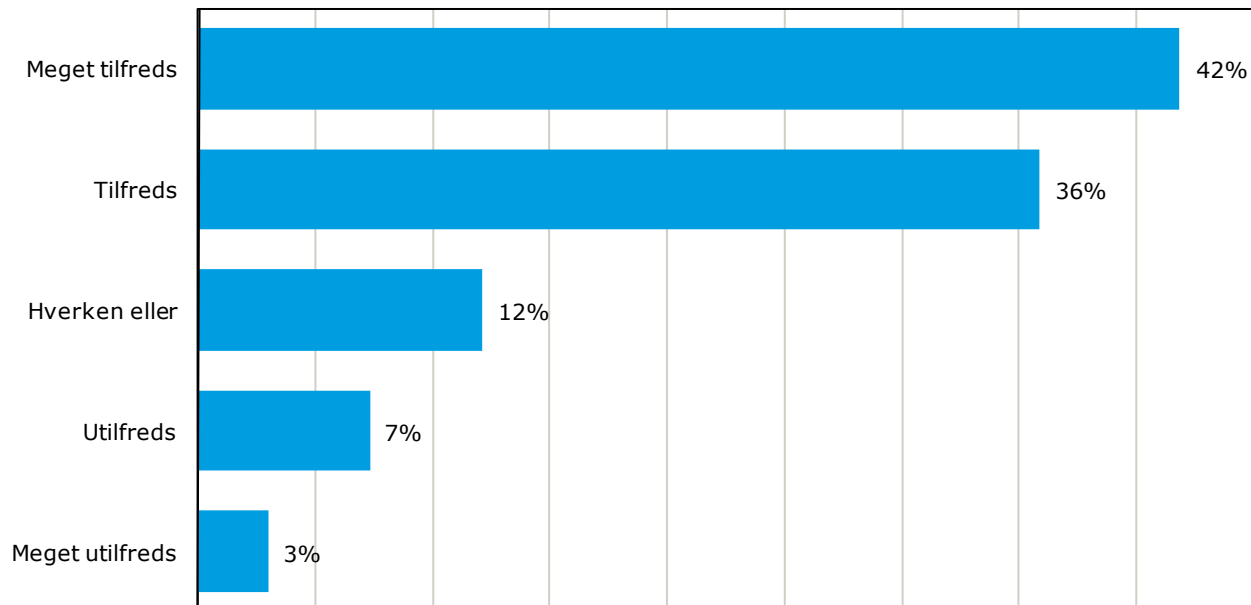
TILFREDSHEDEN BLANDT FORÆLDRE TIL HANDICAPPEDE BØRN



Forældrenes tilfredshed med fritids- og klubtilbuddets evne til ud fra barnets forudsætninger at skabe kontakt mellem barnet og de øvrige børn

Af de 165 forældre til børn med handicap er 78% tilfredse eller meget tilfredse med fritidstilbuddets evne til at skabe kontakt mellem barnet og de øvrige børn ud fra barnets forudsætninger.

17% er utilfredse eller meget utilfredse.



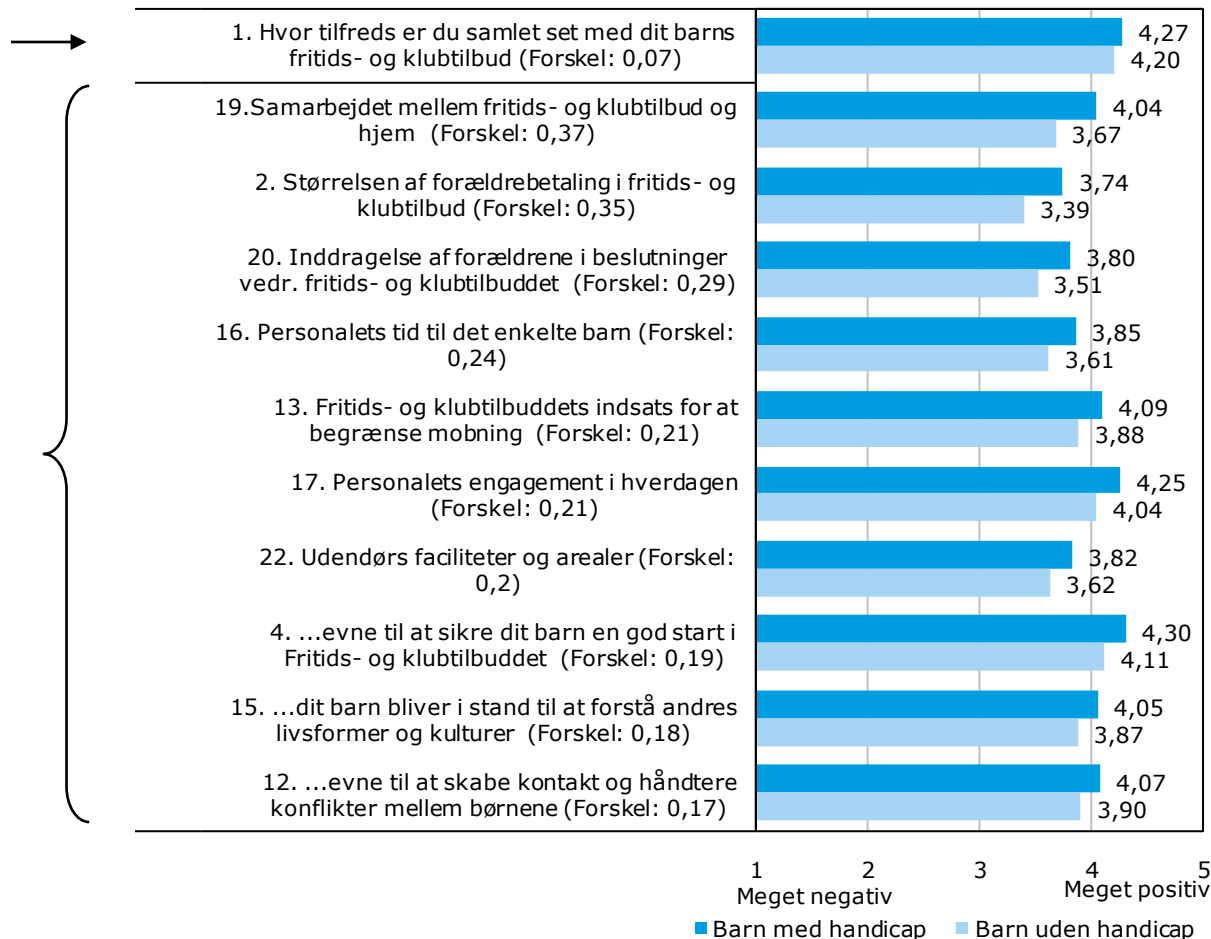
SAMMENLIGNING AF TILFREDSHEDEN MELLEM FORÆLDRE TIL BØRN MED/UDEN HANDICAP



Samlet tilfredshed samt de 10 spørgsmål med størst afvigelse mellem de to grupper

Forældre til børn med handicap er marginalt mere tilfredse samlet set.

På samtlige 10 spørgsmål med størst difference mellem de to grupper er forældre til et handicappet barn mere tilfredse.



TILFREDSHED MED ÅBNINGSTIDER OG FORÆLDREBETALING



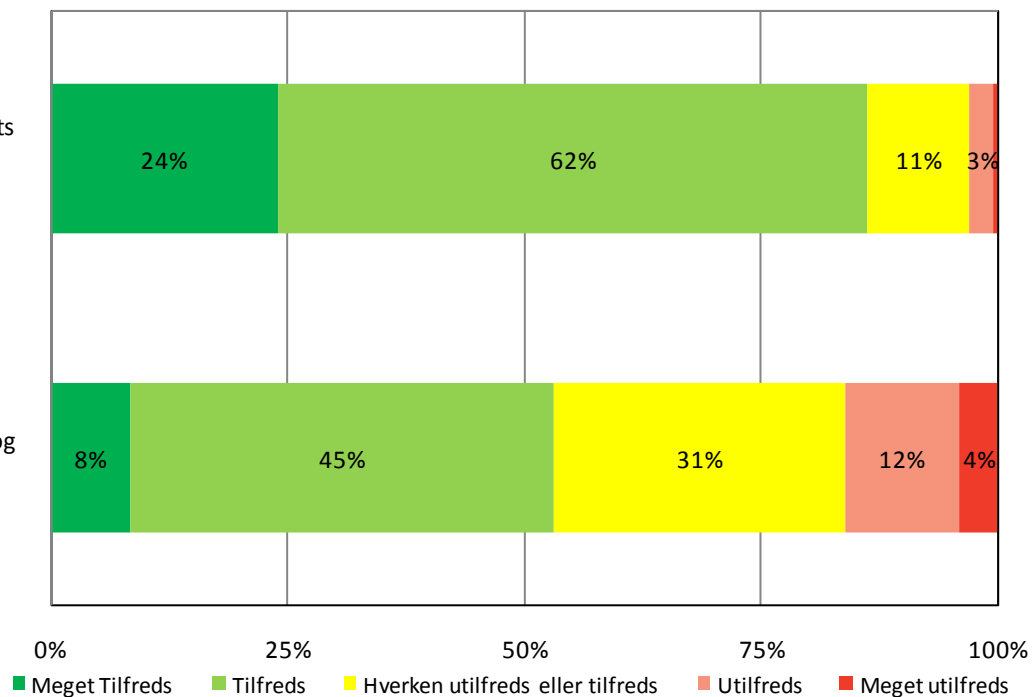
Tilfredshed med...

86% er tilfredse eller meget tilfredse med fritidstilbuddets åbningstider. Under 4% utilfredse eller meget utilfredse.

→ Fritids- og klubtilbuddets åbningstider (n=2467, Gns.=4,07; -0,05)

Hele 53% er tilfredse eller meget tilfredse med størrelsen af forældrebetaling. 16%, dvs. omkring hver sjette forælder, er utilfreds eller meget utilfreds.

→ Størrelsen af forældrebetaling i fritids- og klubtilbud (n=2441, Gns.=3,41; -0,12)



UDVIKLING FRA 2007 PÅ SAMMENLIGNELIGE SPØRGSMÅL



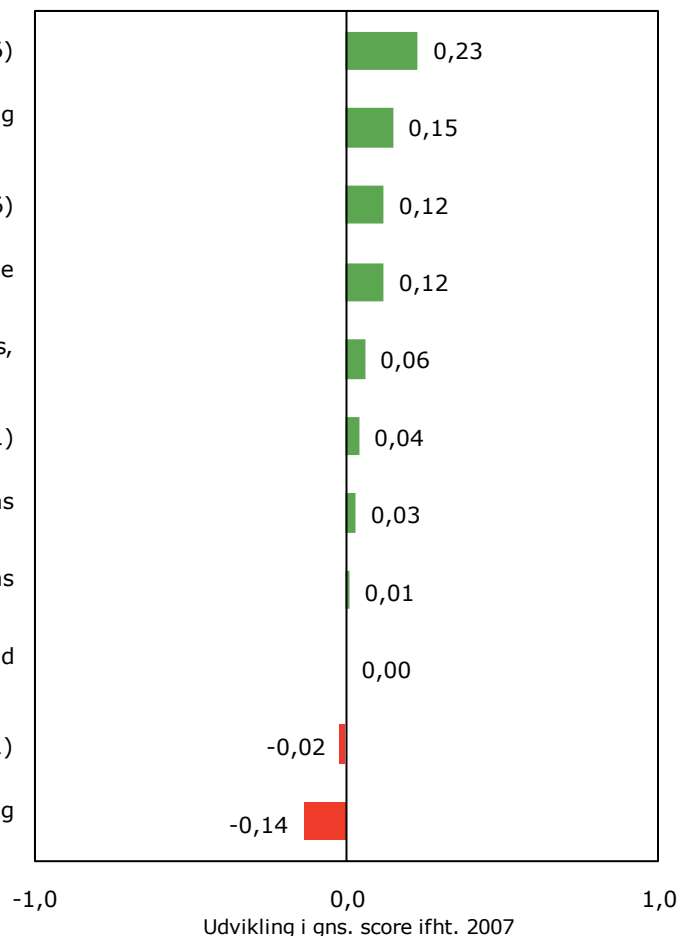
Tilfredshed med...

Fremgang på 8 ud af 11 sammenlignelige spørgsmål. Højest fremgang på spørgsmålene vedr. personalets tid til det enkelte barn, den samlede tilfredshed, de udendørs faciliteter og arealer og evnen til at udvikle børnenes sociale kompetencer.

Minimal tilbagegang på spørgsmålet vedr. personalets engagement, men lidt større tilbagegang på spørgsmålet vedr. forældreinddragelse.

Personalets tid til det enkelte barn (3,6)	0,23
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns fritids- og klubtilbud (4,2)	0,15
Udendørs faciliteter og arealer (3,6)	0,12
Personalets evne til at udvikle dit barns sociale kompetencer (4)	0,12
De fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads, legetøj, spil) (3,7)	0,06
Aktiviteterne i fritids- og klubtilbuddet (4,1)	0,04
Fritids- og klubtilbuddets evne til at stimulere dit barns kreativitet og fantasi (3,9)	0,03
Fritids- og klubtilbuddets evne til at stimulere dit barns lyst til at lære (3,7)	0,01
Fritids- og klubtilbuddets pædagogiske indsats i forhold til dit barn (4)	0,00
Personalets engagement i hverdagen (4,1)	-0,02
Inddragelse af forældrene i beslutninger vedr. fritids- og klubtilbuddet (3,5)	-0,14

Note: Tallet i parentes angiver den gennemsnitlige score i 2009.





TILFREDSHED PÅ TVÆRS – FRITIDS- OG KLUBTILBUD

01

Tilfredshed med fritids- og klubtilbuddet

02

Tilfredshed på tværs

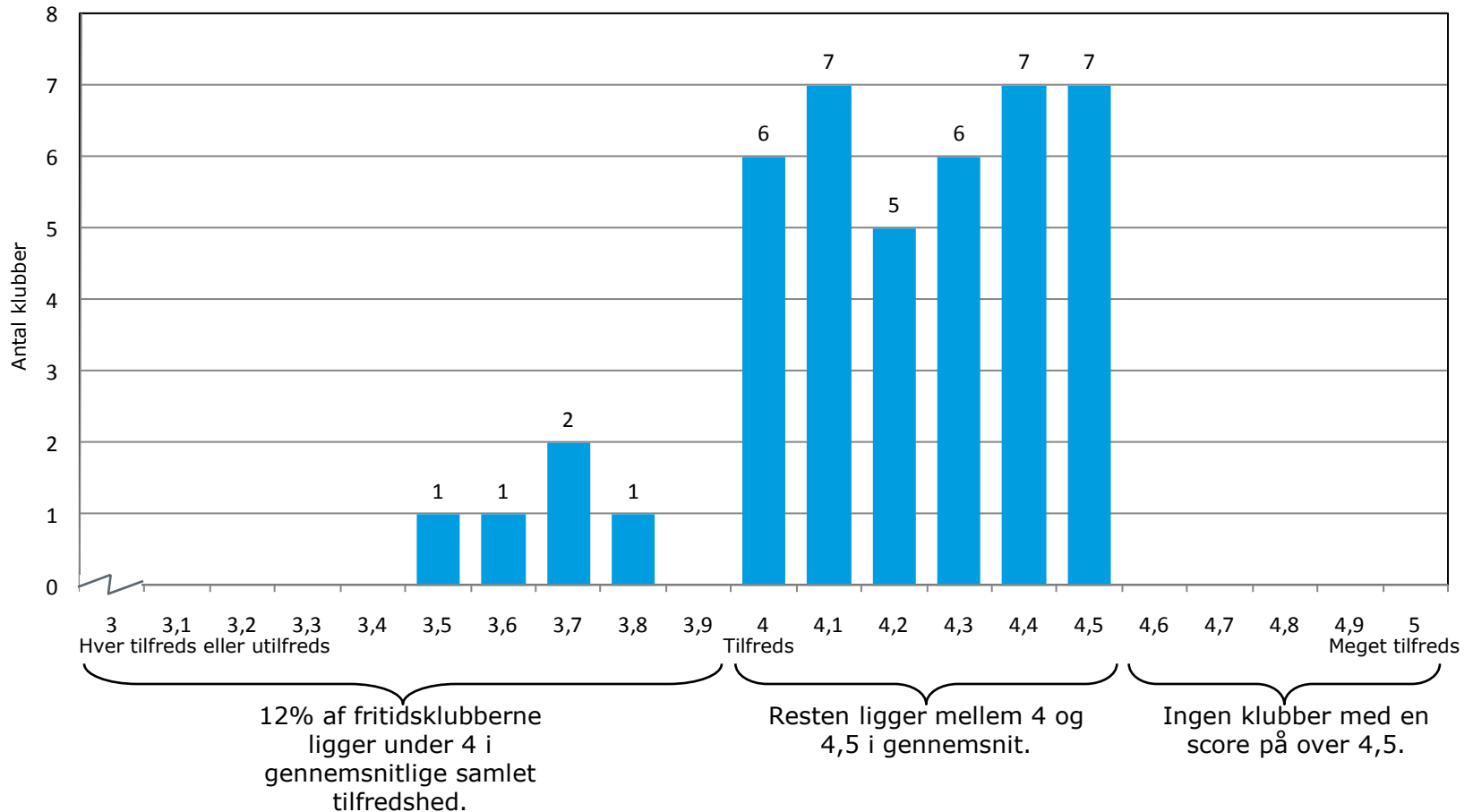
03

Fokusområder



TILFREDSHEDEN PÅ TVÆRS AF KLUBBER

Samlet tilfredshed fordelt på antal klubber (43 fritids- og klubtilbud)



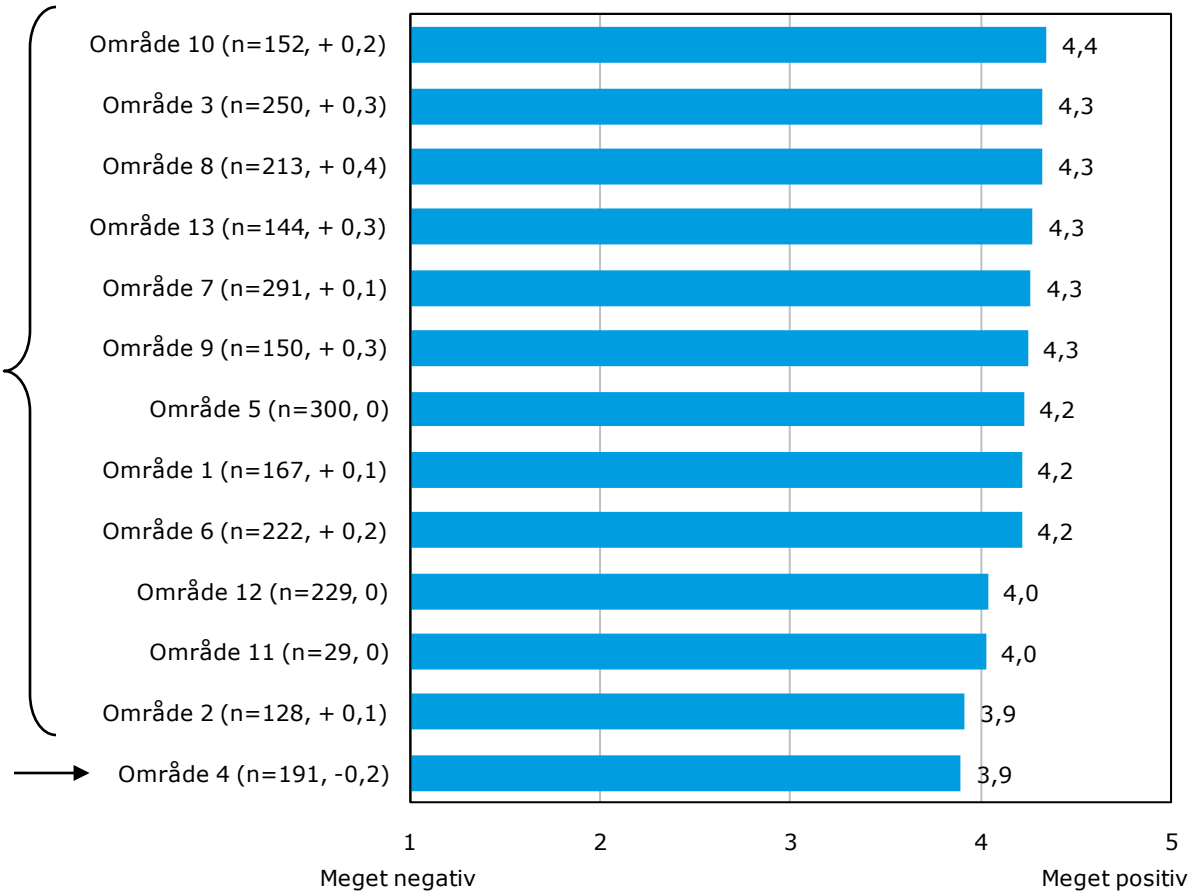


TILFREDSHEDEN PÅ TVÆRS AF OMRÅDER

Samlet tilfredshed fordelt på områder

9 ud af 13 områder er steget i gennemsnit. Område 8 er steget mest fra 3,97 til 4,33.
Tre områder har opnået samme resultat som i 2007.

Område 4 er som det eneste område faldet i gennemsnitlig samlet tilfredshed.



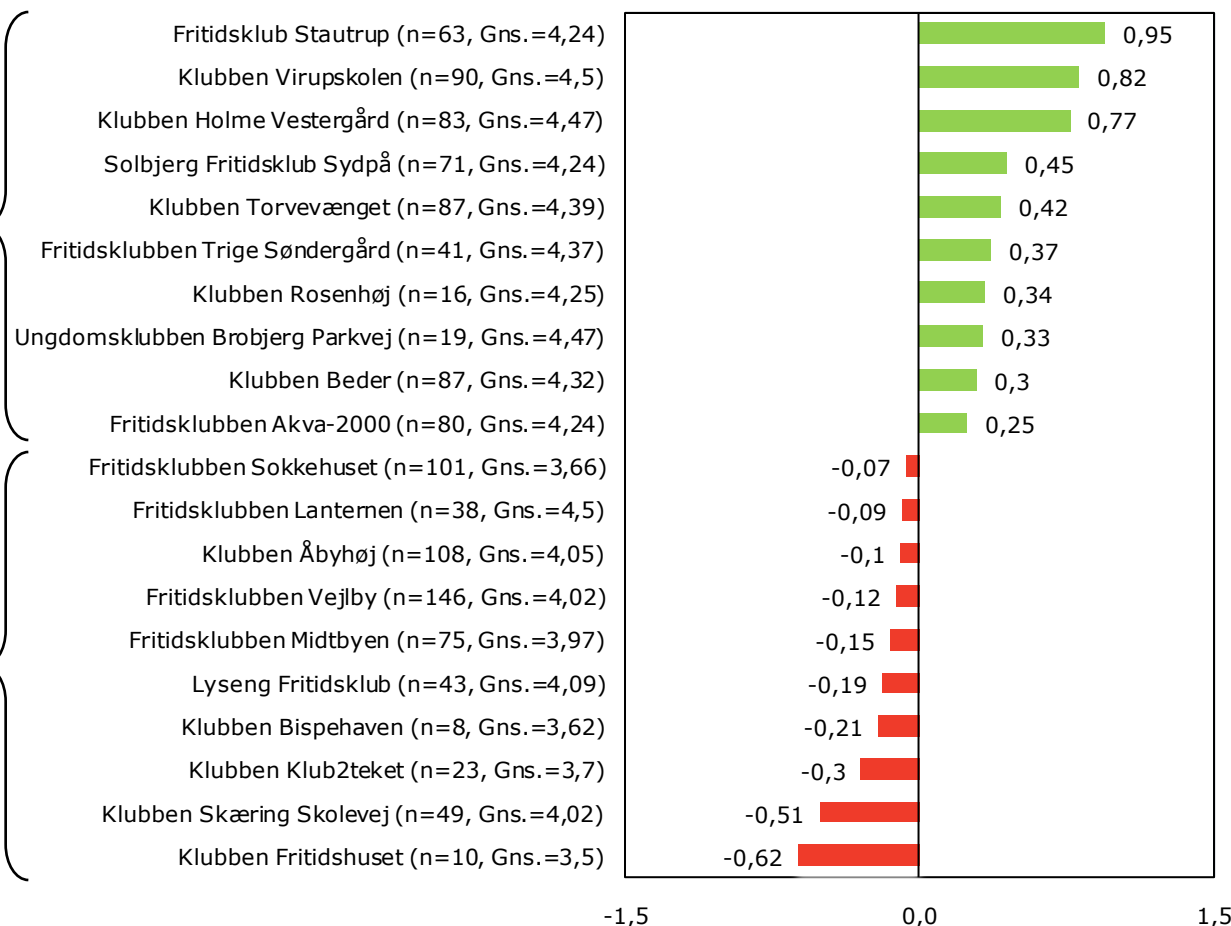
UDVIKLINGEN INDENFOR KLUBBER TOP 10 OG BUND 10



Udvikling i samlet tilfredshed – top og bund 10

Samtlige 10 klubber med højest udvikling ligger i dag over gennemsnittet. Kun én af de viste (Ungdomsklubben Brobjerg Parkvej) lå ligeledes over gennemsnit i 2007. Fritidsklubben Stautrup er med en stigning på 0,95 steget mest.

Ni af klubberne med størst tilbagegang ligger i dag under gennemsnittet. Det bør bemærkes, at selvom Klubben Skæring Skolevej er klubben med det næststørste fald, sker dette fra et forholdsvis højt niveau (4,53) i 2007.

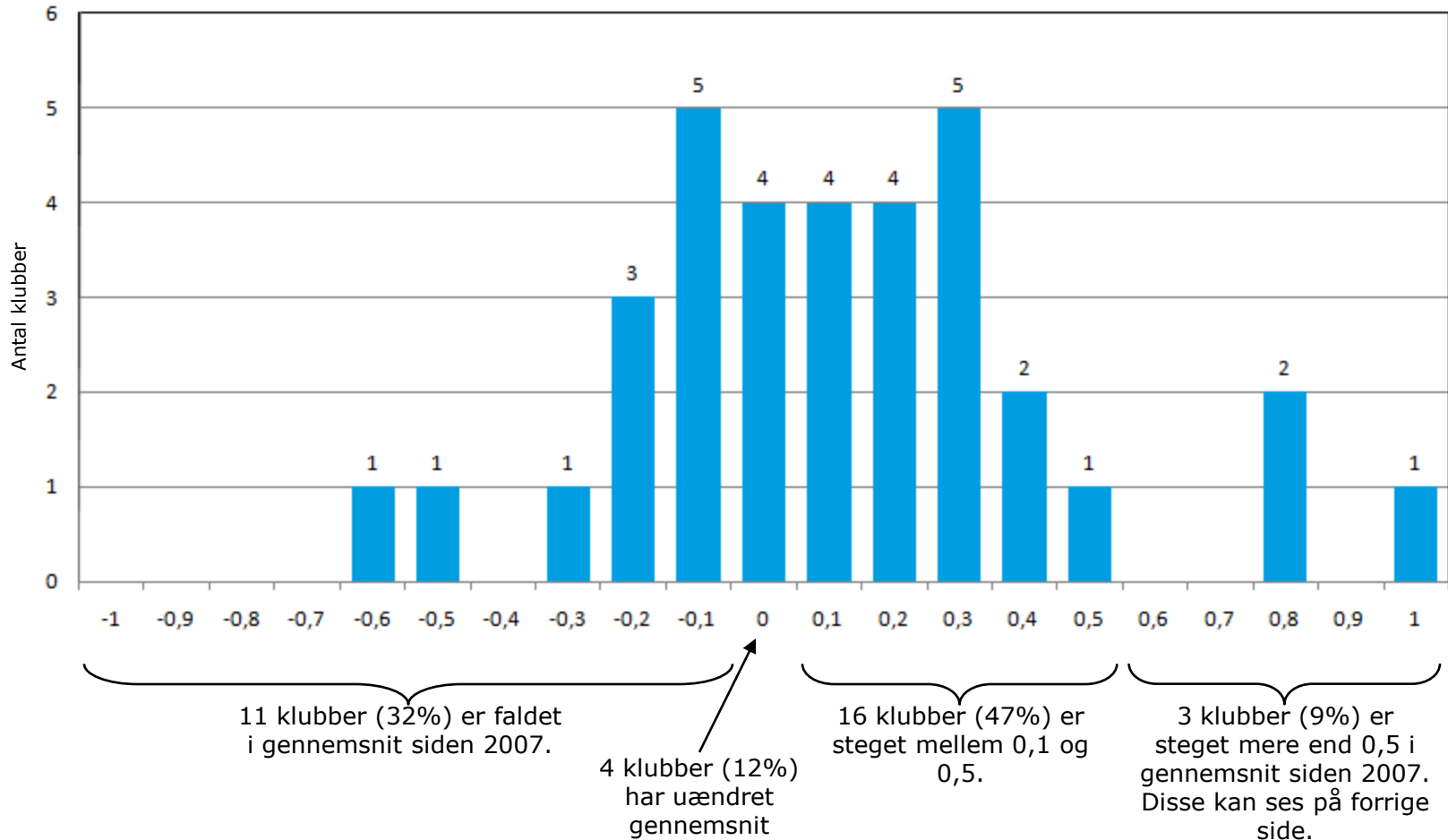


Note: I parentes er angivet antal besvarelser og gennemsnitsscoren i 2009



UDVIKLINGEN FORDELT PÅ ANTAL KLUBBER

Udviklingen i samlet tilfredshed fordelt på antal klubber



TILFREDSHED FORDELT PÅ TVÆRS AF FORÆLDRENES BAGGRUNDSKARAKTERISTIKA



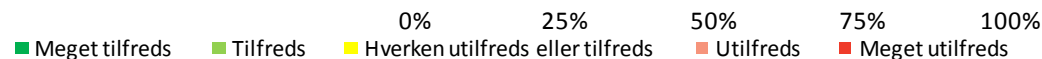
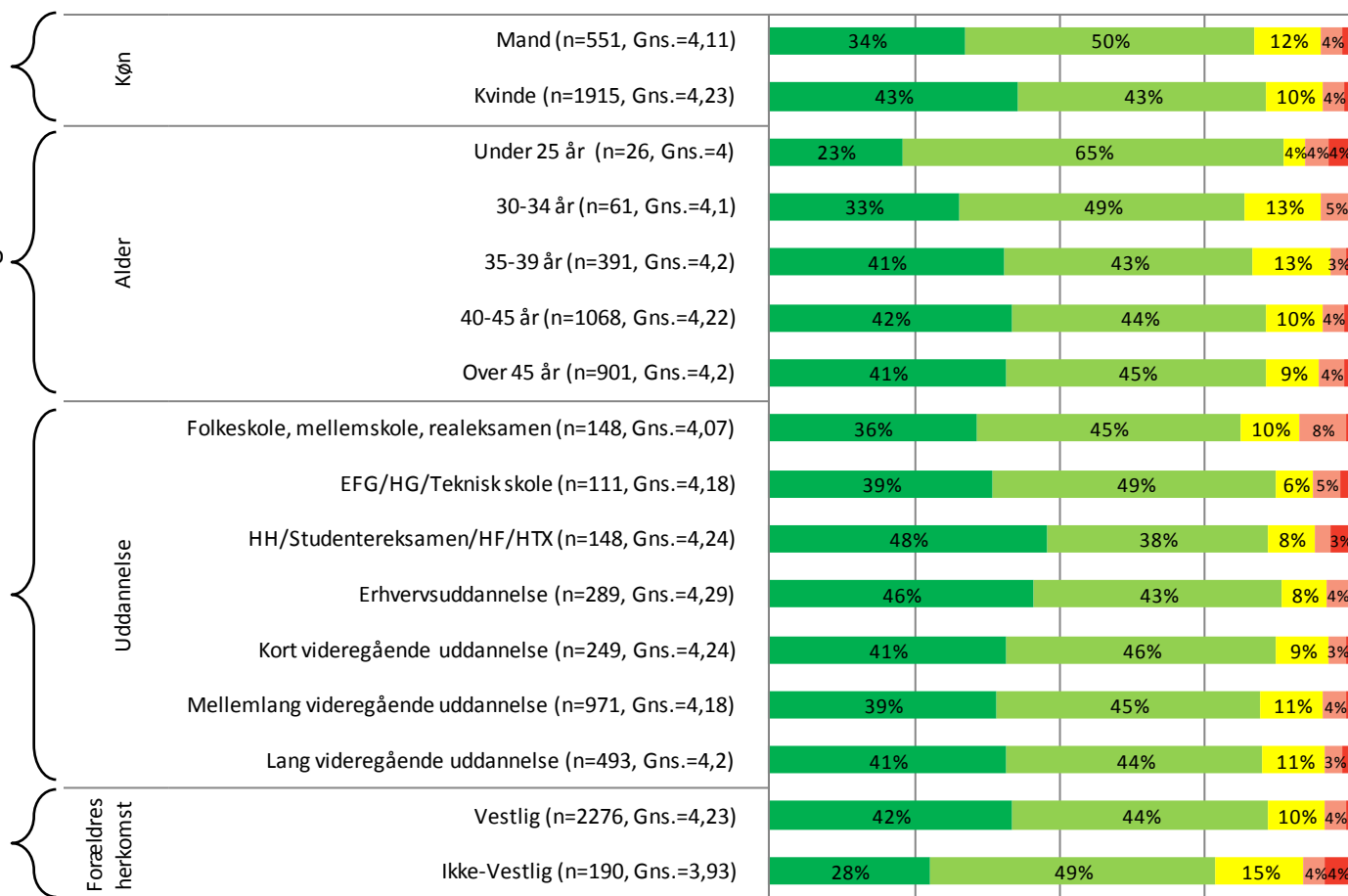
Samlet tilfredshed opdelt på baggrundsdata

Kvinderne er en smule mere tilfredse end mændene pga. flere "meget tilfredse".

Lille tendens til højere tilfredshed jo ældre forældrene er.

Over 0,2 i forskel i gennemsnit på forældre med en folkeskole og forældre med en erhvervsuddannelse som højeste færdiggjorte uddannelse. Dog ikke nogen tydelig sammenhæng mellem længde af uddannelse og tilfredshed.

0,3 i forskel mellem forældre af vestlig og ikke-vestlig herkomst. Langt flere vestlige svarer "Meget tilfreds" på spørgsmålet om den samlede tilfredshed.



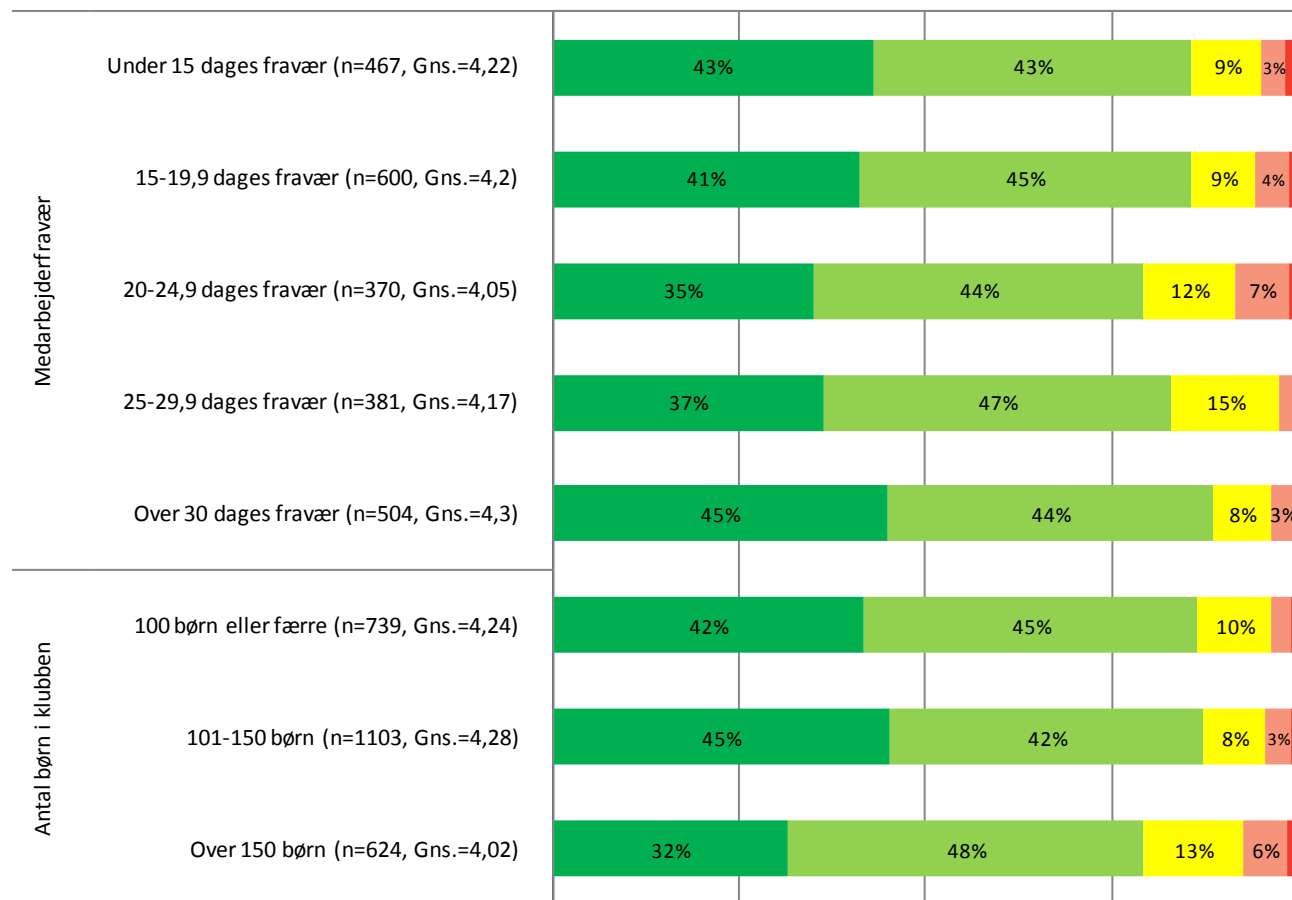
TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF MEDARBEJDERFRAVÆR OG ANTAL BØRN I KLUBBEN



Samlet tilfredshed opdelt på baggrundsdata

Ikke nogen klar sammenhæng mellem medarbejdernes fravær og forældrenes tilfredshed. Faktisk er forældre til børn i klubber med mere end 30 dages fravær de mest tilfredse.

Lille tendens til højere tilfredshed jo færre børn der er i fritidsklubben.



0% 25% 50% 75% 100%
 ■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken utilfreds eller tilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

SAMMENLIGNING AF TILFREDSHEDEN MELLEM FORÆLDRE AF VESTLIG/IKKE-VESTLIG HERKOMST

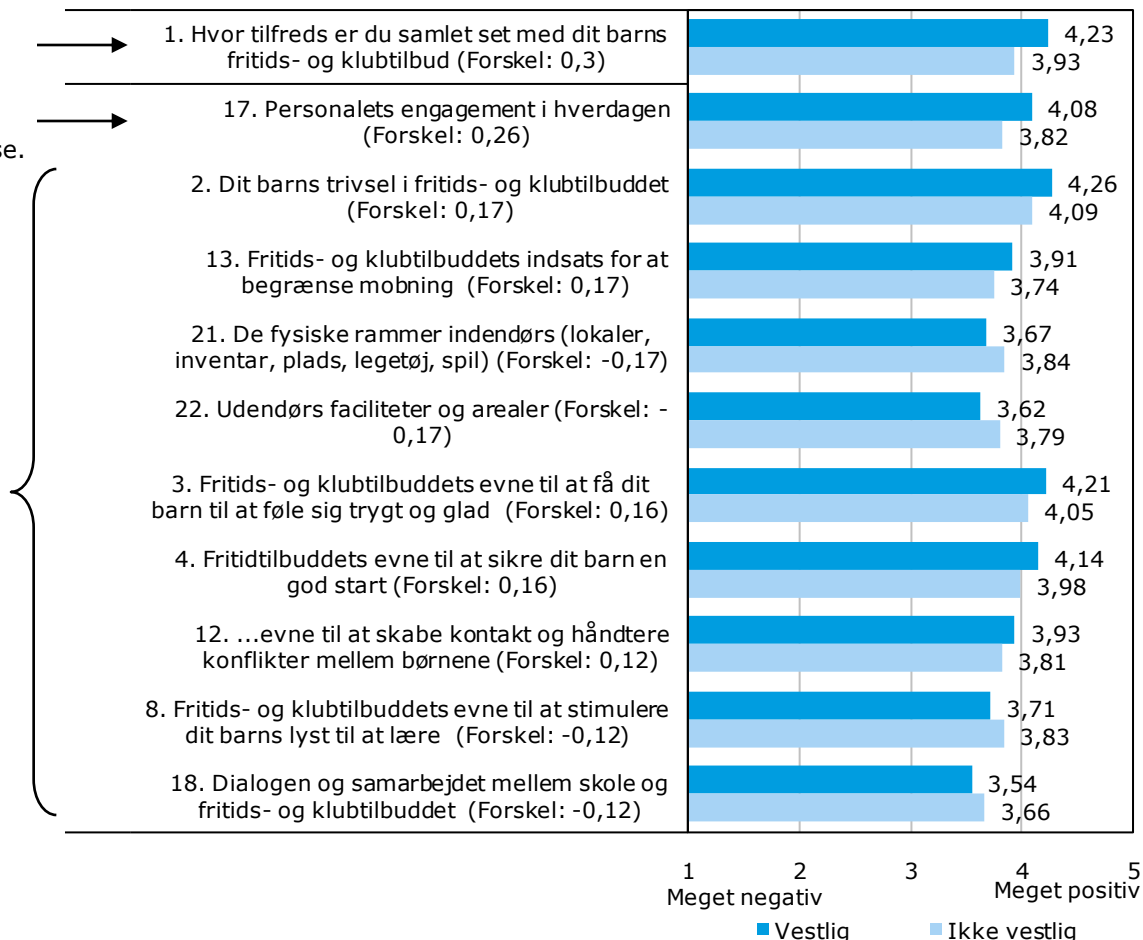


Samlet tilfredshed samt de 10 spørgsmål med størst afvigelse mellem de to grupper

Størst forskel på spørgsmålet vedr. den samlede tilfredshed.

Stor forskel i tilfredsheden på spørgsmålet vedr. personalets engagement afhængig af forældrenes herkomst. Forældre af vestlig herkomst er mere tilfredse.

På fem ud af de sidste ni spørgsmål med størst afvigelse de to grupper imellem, er forældre af vestlig herkomst mest tilfredse. Vestlige forældre er mere tilfredse med barnets trivsel samt indsatsen for at begrænse mobning. Ikke-vestlige er mere tilfredse med de fysiske rammer udendørs og indendørs.



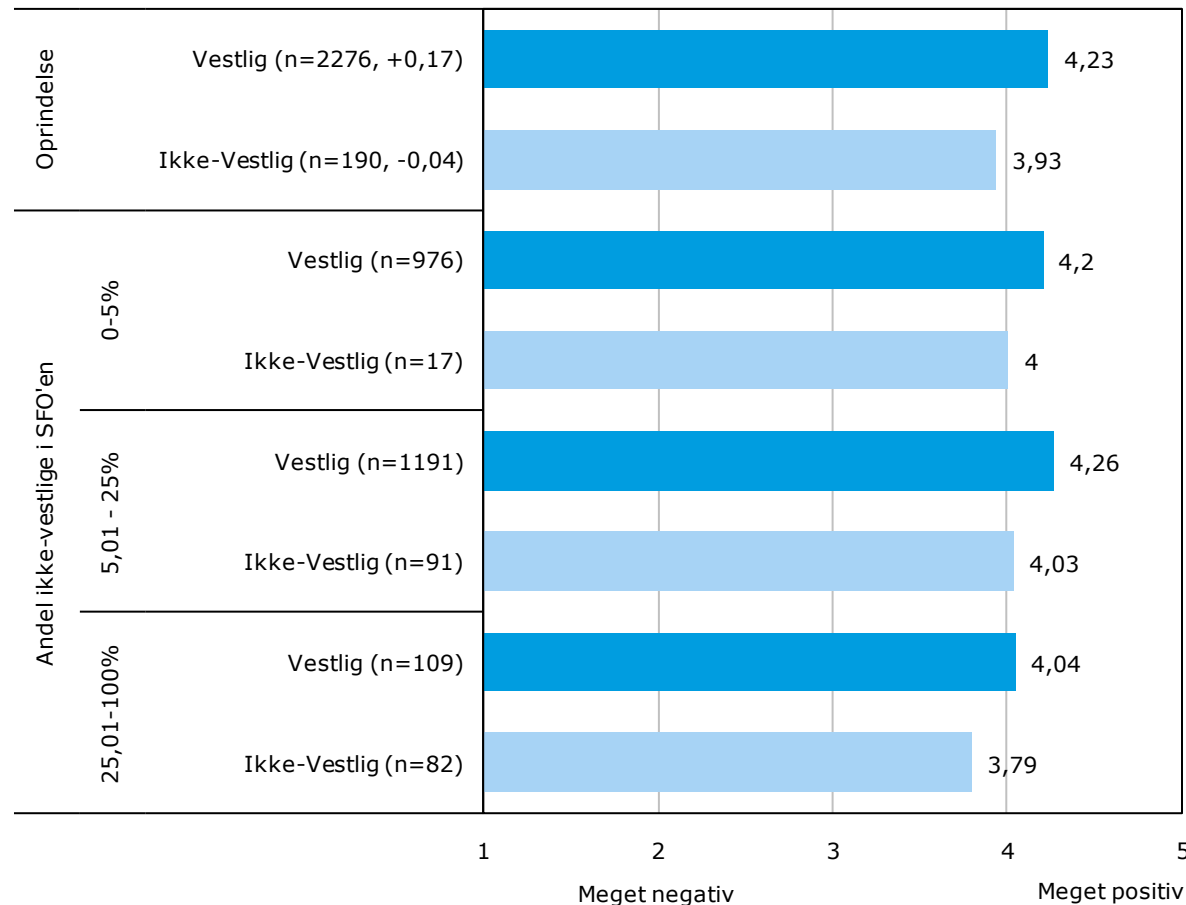
SAMMENLIGNING AF TILFREDSHEDEN MELLEM FORÆLDRE AF VESTLIG/IKKE-VESTLIG HERKOMST



Samlet tilfredshed opdelt på herkomst og andel ikke-vestlige forældre i klubben


Markant højere tilfredshed blandt forældre af vestlig herkomst. →

Konsekvent højere tilfredshed blandt forældre af vestlig herkomst – uafhængig af andelen af børn med ikke-vestlige forældre i klubben. Bemærk dog det lille antal svar i grupperne for ikke-vestlige forældre.





FOKUSOMRÅDER – FRITIDS- OG KLUBTILBUD

- 01 Tilfredshed med fritids- og klubtilbud
- 02 Tilfredshed på tværs
-  03 Fokusområder

METODE TIL IDENTIFIKATION AF DE VIGTIGSTE FOKUSOMRÅDER



- Udgangspunkt:
 - For at styrke forældrenes samlede tilfredshed, er det optimalt at sætte ind på de områder, som har størst betydning for denne, og som forældrene samtidig vurderer relativt negativt. Det er her, man opnår den største effekt.
- Metode:
 - Via en statistisk faktoranalyse identificeres et antal underliggende dimensioner i datamaterialet.
Eksempelvis viser besvarelsenerne af spørgsmålene vedr. fritidstilbuddets pædagogiske kompetencer og evner til at stimulere og udfordre barnet at være tæt forbundet, hvorfor de analytisk betragtes som værende udtryk for den samme underliggende faktor.
 - I en statistisk regressionsanalyse er det muligt at beregne de forskellige faktorer (de uafhængige variable) betydning for forældrenes samlede tilfredshed (den afhængige variabel). Dette giver et mål for, hvilket faktorer der betyder meget, og hvilket, der betyder mindre.
 - Betydningen sammenholdes efterfølgende med forældrenes vurdering (tilfredshed) på samme områder i en såkaldt prioriteringsmatrice.
 - Model og prioriteringsmatrice illustreres på de efterfølgende slides.
 - Barnets trivsel er den vigtigste faktor for forældrenes samlede tilfredshed, men er ikke medtaget, da spørgsmålet, på samme måde som den samlede tilfredshed, grunder i en række underliggende forhold og dermed er svær at handle direkte på.



GRUPPERING I OVERORDNEDE FAKTORER

Via en faktoranalyse kan der identificeres en række sammenhænge i datamaterialet

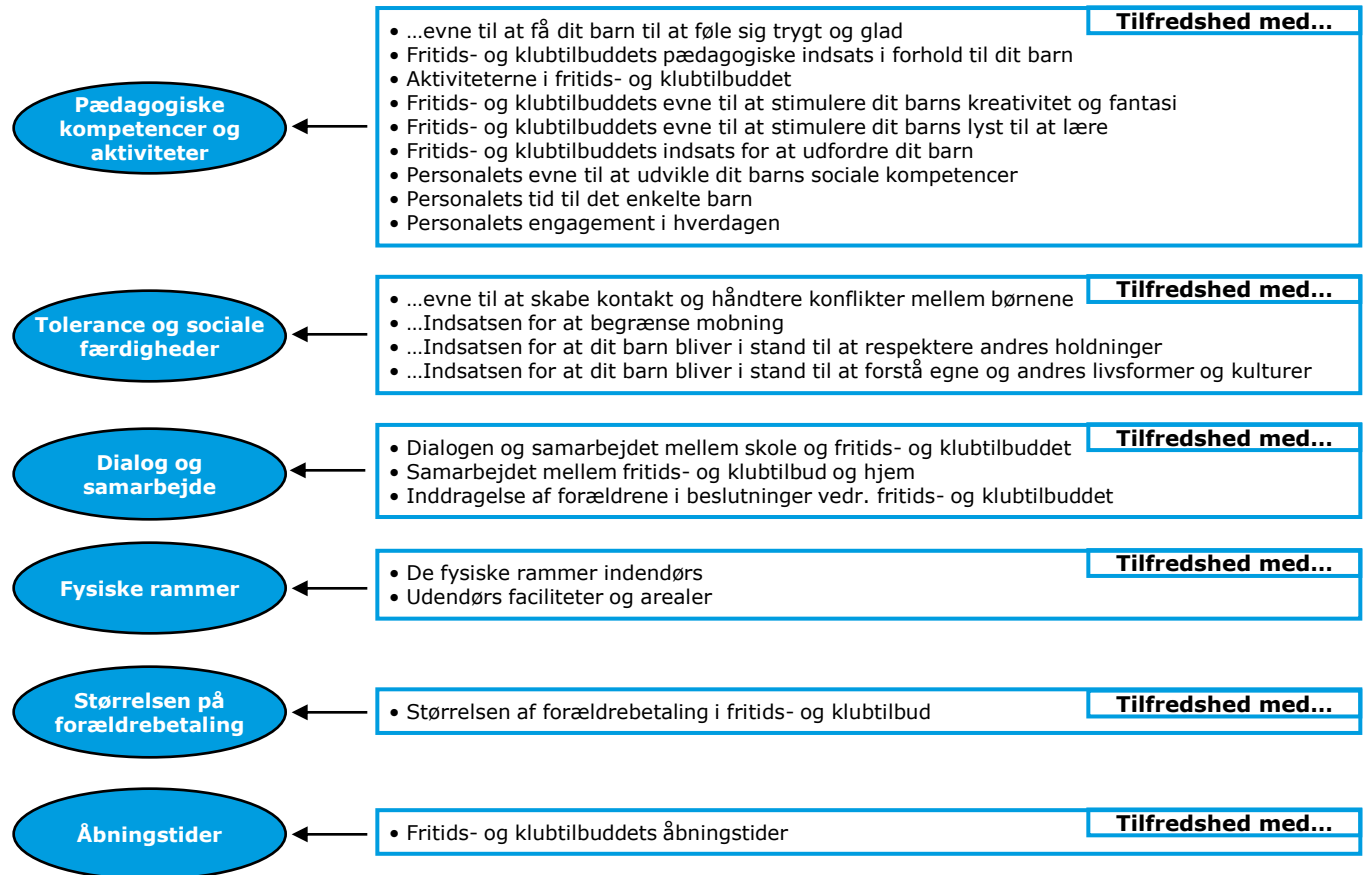
Konstruktion af faktorer via en statistisk faktoranalyse

På baggrund af analysen er der dannet seks faktorer. Disse ses til højre med deres tilhørende underspørgsmål.

Det ses, at spørgsmålene vedr. klubbens pædagogiske evner, aktiviteter, tiden til barnet og personalets engagement grupperer sig og danner faktoren benævnt "Pædagogiske kompetencer og aktiviteter".

Ligeledes grupperer spørgsmålene vedr. barnets tolerance- og sociale udvikling sig og danner faktoren "Tolerance og sociale færdigheder".

De fire sidste faktorer indeholder spørgsmål vedr. dialogen mellem forældre og klubben, de fysiske rammer indendørs og udendørs. Størrelsen på forældrebetaling og åbningstiderne grupperer sig ikke med andre spørgsmål, men bliver alligevel medtaget i regressionsanalysen med henblik på at finde potentielle sammenhænge med den samlede tilfredshed.



OPSAMLING AF TILFREDSHED MED KLUBBEN PÅ OVERORDNEDE FAKTORER

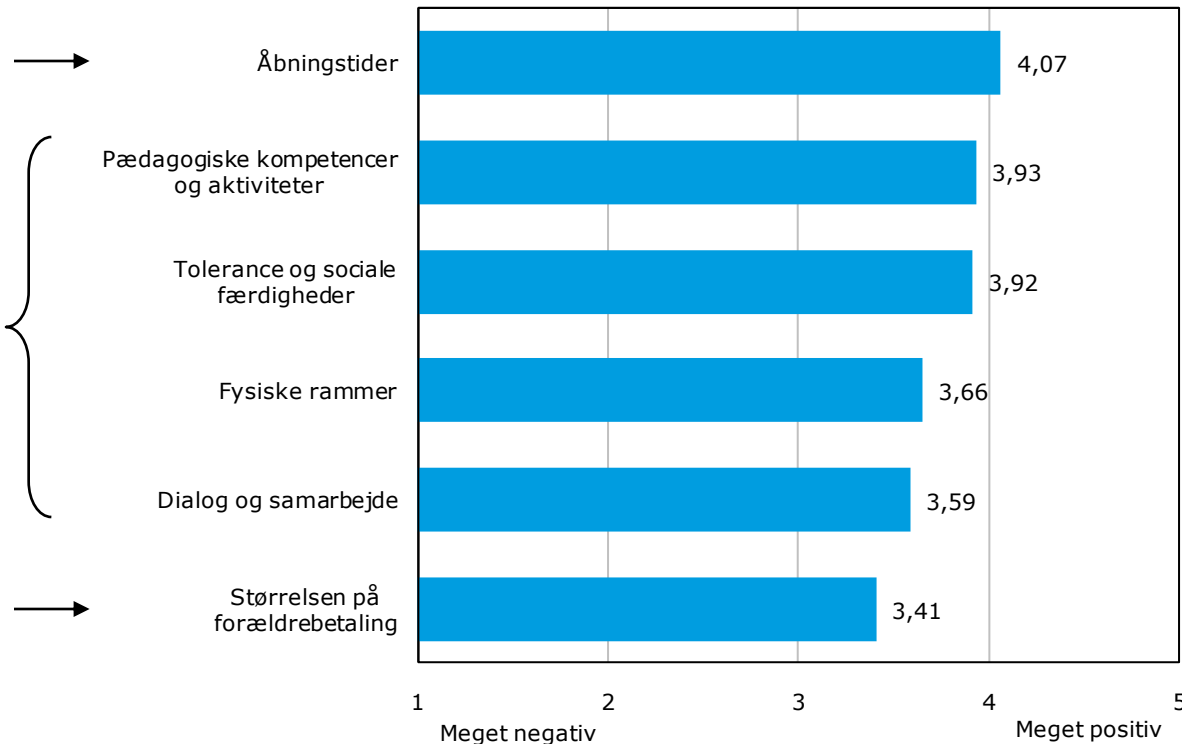


Resultater på overordnede faktorer

Høj tilfredshed med fritidsklubbens åbningstider.

Tilfredshed på mellem 3,59 og 3,93 med faktorerne "Tolerance og sociale færdigheder", "Pædagogiske kompetencer og aktiviteter", "Dialog og samarbejde" og "Fysiske rammer".

En smule lavere (3,41) tilfredshed med spørgsmålene relateret til størrelsen på forældrebetaling.

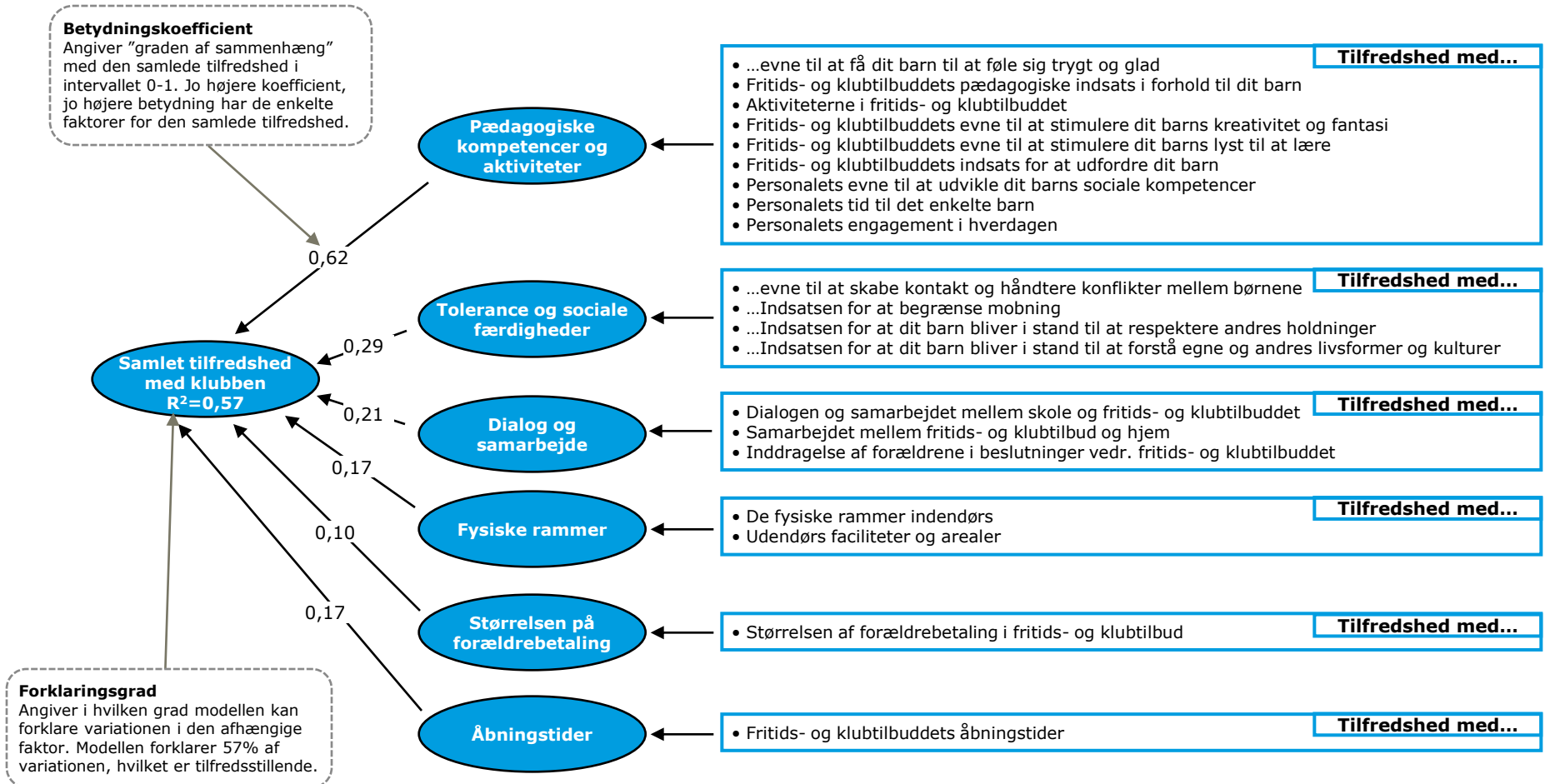


Note: Figuren viser den gennemsnitlige score på de seks overordnede faktorer, som afspejler overordnede hovedområder i undersøgelsen, jf. beskrivelsen på foregående side.



GRUPPERING I OVERORDNEDE FAKTORER

Via en faktoranalyse kan der identificeres en række sammenhænge i datamaterialet





LÆSEVEJLEDNING - PRIORITERINGSMATRICE

Hvad skal prioriteres med henblik på at fremme forældrenes overordnede tilfredshed?

Primære fokus:

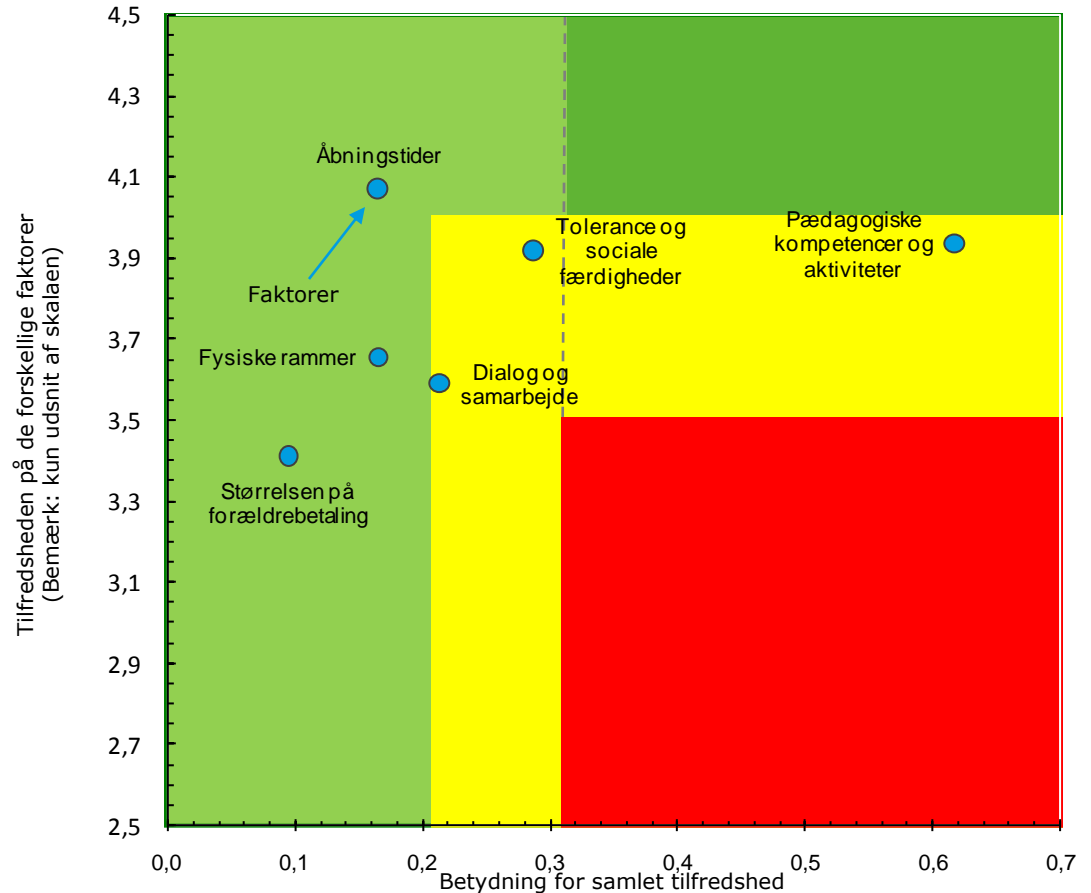
Forhold, der har stor betydning for forældrenes samlede vurdering, og hvor forældrenes vurdering er negativ (under 3,5 på 5-punktsskalaen).

Sekundære fokusområder:

Forhold, der har mindre betydning for forældrenes samlede vurdering, og hvor forældrenes vurdering er negativ (under 3,5) eller forhold, der har stor betydning for forældrenes samlede vurdering, og hvor forældrenes vurdering er hverken positiv eller negativ (mellem 3,5 og 4,0).

Prioriteres ikke umiddelbart:

Områder, der enten har mindre betydning for tilfredsheden, eller som allerede i dag vurderes relativt højt (over 4,0) (styrker).



Note: Grænserne for fokusområdernes betydning er beregnet ud fra den gennemsnitlige betydning +/- 20%. Den gennemsnitlige betydning ligger dermed imellem den gule og røde linje på x-aksen.

PRIORITERINGSMATRICE – FRITIDS- OG KLUBTILBUD



Hvad skal prioriteres med henblik på at fremme forældrenes overordnede tilfredshed?

Der er ifølge figuren ikke nogle primære fokusområder, men alligevel tre områder med forholdsvis lav tilfredshed der har høj betydning for forældrenes samlede tilfredshed. Disse er:

- Tolerance og sociale færdigheder

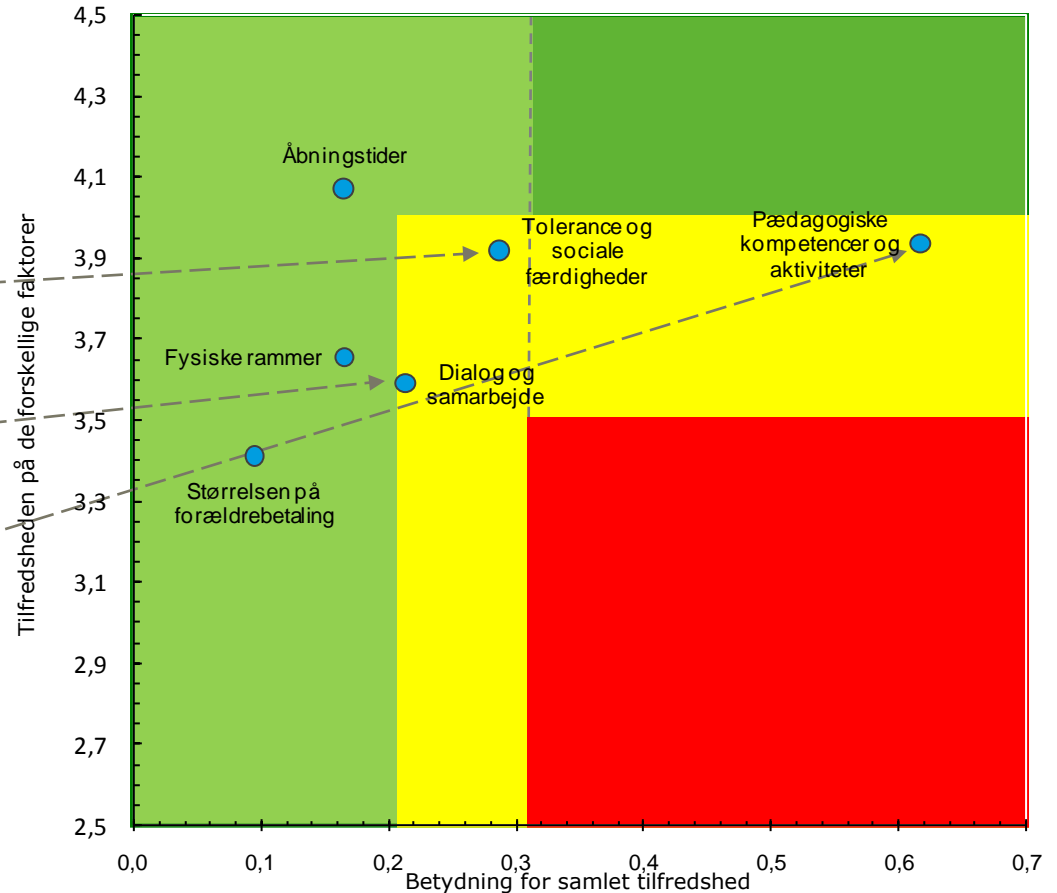
Herunder klubbens evne til at få barnet til at respektere andres holdninger, forstå andre livsformer og kulturer samt begrænse mobning.

- Dialog og samarbejde

Herunder den daglige kontakt, dialog og samarbejde mellem forældre og fritidsklubben.

- Pædagogiske kompetencer og aktiviteter

pædagogiske evner, aktiviteter og tiden til barnet



MÅLGRUPPE, INDSAMLINGSMETODE OG INDSAMLINGSPERIODE



Målgruppe:

- Undersøgelsen er gennemført som en totalundersøgelse blandt alle forældre i Århus Kommune til børn i pasningstilbud, skole, SFO og/eller klubtilbud. Forældrene har besvaret et spørgeskema for hvert barn.
- Der er sendt breve med invitation til at deltage i undersøgelsen til i alt 28.795 husstande svarende til forældrene til 47.907 børn. Heraf viste 122 børn sig at være uden for målgruppen (primært fraflyttere), hvorved den rensede population udgøres af 47.785 børn.
- Respondentoplysninger er leveret af Børn og Unge i Århus Kommune.
- Erfaringer fra lignende undersøgelser viser, at det generelt er mere vanskeligt at få respondenter af anden etnisk herkomst end dansk til at deltage i spørgeskemaundersøgelser end etnisk danske svarpersoner. Derfor har der i dataindsamlingen været et særligt fokus på førstnævnte respondentgruppe for at sikre en tilfredsstillende svarprocent i denne gruppe også. For at lette besvarelsen blandt forældre, der ikke taler særligt godt dansk, har spørgeskemaet ud over dansk været tilgængeligt på engelsk, tyrkisk, somali og arabisk i den elektroniske version, ligesom det har været muligt at rekvirere et papirskema på de pågældende sprog. De forældre, der har deltaget via telefon, har haft mulighed for at gennemføre interviewet på engelsk, tyrkisk, somali og arabisk.

Indsamlingsmetode og -periode:

- Dataindsamlingen er gennemført som en kombination af internetbesvarelser, besvarelser via papirskema og telefoninterview i perioden 7. maj til 29. juni 2009 (telefoninterview i perioden 25. maj til 26. juni 2009). Forældrene har i hele dataindsamlingsperioden haft adgang til en hotline hos Rambøll Management Consulting via e-mail og telefon.



UDSENDELSER

- Onsdag 6. maj 2009: 28.795 invitationsbreve udsendes til alle forældre (ét brev pr. husstand) med individuelt login for hvert barn i husstanden til et elektronisk spørgeskema på internettet.
- Tirsdag 19. maj 2009: 24.702 rykkerbreve sendes ud til de husstande, som ikke har besvaret skemaet via internettet for alle børn i husstanden.
- Alle forældre har i hele dataindsamlingsperioden haft mulighed for at rekvirere et papirskema.

SVARPROCENT OG FORDELING AF AFGIVNE SVAR PÅ INDSAMLINGSMETODE



- I alt har forældre til 30.210 børn deltaget i undersøgelsen, hvilket giver en samlet svarprocent på 63,2%. Dette vurderes som meget tilfredsstillende. Til sammenligning var svarprocenten i 2007 på 59,7% og i 2005 på 57% på skole/SFO-området og på 62,5% på dag- og fritidstilbudsområdet.
- Udspecificeret gennemførelsesstatistik med oplysninger om frafaldsårsager fremgår af tabellen på slide 129.
- Fordelingen af afgivne svar på indsamlingsmetode fremgår af nedenstående tabel.

Afgivne svar fordelt på indsamlingsmetode		
Datakilde	Antal	Procent
Internetbaseret spørgeskema	29.127	96,4%
Papirspørgeskema	385	1,3%
Telefoninterview	698	2,3%
I alt	30.210	100%



GENNEMFØRELSESSTATISTIK

Gennemførelsesstatistik	
	Antal
Bruttopopulation	47.907
Uden for målgruppen	122
Nettopopulation	47.785
Svarpersonen kan ikke træffes ud fra kontaktoplysninger	611
Svarpersonen kan ikke træffes i indsamlingsperioden	37
Sprogproblemer	103
Ønsker ikke at deltage	2204
Andre årsager	78
Antal svar	30.210
Svarprocent	63,2%

Note: Der er udelukkende registreret frafaldsårsager for de personer, der har kontaktet Rambøll Managements hotline, eller som Rambøll Management har været i kontakt med i forbindelse med telefoninterview.

SVARPROCENTER FORDELT PÅ INSTITUTIONSTYPE OG HERKOMST



Deltagelse og repræsentativitet samlet og fordelt på type af børn- og unge tilbud			
Type	Population	Antal svar	Svarprocent
Pasningstilbud	18.405	12.567	68,3%
Skole	28.904	17.411	60,2%
SFO	12.344	7.991	64,7%
Fritids- og klubtilbud	4.282	2.543	59,4%
Antal børn	47.785	30.210	63,2%

Note: Bemærk at en del forældre har besvaret for både barnets skole og SFO/Fritidsklub, hvorfor det samlede antal svar er det faktiske antal børn i undersøgelsen.

Deltagelse og repræsentativitet samlet og fordelt på herkomst			
Herkomst	Population	Antal svar	Svarprocent
Vestlig	39.088	26.877	68,8%
Ikke-vestlig	8.697	3.333	38,3%
I alt	47.785	30.210	63,2%

RAPPORTEN ER BASERET PÅ UVÆGTEDE DATA. BETYDNINGEN AF DETTE SES NEDENFOR



Betydning af vægtet kontra uvægtet data.		
Type	Uvægtet data	Vægtet data
Pasningstilbud	4,20	4,19
Skole	3,95	3,95
SFO	4,05	4,05
Fritids- og klubtilbud	4,20	4,18

Note: Vægtningen er lavet på baggrund af den lavere deltagelse af forældre af ikke-vestlig herkomst, der oftest er mere utilfredse end forældre af vestlig herkomst. Som det ses er der kun minimal forskel på den vægtede og uvægtede data. På baggrund af dette, er det, modsat 2007-undersøgelsen, valgt ikke at vægte data.